



Rapport d'activité 2010

*Comptes 2010
Budget 2012*

Présenté au groupe de pilotage du 18 mars 2011



Table des matières

1. Introduction	4
2. Bilan et perspectives.....	5
2.1 Bilan 2010.....	6
2.2 Perspectives 2011.....	7
2.3 Réflexion Transit 2011 - 2013.....	8
3. Équipe	10
3.1 Situation 2010.....	10
3.2 Perspectives 2011.....	11
4. Finances	12
4.1 Perspectives.....	13
4.1 Comptes de fonctionnement 2010.....	14
4.2 Budget 2012.....	16
5. Permanences et suivis individuels.....	18
5.1 Permanences	18
5.2 Suivis individuels	20
6. Premier module: travaux rémunérés	22
7. Deuxième module - Cours et Stages.....	28
8. Présence de rue	31
8.1 Présence de rue	32
8.2 Locaux en gestion accompagnée.....	34
8.3 Sport pour tous.....	37
8.4 Caf'itinérante	39
9. Groupes réseau	41
10. Diagnostic jeunesse	43
11. Communication	44
11.1 Identité visuelle	44
11.2 Transit sur la Toile	44
12. Annexes.....	45
12.1 Chantiers 2010.....	45
12.2 Remerciements.....	54

1. Introduction

Pour ne pas déroger à la tradition, cette année encore a été très mouvementée pour Transit.

Mouvementée à cause des mouvements au sein de l'équipe. Julien Hertig est parti, une année après son engagement, accomplir la fin de son service civil et c'est Gaëlle Steigmeier qui l'a remplacé. Jonathan Thomas a commencé un stage en février pour une durée de trois mois et aujourd'hui encore il fait partie de l'équipe.

Mouvementée en terme de chantier, puisque 2010 a été l'année comportant le plus d'heures de travail payées aux jeunes dans l'histoire de Transit, avec des chantiers de plus en plus intéressants.

Mouvementée sur le plan géographique, puisque c'est cette année qu'ont commencé les travaux de réflexion et de préparation d'un futur déménagement de Transit au 307B de la route de Meyrin.

Mouvementée au niveau institutionnel, la FASE étant entrée dans une période de mutation tant au niveau de son organisation que de son équipe de direction.

Mouvementée par rapport aux fondements mêmes de l'action, puisque toutes ces évolutions ont amené l'équipe, la FASE et la commune à relancer un travail autour du projet institutionnel de Transit.

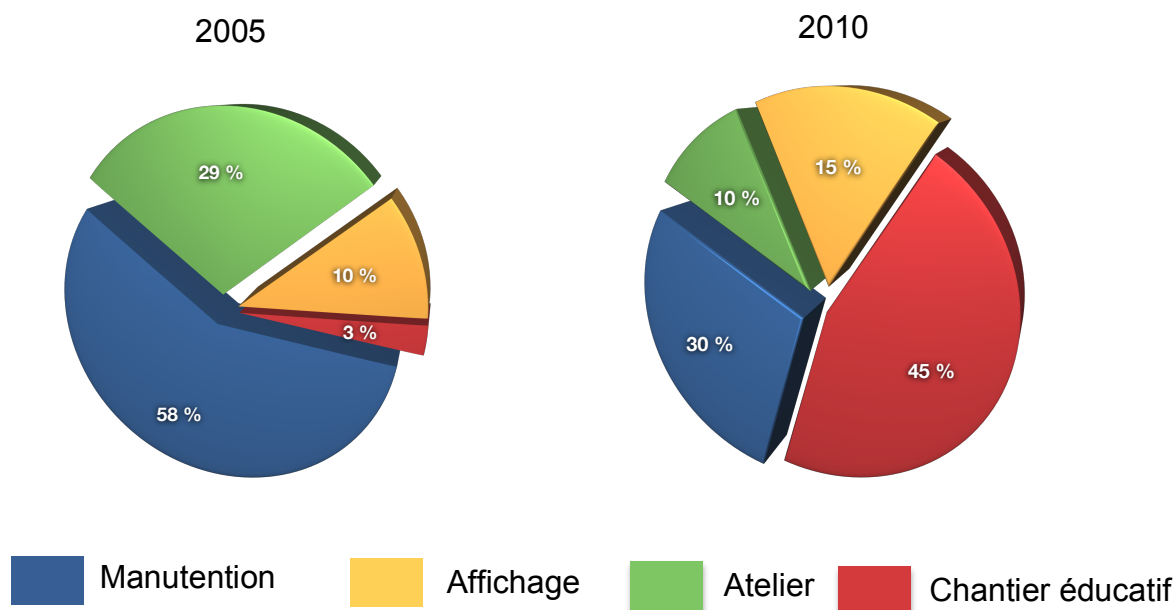
Cette dynamique, à défaut d'être reposante, permet à Transit de garder son dynamisme en remettant toujours en question la pertinence des actions entreprises et leur cohérence par rapport au fonctionnement global de la structure ainsi que de son réseau communal. Il est important de souligner ici l'appui et la collaboration à la fois du service actions sociale et jeunesse de la commune (SASJ) et du secrétariat général de la FASE permettant à la fois d'envisager des actions variées et sans cesse renouvelées et du temps de réflexion et d'échange autour de celles-ci.

Le présent rapport tentera d'éclairer le lecteur sur les actions qui ont été menées pendant l'année 2010, mais surtout d'exposer l'état des réflexions au commencement d'une nouvelle année.

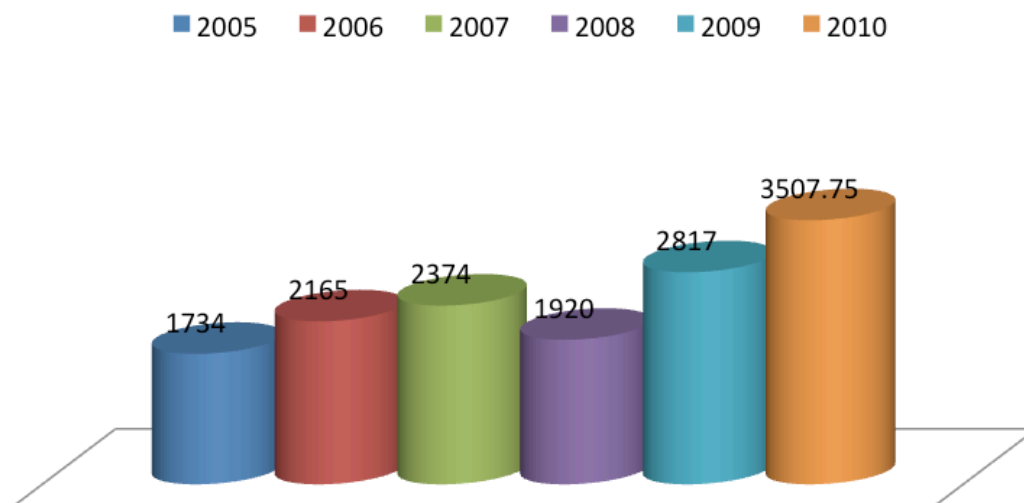
2. Bilan et perspectives

À la page 5 du rapport d'activité 2005 de Transit, on pouvait lire « nous avons choisi l'option d'activités plus manuelles, plus proches de la réalité professionnelle, principalement par des travaux de peinture, ponctuellement du déménagement, la construction de terrasses, la rénovation de Transit. ». Qu'en est-il 5 ans après ?

Les deux graphiques suivants nous montrent que cette option prise par le comité et l'équipe de 2005 a été un succès. Le premier graphique nous montre que les activités manuelles qui représentaient 32% de l'activité en 2005 sont passées à 55% en 2010.



Le second graphique met cette répartition en perspective. Non seulement les équilibres ont changé, mais les volumes également, puisque le nombre d'heures a doublé entre 2005 et 2010 et ceci quasiment exclusivement grâce à l'arrivée des chantiers éducatifs.



2.1 Bilan 2010

Cinquième année des chantiers éducatifs, deuxième depuis la fin du statut associatif de Transit, 2010 a été une année d'action, de réflexion et de maturation. Le développement de nouvelles actions (jardins, repas intergénérationnels) ainsi que l'arrivée de nouvelles personnes ont contribué à faire de 2010 une année riche en réalisations et en débats.

Point marquant de cette année abondante en échanges et en collaborations, la journée du 25 août consacrée à la réflexion générale sur Transit, et plus particulièrement sur l'équilibre entre action sociale et entreprise sociale. Mélissa Rebetez pour la commune de Meyrin, Guy Musy pour la FASE et l'ensemble de l'équipe de Transit ont pu, grâce à l'appui de Sébastien Gendre, passer en revue les différents aspects et les implications de l'action de Transit. Il en ressort notamment que Transit semble répondre aux besoins de la population ainsi qu'aux attentes de la commune et de la FASE. L'ensemble des membres présents se sont également mis d'accord sur le fait que le point important n'était pas forcément de faire un choix entre « action sociale » et « entreprise sociale » mais bien de préserver l'équilibre qui fait à la fois la spécificité et la force de Transit.

Comme nous le verrons plus loin, il y a par contre une tension entre l'implication dans la réalisation des chantiers et l'énergie investie dans les démarches d'orientation et d'insertion professionnelle. Cette tension se retrouve à la fois au niveau des jeunes inscrits et des membres de l'équipe de Transit. Cette tension, qui se retrouve dans la plupart des dispositifs d'insertion, révèle la difficulté de concilier des impératifs de production avec le soin nécessaire à apporter à l'accompagnement des jeunes.

Le développement des chantiers éducatifs a également eu un impact sur le parcours des jeunes au sein de Transit ainsi que dans le dispositif communal. Pour être pertinente, la réflexion doit donc être globale et impliquer l'ensemble des partenaires.

Le nombre de jeunes inscrits en liste d'attente pour signer un contrat avec Transit nous pousse également à réfléchir sur l'organisation et les moyens, afin de pouvoir répondre au mieux à la demande. Si 2010 a été une année globalement positive pour le marché de l'emploi au niveau suisse, la réalité pour les jeunes meyrinois ne semble pas s'être améliorée.

2010 a donc été une très bonne année puisqu'elle a permis à la fois d'améliorer, de développer et de questionner les actions mises en place.



2.2 Perspectives 2011

Toujours pas de calme ...

2011 ne sera pas l'année de la stabilité (mais, au fond, en veut-on vraiment ?). Dans ce chapitre sont présentés les principaux événements qui devraient jaloner cette 18^e année de fonctionnement de Transit

Plus on est, plus il y a de place

Grâce au soutien indéfectible de la commune de Meyrin, l'équipe bénéficie dès cette année d'un nouveau poste de maître socioprofessionnel (MSP) venant renforcer le 1^{er} module. Cette arrivée permet à Transit d'offrir plus de places dans les travaux rémunérés passant ainsi progressivement de 10 à 15 places disponibles. Cela devrait permettre de mieux répondre à la demande tout en assurant une qualité dans le suivi des situations individuelles.

Améliorer le suivi

Le suivi des jeunes inscrits doit être renforcé afin d'améliorer leur accompagnement vers une plus grande autonomie. Toutes les structures visant l'insertion par l'activité professionnelle sont soumises à la tension entre les impératifs de production et la qualité du suivi. Un important travail est donc en cours afin de pouvoir répondre aux besoins des jeunes inscrits à Transit en terme d'accompagnement.

La réflexion continue

Que ce soit par rapport à son organisation interne ou dans ses relations avec la FASE et la commune Transit doit pouvoir s'appuyer sur une définition de son action solide et claire. Pour ce faire un travail de questionnement et de mise à jour du projet institutionnel a été entrepris et devrait aboutir à l'automne 2011.

Des chantiers en chantier

Il y a cinq ans le comité et l'équipe avait pris la décision de développer des chantiers au sein de l'activité de Transit. Aujourd'hui ceux-ci sont en pleine explosion. Cela bouleverse l'équilibre du fonctionnement en terme d'organisation du temps de travail, du suivi des chantiers, de la promotion de l'activité et de l'implication des jeunes. Ces différents aspects sont parmi les défis à relever pour 2011

Le déménagement

En 2011, grâce au soutien et à la confiance de la commune de Meyrin, Transit ne va pas seulement bouger par rapport à ses actions et son organisation, mais également géographiquement. En effet, dans le cadre de la réorganisation des locaux à Meyrin Village, Transit va bénéficier de locaux fraîchement remis à neuf sis au 307B route de Meyrin. Ces nouveaux locaux, plus spacieux et plus adaptés au fonctionnement de Transit, vont permettre une véritable concrétisation dans le parcours vers une plus grande professionnalisation de l'activité.

2.3 Réflexion Transit 2011 - 2013

Le projet institutionnel

Que ce soit par rapport à son déménagement, à l'augmentation du temps de travail ou aux changements d'organisation de la FASE, 2011 sera une année charnière dans l'histoire de Transit.

Le besoin de perspectives claires, mises en place et concertées avec l'ensemble des partenaires est, dans ce contexte, de plus en plus important.

Le travail sur le projet institutionnel offre cette opportunité. En effet, pour être réellement efficace, ce travail doit se faire sur deux niveaux :

Premièrement, un travail sur les bases, les valeurs, les définitions et les missions qui sous-tendent l'action de Transit. Ces bases, si elles sont relativement stables, doivent être réinterrogées afin de s'assurer de leur adéquation avec le contexte local et les besoins de la population meyrinoise.

Deuxièmement, un travail sur les perspectives à moyen terme, à la fois en ce qui concerne les actions mises en place ou à développer et les axes de réflexion à approfondir.

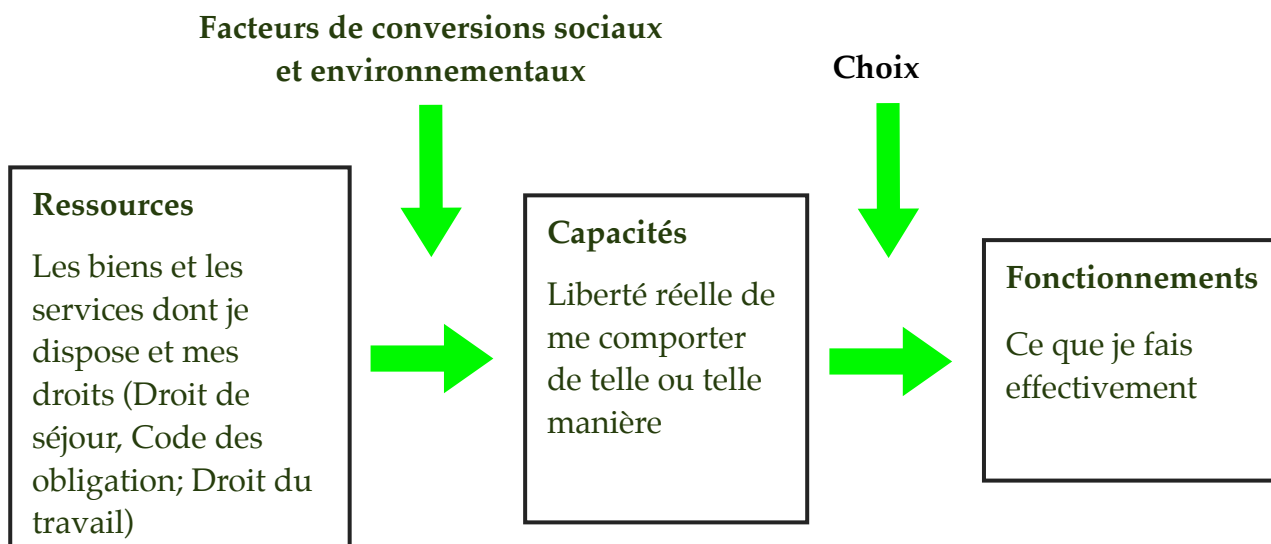
S'il est amorcé par l'équipe d'animation, en collaboration avec les partenaires directs de la FASE et de la commune, ce travail doit se fonder sur un accord du groupe de pilotage pour pouvoir porter réellement ses fruits. Pour ce faire, un calendrier de travail sera proposé au groupe de pilotage du 18 mars 2011, afin de fixer les échéances, les priorités et la forme de ce travail.



© plonk et replonk

Les bases méthodologiques

Afin de donner des bases méthodologiques et de réflexion à ce travail, une approche a été proposée lors de la journée de réflexion du 25 août. Cette approche est celle dite des *capacités* telle que développée par Amartya Sen.



Ce qui est particulièrement intéressant dans cette approche est sa capacité à prendre en compte à la fois l'individu et le contexte dans lequel il évolue. Le but n'est plus la maximisation du profit, mais celui des libertés réelles. Cette conception oblige donc à prendre en considération les influences, positives ou négatives, de l'environnement dans lequel évoluent les individus sans pour autant évacuer les spécificités des individus. Cette approche permet donc de réconcilier des tensions entre insertion sociale et insertion professionnelle, entre suivi individuel et intervention collective et entre une concentration sur une population ou une prise en compte de l'ensemble des acteurs d'un territoire donné.

Dans le cadre de l'intervention de Transit sur le territoire communal, elle permet de mettre en relief la double mission de Transit telle que définie dans le projet institutionnel : *l'action visant les populations jeunes fragilisées et l'observation et la communication de la réalité sociale*.



© mix et remix

3. Équipe

3.1 Situation 2010

L'équipe de Transit a disposé en 2010 de 278.5% de taux de travail pour l'équipe d'animation réparti comme suit:

Patricia ALBERT	75%
Florence JAUNIN	57.5%
Thomas GREMAUD	87.5%, dont 25% pour les chantiers éducatifs
Julien HERTIG	50% (en service civil à partir du mois d'août)
Gaëlle STEIGMEIER	50% dès le mois d'août

Les 8.5% destinés à la coordination de la Caf'itinérante ont été assumés par Julien Hertig jusqu'au mois d'août puis par Patricia Albert. En raison des mesures d'économies prises par la FASE afin d'équilibrer son budget 2010 Transit a assumé une diminution de 5% de son temps de travail en 2010.

Transit a également bénéficié d'environ 200 heures pour des moniteurs, principalement pour l'encadrement de l'activité «sport pour tous» ainsi que pour les tournées « prévention ». Pour 2010, il s'agissait de :

Samy AHMED KARAM	sport pour tous et tournées prévention
Daniel ESPOSITO	sport pour tous
Christelle ISWALA	sport pour tous
Romain FROIDEVAUX	sport pour tous
Mikael GENOVESE	remplaçant

Afin de pouvoir s'investir plus concrètement dans son activité sportive, Daniel Esposito a quitté l'équipe des moniteurs de « sport pour tous » et est remplacé depuis le mois de novembre par Christelle Iswala, qui travaille également à l'Espace Undertown, et Romain Froidevaux, qui est moniteur dans le local Graffiti. En plus d'avoir le plaisir d'accueillir de nouveaux membres dans l'équipe, cela nous permet également de resserrer nos liens avec d'autres structures de la commune.

Pour la gestion financière, Transit a également un poste à 15% pour la comptabilité, occupé par Isabelle IHLEN.

En 2010, Transit a eu le plaisir d'accueillir deux stagiaires : Jonathan Thomas et Morgane Kuster.

Jonathan Thomas est arrivé avec l'envie d'entamer une réorientation professionnelle, en passant du métier de paysagiste à celui de maître socioprofessionnel. Non seulement son envie s'est concrétisée, mais la qualité de son investissement et sa motivation ont coïncidé avec l'envie de l'équipe de développer un poste de MSP au sein de Transit. Ce qui ne devait être qu'un stage de trois mois s'est donc prolongé et, dès le mois d'août 2011, il sera engagé en tant que MSP afin de pouvoir commencer sa formation.

Morgane Kuster a effectué son stage de 2^e année de la HETS d'août 2010 à février 2011. Elle s'est surtout investie dans le 2^e module et son projet de stage était orienté autour de la réalisation d'un film avec et sur les jeunes de ce module. Ce stage a été tout à fait concluant et a été récompensé par la note maximale.

3.2 Perspectives 2011

Après un travail de redéfinition des tâches des différents membres de l'équipe et des missions de Transit et grâce au soutien de la commune de Meyrin, le temps de travail de Transit va être sensiblement augmenté en 2011. En effet, le temps de présence de rue s'est vu renforcé de 25%. De plus, un temps pour la coordination de 25% a également été accordé à l'équipe. À cela s'ajoute encore un renfort au niveau des heures moniteurs. 2011 est également l'année de la création d'un poste de MSP à 75% dès le mois d'août. De plus, la FASe ayant retrouvé une meilleure santé financière grâce à l'appui du canton et des communes, les 5% prélevé en 2010 sont à nouveau disponibles en 2011.

Le temps de travail pour l'équipe d'animation est donc passé à 408.5% et se répartira de la façon suivante :

Thomas GREMAUD 100%
50% module 1, 25% chantiers éducatifs, 25% coordination

Julien HERTIG 83.5%
75% présence de rue, 8,5% coordination de la Caf'itinérante

Patricia ALBERT 75%
Module 2

Florence JAUNIN 75%
Module 1

Jonathan THOMAS 75%
Module 1

Les cahiers des charges sont définis de façon à mettre l'accent sur un domaine particulier de l'activité de Transit tout en permettant à tous les membres de participer à l'ensemble des activités.

Pour 2011 la nouvelle dotation horaire permet également d'augmenter le nombre de semaines d'ouverture sur l'année. Transit sera donc ouvert toute l'année à l'exception de la semaine du 26 au 30 décembre.



4. Finances

Tout comme en 2009, l'exercice 2010 est positif pour Transit. La marge dégagée sur les chantiers nous a permis cette année de payer les jeunes pour des chantiers liés à l'activité de Transit. Ainsi, les heures dévolues à la réalisation et à l'entretien du jardin ont pu être prises sur cette marge.

De plus, comme prévu, 2010 a également été une année d'investissement dans divers outils destinés à la réalisation des chantiers éducatifs. Ainsi nous avons pu faire l'acquisition du matériel nécessaire à la réalisation et à l'entretien des jardins.

Le budget de fonctionnement a également permis d'organiser une journée de réflexion avec l'ensemble de l'équipe de Transit, la FASE et la commune.

Après une première année de réglage suite à la fin du fonctionnement associatif, 2010 a été une année de test en terme de fonctionnement. Dans l'ensemble les procédures sont satisfaisantes même si certaines choses restent à améliorer. Le système des avances n'est par exemple pas entièrement satisfaisant au vu du volume d'argent dépensé. La question de la gestion du budget, en relation avec la ventilation dans la comptabilité de la FASE, doit également être améliorée.

En 2011, des frais seront engagés, par rapport au déménagement attendu cet été. Si la plupart des frais liés au mobilier sont inscrits dans le budget global de la rénovation, il restera tout de même des investissements à faire en terme de matériel.

Dans le même contexte, 2012 comptera certainement encore certains investissements, au niveau de l'informatique et du mobilier, afin d'utiliser le mieux possible les nouveaux locaux à disposition.



© mix et remix

4.1 Perspectives

Gestion budgétaire

Au vu des changements au niveau du fonctionnement de Transit, et plus particulièrement l'augmentation du volume des chantiers, la gestion du budget est également influencée. Afin de pouvoir utiliser au mieux le budget de fonctionnement et investir au mieux la marge dégagée grâce aux travaux facturés, il est important de se doter d'outils permettant une gestion plus précise des ressources.

Ce travail, commencé en 2008 pour préparer le changement de statut de Transit, doit donc continuer afin de remplir trois objectifs :

1. Permettre un suivi précis des dépenses permettant des investissements en terme de matériel et d'heures de travail.
2. Donner aux subventionneurs, principalement la commune de Meyrin, une image claire de la gestion financière.
3. Fournir à la FASE les éléments nécessaires à la gestion des dépenses et des factures

Facturation

Dans le cadre de la réflexion sur les travaux rémunérés, la question de la facturation revient de manière régulière. Le système actuel, héritage du fonctionnement à la fois de Transit et des autres équipes TSHM de la FASE, consiste en une facturation à l'heure du travail des jeunes et au prix coutant en ce qui concerne le matériel. Ce système, s'il était adéquat pour un volume de travail plus restreint (à la fois en terme de nombre d'heures, de clients et de mandats) semble atteindre ses limites.

Dès lors se pose la question d'une facturation à la prestation délivrée et non pas à l'heure. Le fait de pouvoir facturer à la prestation présente plusieurs avantages :

- Un coût constant et facilement compréhensible pour les clients
- Une facilitation de la facturation
- La possibilité d'insérer dans les prestations aux clients une partie des frais de gestion et de petit matériel inhérents aux travaux facturés

Ce type de changement doit évidemment passer par l'accord du groupe de pilotage et par un travail technique avec la direction financière de la FASE. Il apparaît néanmoins comme une étape incontournable dans le chemin de développement et de professionnalisation de l'activité de Transit.

4.1 Comptes de fonctionnement 2010

	Dépenses	Recettes	TOTAL	Budget
1er module				
Salaires	56'626.40			
Frais salaires AVS-AI	2'487.25			
TVA	5'582.90			
Fournitures refacturées	25'013.45			
Alimentation et boisson	2'410.30			1'500.00
Recettes		86'839.20		
Frais Jardin	4'818.85			2'000.00
Investissement outils	8'547.10			6'500.00
TOTAL	105'486.25	86'839.20	18'647.05	10'000.00
2e module				
Bibliothèque et multimédias				100.00
Alimentation & boissons	215.00			100.00
Matériel animation	103.20			300.00
Frais de sorties	25.00			50.00
Bons cadeaux	68.70			280.00
TOTAL	411.90	0.00	411.90	830.00
Sport pour tous				
Pharmacie				200.00
Alimentation et boisson				200.00
Matériel animation	21.90			200.00
Frais imprimés, affiches	355.10			400.00
TOTAL	377.00	0.00	377.00	1'000.00
Présence de rue				
Alimentation & boissons	399.95	0.00		400.00
Autres fournitures	213.30	0.00		500.00
Fournitures véhicule	109.25			400.00
Buvette du lieu	0.00			0.00
TOTAL	722.50	0.00	722.50	1'300.00
Actions diverses				
Noël des aînés		645.90		
Meyrin-les-bains	730.85	1'218.90		
TOTAL	730.85	1'864.80	1'133.95	0.00
Permanence d'accueil				
Alimentation & boissons	354.45	100.00		900.00
TOTAL	354.45	100.00	254.45	900.00
Excursions / Visites				
Alimentation & boissons	102.15	0.00		150.00
Frais de sorties	773.00	0.00		100.00
Frais activités conjointes	14.00	0.00		400.00
Participation usagers sorties	0.00	840.00		
TOTAL	889.15	840.00	49.15	650.00

Charges de personnel				
Frais de repas	411.80			500.00
Frais de déplacement	108.80			200.00
Frais de formation				
Journée de réflexion	1'162.10			0.00
TOTAL	1'682.70	0.00	1'682.70	700.00
Gestion administrative et bureau				
Fournitures de bureau	743.00			1'200.00
Bibliothèque et multimédias	163.20			200.00
Mobilier, équipement et logiciels informatiques				2'000.00
Machines de bureau et ordinateurs				1'000.00
Fournitures mach. bureau et ordinateurs (encre, ...)	2'107.80			2'000.00
Autres fournitures	261.45			1'800.00
Entretien machines de bureau et ordinateurs				100.00
Affranchissements	824.00			500.00
Téléphones mobiles	2'303.10			1'000.00
Téléphones fixes et internet	1'464.50			2'500.00
Entretiens jeunes et parents,	212.70			2'500.00
Repas de travail				
TOTAL	8'079.75	0.00	8'079.75	14'800.00
Frais véhicules				
Fournitures véhicules	240.10			500.00
Carburant	1'021.10			2'000.00
Entretien véhicules	2'426.55			600.00
Impôts, taxes, émoluments	800.60			1'300.00
Primes assurances	4'483.10			5'500.00
TOTAL	8'971.45	0.00	8'971.45	9'900.00
Charges diverses				
Pharmacie				
Communication	7'987.40			9'000.00
TOTAL	7'987.40	0.00	7'987.40	9'000.00
TOTAL ANNÉE	135'693.40	89'644.00	46'049.40	49'080.00
SOLDE	3'030.60			

4.2 Budget 2012

	Comptes 2010	Budget 2012
1er module		
Salaires	56'626.40	
Frais salaires AVS-AI	2'487.25	
TVA	2'433.15	
Fournitures facturées	25'013.45	
Alimentation et boisson	2'410.30	2500
Recettes		
Frais Jardin	4'818.85	3000
Investissement outils	9'204.80	6000
TOTAL	102'994.20	11500
TOTAL sans travaux	16'433.95	
2e module		
Bibliothèque et multimédias		100
Alimentation & boissons	215.00	300
Matériel animation	108.20	300
Frais de sorties	25.00	100
Bons cadeaux	68.70	150
TOTAL	416.90	950
Sport pour tous		
Pharmacie		100
Alimentation et boisson		0
Matériel animation	21.90	200
Frais imprimés, affiches	355.10	400
TOTAL	377.00	700
Présence de rue		
Alimentation & boissons	399.95	500
Autres fournitures	364.85	500
Frais imprimés		400
Buvette du lieu	0.00	0
TOTAL	764.80	1400
Actions diverses		
Meyrin-les-bains	730.85	0
Noël des aînés		0
	730.85	0
Permanence d'accueil		
Alimentation & boissons	254.45	500
TOTAL	254.45	500
Excursions / Visites		
Alimentation & boissons	102.15	200
Frais de sorties	773.00	600
Frais activités conjointes	14.00	100
Participation usagers sorties	0.00	0
TOTAL	889.15	900

Charges de personnel

Frais de repas	411.80	700
Frais de déplacement	108.80	200
Frais de formation	75.00	500
Journée réflexion	1'162.10	0
TOTAL	1'757.70	1400

Administration

Fournitures de bureau	601.50	100
Bibliothèque et multimédias	143.20	200
Mobilier, équipement et logiciels informatiques matériel	3'557.10	2000
Machines de bureau et ordinateurs		1000
Fournitures mach. bureau et ordinateurs (encre, ...)	1'081.60	3500
Autres fournitures	261.45	2000
Entretien machines de bureau et ordinateurs		500
Affranchissements	722.50	500
Téléphones mobiles	2'173.15	1000
Téléphones fixes et internet	1'324.10	3500
Entretiens jeunes et parents, Repas de travail	212.70	2000
TOTAL	10'077.30	16600

Frais véhicules

Fournitures véhicules	240.10	300
Carburant	1'021.10	1500
Entretien véhicules	2'426.55	2130
Impôts, taxes, émoluments	800.60	1000
Primes assurances	4'879.60	5200
TOTAL	9'367.95	10130

Charges diverses

Pharmacie		
Communication	7'987.40	5000
TOTAL	7'987.40	5000

TOTAL Général	135'617.70	49'080.00
----------------------	-------------------	------------------

TOTAL SANS TRAVAUX	49'057.45
---------------------------	------------------

5. Permanences et suivis individuels

5.1 Permanences

Type d'action : Accueil : permanence accueil

Catégorie de populations : Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action :

La permanence est un accueil libre permettant à toute personne de venir chercher des renseignements ainsi qu'un appui dans les démarches personnelles, administratives et professionnelles.

Données quantitatives :

La permanence est ouverte les lundis, jeudis et vendredis après-midi de 13h30 à 17h30, cela représente environ 564 heures sur l'année indifféremment des vacances scolaires. En 2010, ce n'est pas moins d'une centaine de jeunes qui ont pu bénéficier de ce soutien.

Points forts :

La permanence a rempli trois objectifs :

1. Travailler avec les jeunes qui sont inscrits à Transit, ou suivi dans d'autres structures comme l'AOE, pour les appuyer dans leurs démarches liées à l'emploi ou à l'administration.
2. Mettre en place une première porte d'entrée en proposant une écoute et un appui pour certaines démarches. Cela a amené l'inscription de plusieurs jeunes en 2010.
3. Garder une porte ouverte pour les « anciens » jeunes et les appuyer dans leurs démarches, qu'elles soient liées à une recherche d'emploi ou à des problèmes administratifs.

Points à améliorer :

L'exiguïté des locaux de Transit rend parfois le travail des jeunes difficile. Le fait de devoir partager un endroit aussi étroit peut parfois être générateur de tensions. De plus, selon la quantité des demandes, il s'avère indispensable d'être au moins deux professionnels à encadrer le public lors de ces ouvertures. Souvent, les jeunes viennent une première fois pour discuter et prendre la température avant de nous livrer les demandes réelles.

Certains jeunes peinent à retenir les horaires d'ouverture des permanences et viennent à notre local dès qu'ils voient de la lumière ou les volets ouverts alors que d'autres tentent systématiquement de venir le matin.

Cela pose la question de savoir s'il serait intéressant de tenter de rajouter une permanence un matin de la semaine, du moins pendant une période de test.

Analyses et perspectives :

Cette année, deux étudiantes de la HETS, dont une ancienne stagiaire, ont réalisé leur mémoire de fin d'études en essayant d'analyser le parcours de jeunes ayant passé par Transit. Parmi d'autres considérations, le fait de garder une porte ouverte après le passage à Transit est évalué comme très important par les jeunes. En effet, les parcours à la sortie de Transit ne sont souvent pas linéaires et il est important de pouvoir continuer à offrir un appui et une disponibilité aux jeunes.

Dans le cadre du dispositif communal visant une meilleure insertion professionnelle, les permanences de Transit remplissent également un rôle important. Transit est effectivement le seul endroit de la commune où les jeunes peuvent passer sans prendre de rendez-vous et bénéficier de l'infrastructure et du soutien de professionnels.

La permanence connaît trois publics différents. L'un composé d'usagers actuels de nos actions, l'autre composé d'anciens usagers venant bénéficier d'un appui logistique pour remplir les exigences des services du chômage, de l'hospice ou de l'AOE. À cela se rajoute la famille (compagne, cousin, parent) ou les amis de ces publics n'ayant jamais travaillé avec nous.

La permanence suit non seulement le rythme des processus de postulation en apprentissage avec beaucoup de demandes liées à l'appui scolaire pendant la période de passation des différents tests d'entrée, mais aussi à celui de l'entrée dans la vie adulte avec la problématique de l'imposition.

Le défi est donc de pouvoir continuer à offrir la même qualité d'encadrement tout en gardant la même souplesse.

Une autre partie plus difficilement quantifiable réside dans le fait que Transit est souvent occupé par les professionnels, que cela soit pendant les jobs, les cours ou les périodes de travail administratif. Pendant ces périodes, il arrive fréquemment que des jeunes demandent de pouvoir utiliser les ordinateurs ou les téléphones, ce qui leur est généralement permis. Ce type d'offre répondant souvent à une certaine urgence «Il me faut absolument un CV pour demain !» est difficilement quantifiable, mais représente une part non négligeable de l'appui offert par Transit.



© mix et remix

5.2 Suivis individuels

Type d'action : Formation - Insertion : Accompagnements individualisés

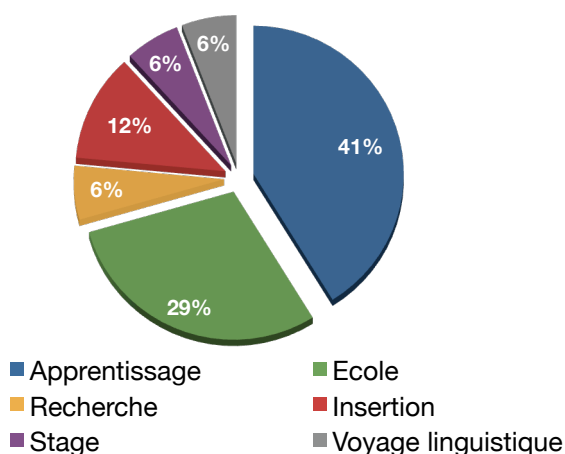
Catégorie de populations : Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action :

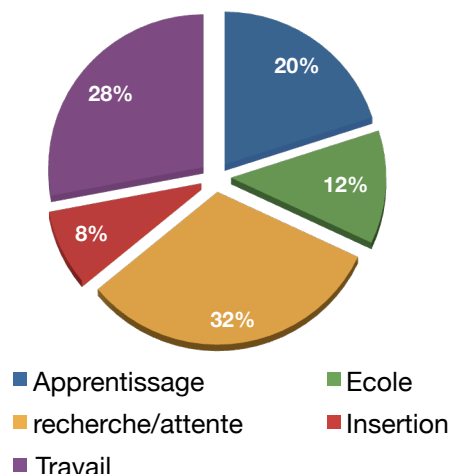
L'action de Transit est principalement centrée sur l'accompagnement individuel et collectif des jeunes en rupture. La qualité du lien que nous créons avec les jeunes est essentielle et préalable à tout engagement dans un projet personnel. C'est par elle que passe un certain nombre de principes et de valeurs. L'accompagnement individualisé est le moteur qui permet à chaque jeune d'avancer à son propre rythme.

Données quantitatives :

Situation des jeunes à la sortie de Transit



Situation des jeunes inscrits sur la liste d'attente



Les graphiques ci-dessus nous donnent plusieurs informations intéressantes. Premièrement, nous pouvons constater que l'action de Transit visant à encourager les jeunes à reprendre une formation est concluante puisque 70% des jeunes commencent un apprentissage ou une école à leur sortie de Transit.

À la fin 2010, comme cela sera repris plus loin, passablement de jeunes s'étaient inscrits, mais n'ont pas pu signer de contrat à Transit par manque de place. Le graphique de droite nous montre que seulement 32% de ces jeunes ont pu se diriger vers une formation qualifiante. Si cette comparaison peut nous rassurer sur l'efficacité et la pertinence des actions mises en place par Transit, elle pose surtout de manière très prégnante la question du nombre de places disponibles.

Points forts :

Cette année encore la diversité des approches et des cadres mis en place à Transit a permis d'appuyer les jeunes dans leurs parcours de retour vers une formation qualifiante. Cette année a également vu le renforcement de l'Antenne Objectif Emploi et son déménagement au 3 avenue de Vaudagne. Cette équipe voisine a également permis de développer des collaborations et des synergies permettant de renforcer l'appui proposé aux jeunes meyrinois en recherche de formation.

Points à améliorer :

Le principal problème rencontré en 2010 a été le manque de places disponibles à Transit. La liste d'attente a compté en moyenne entre 10 et 15 jeunes sur l'ensemble de l'année. Les travaux rémunérés sont à la fois la porte d'entrée principale de Transit ainsi que l'accroche permettant de proposer aux jeunes un appui. Les personnes en liste d'attente n'utilisent malheureusement que très peu le reste des actions proposées comme les permanences d'accueil.

Analyses et perspectives :

Les objectifs pour les prochaines années pourraient être résumés ainsi : Davantage de place avec toujours autant de flexibilité et de qualité.

Davantage de place d'abord, car comme décrit plus haut, le fait de signer un contrat à Transit est véritablement une première étape importante pour construire une démarche de retour vers la formation ou l'emploi. La nouvelle dotation de l'équipe de Transit ainsi que le nombre grandissant de chantiers vont permettre de faire passer progressivement le nombre de places dans le premier module de 10 à 15 places en 2011.

Autant de flexibilité et de qualité ensuite, car la spécificité des suivis individuels est de pouvoir s'adapter aux demandes et au rythme de chacun. Si les permanences sont ouvertes uniquement trois demi-journées par semaine, les rendez-vous individuels en dehors de ces horaires ne sont pas rares. Le but est de pouvoir « prendre la balle au bond » lorsque des jeunes ont des demandes plus ou moins urgentes auxquelles nous pouvons répondre. Cette flexibilité nécessite une attention particulière dans la construction des horaires de travail ainsi que dans l'utilisation des locaux.



6. Premier module: travaux rémunérés

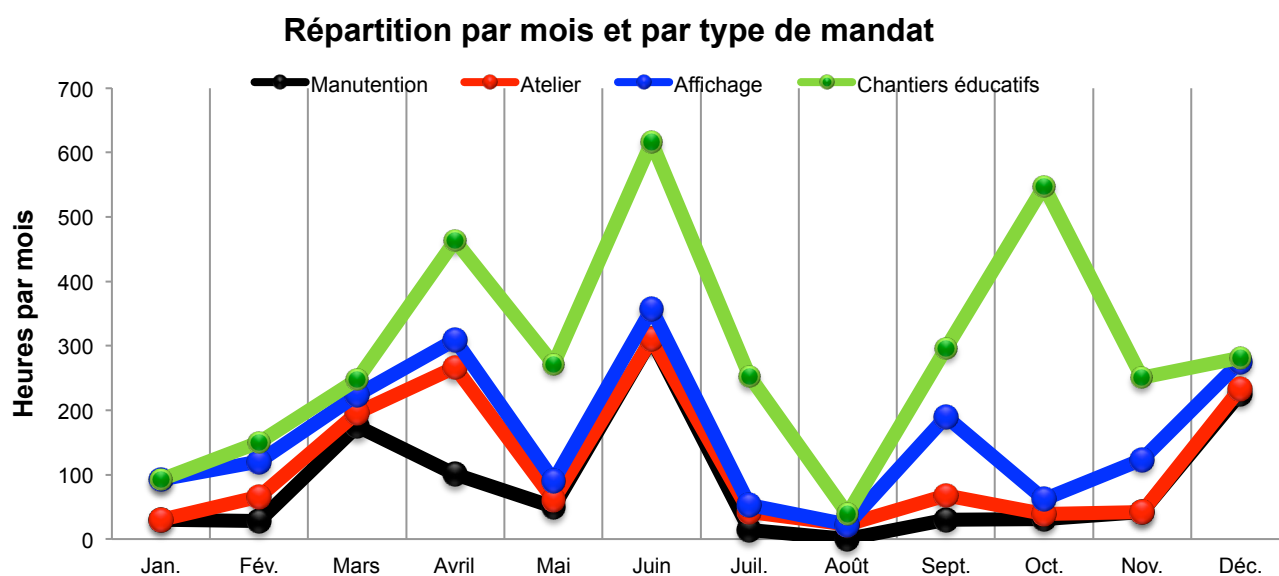
Type d'action : Formation - Insertion : Petits Jobs

Catégorie de populations : Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action :

Le premier module est le centre de l'activité de Transit. Il s'agit de 10 places accessibles à des jeunes entre 15 et 25 ans, prioritairement résidants sur la commune de Meyrin et ayant interrompu leurs parcours de formation ou professionnel. Les jeunes signent des contrats d'une année, leur permettant de travailler dans les différents domaines proposés comme l'affichage, la peinture, l'entretien d'espaces publics, la menuiserie, le jardinage, la manutention, la cuisine, etc.. Ils sont également suivis et appuyés dans leurs démarches personnelles en vue d'accéder à une formation ou à un emploi.

Données quantitatives :



Répartition des différents types de travaux pour l'année 2010 en nombre d'heures par mois

Une fois de plus, le rythme de travail a été fortement influencé par les chantiers éducatifs. Comme mentionné, le nombre d'heures total a également fortement augmenté puisque nous sommes passés de 2800 à 3500 heures travaillées par les jeunes entre 2009 et 2010. Le graphique ci-dessus montre également que la partie « chantiers éducatifs » est le type de mandat occupant le plus les jeunes quelle que soit la période de l'année.

Cette répartition « en dent de scie » est un des facteurs qui rend la distribution du travail entre les jeunes et le nombre de places disponibles problématique. Le but est de garantir à chaque jeune inscrit au minimum une place de travail par semaine. Le nombre de places est donc également dicté par le nombre d'heures minimum disponible pendant une période donnée.

Points forts :

De nombreux chantiers ont jalonné l'année 2010. Notre volonté était d'avoir davantage de mandats concernant le module 1 et nous y sommes parvenus.

Nous avons effectué de nombreux chantiers, décrits dans les annexes, mais les principaux sont les suivants :

Le Lignon

C'est en septembre 2010 que les travailleurs sociaux hors murs de la commune de Vernier nous ont contactés dans le but de collaborer afin de réaliser un chantier important : repeindre des plafonds d'une surface de 5000m² se trouvant dans les parkings souterrains du Lignon. Nous avons accepté le contrat et nous avons travaillé pendant cinq semaines sur ce chantier.

Des jeunes de Vernier-Village, du Lignon et de Transit ont collaboré et cela était très intéressant en terme de lien, d'échanges et de débat.

Transit côté Jardin

L'arrivée de Jonathan Thomas dans l'équipe a permis à Transit d'effectuer des chantiers plus importants que ce soit en terme de durée ou de compétences. Nous avons transformé la partie de terrain se trouvant juste à côté du local de Transit pour en faire un jardin. Les jeunes ont travaillé avec Jonathan de manière à réaliser un emplacement où poussent dorénavant fruits et légumes.

Nous avons organisé un apéritif d'inauguration, préparé par les jeunes. Des représentants de la commune de Meyrin et de la FASE ainsi que les habitants ont participé et ont ainsi pu découvrir le nouveau visage de ce coin de verdure au cœur de la cité.

Au-delà de l'aspect esthétique, la création d'un jardin permet également de transmettre aux jeunes des connaissances et des compétences liées à l'écologie et à l'alimentation.

Bibliobus

Après les démarches et débats liés au projet de création d'un bibliobus en 2009, c'est en mars 2010 que la bibliothèque municipale de la commune de Meyrin nous mandate afin de commencer concrètement la transformation du bus. Les jeunes de Transit ont travaillé sur ce chantier pendant un mois. Cela leur a permis de connaître le déroulement d'une rénovation, ainsi que les difficultés liées, du début à la fin.

Ces trois chantiers sont les points forts de cette année 2010. Que ce soit dans la durée ou dans les compétences, ils représentent pour nous les plus importants. Les jeunes ont pu apprendre de nouveaux gestes professionnels, connaître et collaborer avec de nouvelles personnes. Le fait de travailler sur une plus longue période que d'habitude leur a également permis de se sentir valorisés dans leurs parcours d'insertion.

Les nouveautés 2010 :

En plus des chantiers listés dans les annexes, voici quelques événements marquants de 2010

Repas des aînés de Cointrin

Cette année, pour la première fois, le Service des aînés de la commune de Meyrin nous a mandatés afin de préparer un repas pour les aînés de Cointrin. Nous avons collaboré avec deux jeunes de Transit afin de concocter un bon gratin dauphinois accompagné de légumes. Ce type d'action remplit un double rôle : intégrer au mieux la population de Cointrin dans les activités proposées par la commune et offrir une possibilité supplémentaire de travailler sur des dynamiques intergénérationnelles. L'expérience a été concluante et un nouveau repas a été réalisé en janvier 2011.

Festival Gratte-Bitume

En collaboration avec la compagnie « mine de rien », le service culturel de la commune et la Maison Vaudagne, Transit a participé à la mise en place et à la réalisation de la première édition du festival Gratte-Bitume les 4, 5 et 6 juin 2010. Nous avons été mandatés afin de préparer ce week-end de fête. Les jeunes ont pu travailler dans divers secteurs afin de monter les stands, préparer les loges des artistes, effectuer le tri des déchets et renforcer l'équipe responsable de la cuisine. Cette expérience s'est avérée très concluante. Le public et le soleil étaient au rendez-vous ! Une prochaine édition se dessine déjà.

Ethnopoly

La Maison Vaudagne et l'association des parents d'élèves de Meyrin (ASPEDEM) ont mis sur pied une édition meyrinoise du jeu Ethnopoly. Le but était d'offrir la possibilité aux enfants de Meyrin, sous forme ludique, de partir à la découverte de la diversité culturelle de la commune. Ce projet a également nécessité la participation de nombreux partenaires : Les directrices et directeurs des écoles de Meyrin, le service de l'action sociale et de la jeunesse de la commune de Meyrin, les éducateurs REP, le service santé jeunesse, le Jardin Robinson, le CEFAM, l'association culturelle Musulmane, l'APECO-GO, Transit, la Ludothèque, le GIAP, l'association culture religieuse et humaniste à l'école laïque et M. Seydoo traiteur. Nous avons été très impliqués dans la construction de cette journée. De plus, les jeunes ont pu y participer, à la fois en tenant un stand avec des questions pour les enfants et en assumant le montage et le démontage de la soirée qui a suivi la journée. Ce projet a également été un franc succès et l'édition 2011 est déjà sur les rails.



Points à améliorer :

Communication

Étant donné que Transit effectue de plus en plus de chantiers éducatifs, il est important de travailler sur notre image en tant qu' "entreprise d'insertion". Pour ce faire, nous développons une politique de communication plus claire, comme repris dans le chapitre 11 « Communication ». Il est en effet primordial, pour attirer de nouveaux clients, d'avoir une image inspirant la confiance et le dynamisme.

Organisation

En 2010, nous avons effectué plusieurs chantiers importants ce qui nous demande d'améliorer notre logistique en terme de préparation, de suivis ainsi que d'implication des jeunes dans l'organisation.

Relations avec les clients

Pour 2011, nous sommes en train de mettre en place une nouvelle marche à suivre dans le but d'améliorer l'information et la satisfaction de nos clients.

Évaluations

Dès 2011, l'équipe de Transit met en place un programme d'évaluation qui permettra aux jeunes du 1^{er} module de se rendre compte de leur niveau de préparation pour pouvoir entrer dans le marché de l'emploi.

Nous les évaluerons de manière régulière sur leurs différentes compétences acquises ou encore à améliorer. Ce processus de suivi individuel leur permettra de se rendre compte d'où ils en sont par rapport au monde professionnel et, peut-être, par rapport à eux-mêmes.

Analyses et perspectives :

Selon nous, l'année 2010 a été une année importante à plusieurs niveaux.

L'arrivée de Jonathan Thomas, notre stagiaire MSP, nous a permis de développer un grand nombre de chantiers éducatifs grâce à ses compétences professionnelles. Sa transmission de savoir-faire nous a amenés à effectuer des chantiers plus importants en terme d'heures, mais également en terme de qualité.

La qualité de la collaboration avec la commune de Meyrin et la FASE a permis une réflexion constructive sur l'amélioration des cadres de travail.

Les jeunes se sont sentis valorisés de manière différente dans le travail, car ils ont pu travailler sur plusieurs jours lors de divers chantiers. Une bonne régularité ainsi qu'une bonne efficacité ont été le moteur de ces chantiers. Le fait de travailler sur plusieurs journées consécutives a permis aux jeunes de se sentir plus impliqués et plus fiers du travail accompli.

Pour 2011, il est donc important de continuer à renforcer les chantiers éducatifs, tant en terme de volume que de qualité. Les différents points à améliorer, listés plus haut, sont sur le métier et le proche déménagement va également passablement bouleverser le fonctionnement du 1^{er} module.



7. Deuxième module - Cours et Stages

Types d'actions : Formation-Insertion

Intitulé de l'action : Cours / Stages (2e module)

Catégorie de populations : Adolescents et jeunes adultes

Définitions de l'action :

En plus de son action habituelle, les objectifs spécifiques du module 2 pour l'année ont été de continuer de multiplier les liens avec les lieux de stage de découverte, renforcer le rite de passage du module 1 au module 2 et de commencer un travail de suivi des jeunes en lien avec leur famille et de proposer un suivi post-Transit.

Données quantitatives :

En 2010, neuf jeunes ont pu bénéficier de l'encadrement de ce module :

Huit jeunes jusqu'en juin : quatre auprès de concierges de bâtiments scolaires, deux au SCIS, un au restaurant scolaire et un à l'Undertown. Cela a nécessité de constituer deux groupes de quatre élèves : Le premier a commencé en octobre 2009 avec pour moitié des jeunes issus du module 1 de l'année précédente et pour moitié des jeunes envoyés par le SCIS pour une demande particulière de soutien scolaire. Le deuxième a commencé en janvier avec des jeunes ayant signé des contrats à Transit à la rentrée scolaire 2009.

4 d'entre eux ont trouvé une insertion dans un processus de formation (3 en CFC, 1 à l'ECG), 2 se sont tournés vers le travail dont un fixe au SEVE et un temporaire, et 2 n'ont pas trouvé de solution pour la suite dont un est actuellement inscrit à l'AOE et l'autre souhaite poursuivre ses recherches de manière autonome pour l'instant.

À la rentrée 2010, seul un jeune sur les quatre du 1^{er} module restés sans solution a vu ses démarches en Mairie aboutir et a pu commencer son stage avec un concierge. Les trois autres motivés au passage dans le second module ont dû attendre jusqu'en janvier 2011 pour pouvoir démarrer leur stage.



Points forts :

Pour la première fois, l'équipe des professionnels a exigé une lettre personnelle explicitant les motivations des jeunes restés un an à Transit et intéressés à effectuer un stage. Pour ce faire, ils devaient se débrouiller seuls et leurs lettres ont été très touchantes. Cette démarche supplémentaire s'ajoute au processus déjà existant et renforce le rite de passage d'un module à l'autre.

Pour la seconde année consécutive, Transit a été encouragé par la fondation Filias à répondre à un appel à projet pour organiser la journée solidarité (Community Day) en lien avec l'entreprise Firmenich. Cette année, nous avons proposé aux jeunes en voie de passage dans le second module de participer bénévolement aux côtés de volontaires de Firmenich, à une journée verte de conservation et restauration des milieux naturels les plus rares et des espèces les plus menacées de Suisse. Le travail a consisté à retirer la végétation arborée nocive (noisetier et frêne) des zones marécageuses de la réserve naturelle de Mategnin afin de favoriser la flore et les batraciens du site. Ce travail plutôt physique a contribué à augmenter la zone de marécage, à améliorer les milieux naturels protégés du canton de Genève et à maintenir l'importance nationale de site. Le matériel nécessaire (gants, sécateurs et scies) a été mis à disposition par Pro Natura. Ce sont les jeunes de Transit qui ont préparé le matin même les sandwiches pour tous les participants.

Cette journée a rempli ses objectifs de mise en lien entre jeunes de Transit et adultes, professionnels et volontaires, employés de Firmenich, mais aussi des professionnels de l'entreprise Sitel SA et de l'association Pro Natura. Un apéritif de remerciement réunissant tous les chefs de projets et de services de Firmenich ainsi que les responsables des associations extérieures était prévu en fin de journée auquel, initialement, les jeunes n'étaient pas conviés. Pour Transit, ce genre de disjonction ne véhicule pas un message très intéressant pour les jeunes qui peuvent à un moment donné être les bienvenus, travailler et faire partie du projet, mais être absents au moment de recevoir une compensation ou un éloge pour le travail fourni. Ainsi, après quelques explications sur notre manière de voir les choses, les jeunes ont pu y participer, symbole d'une discussion fructueuse entre les mondes du social et de l'entreprise.



De plus, nous tenons à souligner cette année l'inscription volontaire et bénévole de quatre jeunes en attente de rentrer en stage, dans le projet vidéo de Morgane Kuster, stagiaire HETS. En 3 mois, ces jeunes ont planché sur la création et la réalisation d'un film dans lequel ils s'expriment, sur leur vie, leurs difficultés, leur attachement à Meyrin, leur rêve. Une soirée de projection privée réunissant les jeunes et l'équipe a pu avoir lieu. Nous avons pu visionner le travail accompli, en débattre et les féliciter pour le chemin parcouru. Ce travail presque quotidien a soudé le groupe tout en faisant évoluer ses individus. Cependant, ils ne sont pas encore prêts à faire diffuser ce film.

Analyses :

On constate une grande différence d'investissement de la part de jeunes plus âgés ou restés plus longtemps au sein du 1^{er} module par rapport aux plus jeunes sortis du système scolaire depuis peu. Les premiers perçoivent le module 2 comme une réelle chance de pouvoir réapprendre des matières scolaires, sont respectueux et une dynamique d'entraide s'instaure alors que les autres souffrent d'une relation difficile à l'école, sont plutôt irrespectueux et une discipline doit se mettre en place. Cela a aussi une incidence sur la motivation qu'ils ont à chercher des solutions pour la suite.

Points à améliorer et perspectives :

Nous avons pu constater cette année qu'un temps d'attente trop long pour la transition entre les modules n'est pas bénéfique aux jeunes. Une fois motivés et convaincus, il faut pouvoir rapidement les mettre dans un contexte professionnel plus proche de la réalité en terme de temps de travail et d'investissement personnel. Une fois la démarche de passage entreprise, une attente de plusieurs mois au sein du 1^{er} module a pour effet de maintenir ces jeunes dans une situation de minima par rapport aux compétences acquises, de donner une image chargée d'inertie à l'administration communale, et à terme de les démotiver. Cette année, le projet de vidéo a pu remplir cet interstice de façon enrichissante et pédagogique, mais il était en lien avec les exigences d'encadrement de la stagiaire HETS et nous ne bénéficierons pas chaque rentrée d'un tel professionnalisme.

8. Présence de rue

L'intégration de la présence de rue au sens strict au sein de Transit date de l'intégration du poste et du cahier des charges de l'ancien TSHM de la commune de Meyrin le 1^{er} janvier 2009. Ce poste était construit autour des tournées de rues, mais également de la gestion des locaux en gestion accompagnée, de l'activité « sport pour tous » et de la coordination de la Caf'itinérante.

Ces différentes activités sont présentées dans le même chapitre, mais font actuellement l'objet d'une réflexion globale sur leur fonctionnement et la pertinence de leur regroupement.

Comme cela sera explicité plus loin, la présence de rue est un domaine en constante évolution au sein de Transit et constitue sans aucun doute un des chantiers pour l'année à venir. Le faible taux de travail alloué aux présences de rue a petit à petit amené la Caf'itinérante à rediriger son activité afin de garantir une couverture satisfaisante du territoire communal. Si cela a pu aider à palier à un manque, ce fonctionnement n'est pour autant pas satisfaisant, notamment pour les partenaires investis dans la Caf'itinérante. Grâce au temps de travail supplémentaire et à l'implication des personnes responsables de ce secteur, la réflexion avance et 2011 voit se profiler un fonctionnement plus clair et plus adéquat.

La présence de rue sera dorénavant assumée par Transit, tout en continuant à inviter les collègues du réseau qui y trouverait un intérêt à participer aux tournées réalisées par Transit. La Caf'itinérante sera, quant à elle, réorientée afin d'axer son action de manière plus claire sur du travail de prévention et d'action collective.

La gestion des locaux de musique ainsi que du sport pour tous reste pour l'instant dans le domaine de la présence de rue, mais cela sera certainement remis en question au moment du travail de remise à jour du projet institutionnel de Transit.



8.1 Présence de rue

Types d'actions: présence quartier - outils mobiles/Tournées prévention

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action:

La présence de rue consiste en des passages réguliers sur l'espace public (préaux d'écoles, rues, etc.) et dans les lieux d'accueil que fréquentent les jeunes (Undertown, Maison Vaudagne, Entre-2, K-fête). Le but est de pouvoir prévenir la dégradation de situations potentiellement dangereuses et de maintenir le lien avec des jeunes dans des processus de rupture.

Données quantitatives:

Entre une et deux tournées de rues ont pu être effectuées hebdomadairement sur le territoire communal, en plus de la Cafitinérante. Le nombre de jeunes rencontrés varie entre 0 et 30 par tournée. Bien sûr, le TSHM rencontre également d'autres personnes, notamment les concierges d'école ou d'immeuble, les différents acteurs sociaux, les îlotiers et agents municipaux, les habitants, les commerçants, etc.

Points forts:

Les tournées de rue permettent d'observer la réalité sociale en terme d'occupation du territoire, de cohabitation et d'activités sur la commune. Elles permettent d'entrer en contact avec des jeunes avec lesquels les autres structures présentes sur la commune n'ont pas de lien. Les tournées sont également l'occasion de rencontrer les jeunes dans d'autres contextes, permettant d'autres discussions.

Analyses:

Julien Hertig a été remplacé d'août à décembre par Gaëlle Steigmeier. Cette dernière ne connaissait que très peu le territoire meyrinois et a donc passé par un cap d'immersion conséquent. C'est un regard neuf qui a été porté sur la commune, sur la présence de rue, et plus généralement sur le travail social hors murs à Meyrin, avec à la clé, de nouveaux questionnements et de nouvelles perspectives.

La présence de rue est sans conteste la partie nécessitant le plus de développement dans l'ensemble des activités. En 2010, le taux d'activité alloué s'élevait à 50%, avec un total de 4h hebdomadaires dédiées à la présence de rue. Il s'agissait d'une force de travail insuffisante pour mener une action globale cohérente sur le territoire communal. Il a été observé qu'il est également difficile que le travail de rue repose sur une seule personne au sein de l'équipe.

Points à améliorer et perspectives:

La présence de rue fait partie intégrante des réflexions en cours à Transit. Elle concerne toute l'équipe, vise à améliorer la partie « présence de rue » et se fait en partenariat avec la commune et la FASE. Un taux d'activités supplémentaire de 25% a été accordé pour 2011 à Julien Hertig, ce qui permet de dédier un total de 14h hebdomadaires pour la présence de rue. C'est un bon début et cela devrait permettre de donner plus de sens et de cohérence à cette action et par la même occasion, de la consolider davantage.



8.2 Locaux en gestion accompagnée

Types d'actions: Présence quartier - Locaux en gestion accompagnée

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action:

Les actions visées consistent à accompagner des groupes de jeunes meyrinois dans la réalisation d'un projet commun, en leur proposant un local afin d'exercer leurs activités. La mise à disposition de ces locaux permet à des jeunes artistes de se retrouver autour d'une passion commune. Les jeunes occupants actuellement les locaux sont principalement actifs dans la musique. Ils bénéficient donc non seulement d'un lieu de répétition, mais aussi, lorsqu'ils en ont besoin, de l'appui de Transit. C'est l'occasion pour eux de voir leurs idées prendre forme, d'expérimenter et d'évoluer au fil du temps dans leurs projets.

Durant cette année, Julien Hertig a été responsable des locaux jusqu'en juillet 2010 avant de partir pour son service civil pendant le reste de l'année. Gaëlle Steigmeier a repris la responsabilité et a suivi l'évolution de chacun des groupes occupant les locaux entre août et décembre 2010.

Données quantitatives :

Nous disposons actuellement de 3 locaux, situés sous l'école de Meyrin-Village et occupés par 4 groupes aux projets musicaux variés. La nouveauté est que le local n° 1 a été aménagé cette année en studio d'enregistrement. Les utilisateurs réguliers des trois locaux sont au nombre de 20, avec, de temps à autre, des "invités".

Nous n'avons pas de chiffres concernant le nombre de visites dans les locaux ou le temps passé dans l'accompagnement des jeunes. Cela s'explique d'une part, par le fait que nous ne disposons pas encore de fiche d'information lors de nos visites dans les locaux et, d'autre part, il est difficile de calculer le temps d'accompagnement puisque celui-ci se déroule souvent de façon informelle ou à des moments alloués à d'autres activités comme les permanences.

Points forts :

Dès le début de l'année, nous avons profité du changement de contrat pour effectuer un travail de recadrage au niveau du règlement et d'explication de notre travail auprès des groupes bénéficiant des locaux.

L'arrivée du nouveau groupe « Red Black » a fait apparaître des appréhensions auprès des anciens bénéficiaires des locaux, mais celles-ci se sont vite estompées après la création d'un lien entre des personnes partageant les mêmes passions de la musique et du matériel de sonorisation.

Les groupes ne sont pas restés seulement dans les locaux, mais ils ont, pour certains, pu jouer sur diverses scènes comme l'Undertown ou encore participer à l'organisation de la 5e édition du Kameleon Festival à la Campagne Charnaux.

De plus, le groupe « Red Black » a beaucoup travaillé pour la conception d'un CD d'environ 8 titres avec la participation de jeunes fréquentant les ateliers Rap de la Maison Vaudagne. L'album de 16 titres « Easy Life » est sorti en février 2011.

Analyses:

Après la mise aux normes de la sécurité des locaux ainsi que la révision des contrats et des procédures l'année dernière, nous avons pu mettre en place un nouveau suivi des groupes pour 2010. Nous avons fait signer le nouveau contrat à tous les responsables des groupes avec leur accord pour les nouvelles dispositions. Le nouveau responsable du local numéro 1 a également signé la nouvelle convention dès son entrée en mars 2010. Nous avons pu accueillir ce nouveau groupe de trois jeunes nommé « Red Black » dans de bonnes conditions.

Le travail d'accompagnement avec chaque groupe se poursuit. Nous avons eu une très bonne entente avec les jeunes et les relations entre les jeunes sont également bonnes. Nous remarquons que les utilisateurs des locaux ne nous ont pas sollicités spontanément dans la réalisation de leurs projets. Ils font preuve d'une certaine autonomie et c'est nous qui allons à leur rencontre et gardons le contact. Néanmoins, ils nous demandent souvent de pouvoir occuper les locaux durant les vacances scolaires y compris l'été afin d'avoir plus de temps durant ces périodes pour avancer leurs projets. En effet, les locaux sont fermés durant les vacances scolaires. Ce constat nous questionne sur le fonctionnement qui s'apparente parfois plus à des locaux autogérés qu'à des locaux en gestion accompagnée.

Cette année 3 groupes arrivent au terme de leurs trois années d'occupation. Depuis avril 2010, ils ont recherché un autre local, mais ceci sans succès. Une réflexion a donc débuté. Quelles sont les possibilités futures pour les groupes quittant les locaux sans trouver d'autres solutions ? Cette réflexion doit prendre en compte le fait que plusieurs groupes de jeunes sont sur liste d'attente avec des projets divers. La question de l'occupation des locaux en fonction des activités auxquelles ils se prêtent doit être discutée, d'autant plus que nous pourrions bénéficier d'un nouveau local situé à l'école de Champs-Fréchets.



Points à améliorer et perspectives:

- Mettre en place un système de fiches de visite des locaux, afin que le TSHM puisse évaluer et commenter la gestion de leur occupation.
- Mettre en place de vraies rencontres de bilan annuels entre partenaires (jeunes, Commune, FASE, Transit)
- Relancer la demande concernant l'insonorisation du local n°2 (demande qui avait été jugée recevable, mais pas sur le budget 2010)
- Anticiper les "fins de contrats" (qu'advient-il des groupes et de leurs projets une fois qu'ils arrivent en fin de contrat?).
- Réfléchir sur la gestion du local n°2 qui est en deux parties et qui ne pourra pas forcément être occupé par plusieurs groupes différents à l'avenir.
- Engager une réflexion plus globale sur l'avenir de ces locaux (objectifs et buts) : deviendront-ils des locaux autogérés ? Quels sont les besoins et les demandes des jeunes par rapport à ces locaux ? Quelle utilisation veulent-ils en faire ? Quelle utilisation veulent en faire les TSHM ? Qu'en est-il des locaux de Champs-Fréchets et de quelle façon pourrait-on gérer tous ces locaux ?
- Engager une réflexion par rapport aux filles et à la demande récurrente de lieux pour pratiquer la danse.
- Réflexions sur l'ouverture des locaux durant les vacances d'été.



8.3 Sport pour tous

Types d'actions: Présence quartier - Salles de sport

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action:

L'activité "Sport pour Tous" a eu lieu chaque dimanche de la période hivernale, soit pour cette année du 17 janvier au 28 mars et du 7 novembre au 19 décembre. Elle se déroule dans les deux salles de gym de l'école des Boudines, entre 15h et 18h. L'accueil est assuré par un moniteur/trice dans chaque salle. L'une propose une activité "foot" et l'autre une activité "basket" et/ou "danse". Un travailleur social est présent chaque dimanche pour assurer le suivi de l'activité et

des moniteurs. Ce suivi a été assuré par Julien Hertig de janvier à mars, puis par Gaëlle Steigmeier de novembre à décembre. Chacun d'eux a été présent, durant sa période, un dimanche sur deux, et le reste de l'équipe s'est organisé en tournus pour assurer les dimanches restants.

Données quantitatives :

Les dimanches "Sport pour Tous" (16 dimanches sur l'année) sont bien fréquentés et le nombre moyen de jeunes qui fréquentent ces salles s'élèvent à 41 jeunes par dimanche.

Trois moniteurs ont été engagés pour la période novembre-décembre, et ces moniteurs continueront en 2011. L'un était présent au foot chaque dimanche et les deux autres se sont partagé les activités pour le basket et la danse en étant présents un dimanche sur deux. Ces trois moniteurs cumulent un total de 130 heures, comprenant les présences du dimanche ainsi que les réunions de préparation et de bilan.

Points forts :

L'ouverture des salles le dimanche est attendue par les jeunes, ce qui permet d'avoir très vite un taux d'occupation assez élevé. L'engagement de deux nouveaux moniteurs a permis d'introduire de nouveaux participants, notamment des filles, ce qui est une grande avancée. Le fait d'offrir aux jeunes la possibilité de venir faire du sport dans un lieu qui n'a pas les contraintes des clubs sportifs est une nécessité et une façon importante de garder un lien informel avec eux.

Analyses:

L'activité "Sport pour Tous" permet à l'équipe hors murs de rencontrer des jeunes dans un contexte différent de la rue et de la structure Transit. C'est l'occasion de créer de nouveaux liens avec des jeunes qui viennent d'ailleurs et qui sont présents grâce aux moniteurs, tout comme de recroiser des anciens jeunes de Transit ou encore de rencontrer les jeunes actuellement inscrits à Transit, mais dans un cadre différent. La salle de foot connaît toujours un taux d'occupation assez élevé, alors que la salle de basket a plus de peine à se remplir, ce qui nous a donné l'opportunité par moment avec l'aide de notre monitrice, de répondre à la demande de plusieurs groupes de filles afin d'offrir un espace pour pratiquer la danse.

Points à améliorer et perspectives:

- Engager une réflexion sur les possibilités d'ouvrir une salle un soir de semaine, tout en gardant le dimanche.
- Engager une réflexion quant à la demande des filles pour une salle de danse.
- Se questionner quant au sens d'ouvrir une salle de basket fréquentée essentiellement (uniquement ?) par des jeunes qui jouent en club durant la semaine et qui sont en nombre restreint.
- Se questionner quant à la nécessité d'une présence permanente d'un TSHM.
- Réflexion sur l'équilibre des moniteurs/trices qui travaillent tous les dimanches ainsi que celui des TSHM travaillant deux dimanches par mois.



8.4 Caf'itinérante

Types d'actions: présence quartier - Outils mobiles/Tournées prévention

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action:

Il s'agit d'un outil d'animation mobile qui permet d'aller à la rencontre des jeunes dans les espaces publics où ils se réunissent. La Caf'itinérante a la particularité d'être coordonnée par Transit tout en fonctionnant en partenariat avec l'Espace Undertown, la Maison Vaudagne et le SASJ. Elle permet donc également aux professionnels de terrain de partager leurs visions en vue d'élaborer un diagnostic commun.

Données quantitatives:

Les tournées effectuées en 2010 représentent un total de 35 Caf'itinérantes, dont 3 extraordinaires lors de divers événements tels que la boum de l'Escalade au Cycle d'Orientation de la Golette, la fête des 18 ans et le dernier dimanche du Sport pour Tous.

Onze personnes collaborent et se répartissent les tournées dans la commune. Le nombre de jeunes rencontrés lors des sorties de la Caf'itinérante varie environ entre 0 et 30 jeunes. Les lieux les plus fréquentés par les jeunes sont toujours les préaux d'écoles où les professionnels peuvent les rencontrer. Comme en 2009, La Caf'itinérante se déplace une fois par mois lors des soirées disco de la Maison Vaudagne et à certaines soirées à l'Undertown sur demande de l'équipe d'animation ou du comité.

Points forts:

Tout d'abord, à la suite de problèmes techniques majeurs, le bus de la Caf'itinérante que nous avons réaménagé a été mis hors service au mois d'octobre, car il ne passait plus le contrôle technique. Le véhicule a été donné à l'association Utopie Nord-Sud qui le véhiculera jusqu'en Afrique. Cet événement est un coup dur pour les partenaires de la Caf'itinérante, car la reconnaissance grandissante des jeunes et des institutions commençait à se mettre en place. Néanmoins, le point positif est que les tournées continuent et sont effectuées avec le bus de Transit, qui n'est pas aménagé, mais dans lequel le matériel nécessaire a quand même trouvé sa place lors de chaque sortie.

L'un des points forts de la Caf'itinérante réside dans le fait qu'il s'agit d'un outil utilisé par des travailleurs sociaux de différentes structures. Cela permet de mieux se connaître entre collègues, d'observer la réalité du terrain ensemble pour ensuite réfléchir et agir ensemble, en ayant des actions cohérentes.

L'autre point fort est que cet outil permet de recréer un lieu d'accueil dans la rue. Lors d'une tournée de rue traditionnelle, le travailleur social va à la rencontre des jeunes dans un espace public qui est souvent déjà occupé par les jeunes. Avec la Caf'itinérante, le travailleur social occupe le territoire avec comme outils un véhicule et des boissons chaudes et de la nourriture. Un espace de rencontre et de socialisation est alors créé avec des règles communes aux utilisateurs et géré par les partenaires.

Analyses:

La demande de la Caf'itinérante est toujours très forte par le Cycle d'Orientation pour leurs discos, par l'Undertown pour certaines soirées et par la commune pour la fête des 18 ans. De plus, elle est constamment appréciée et reconnue comme un outil utile, voire indispensable. Cependant, le constat a été fait que lors des tournées à la Maison Vaudagne pour les soirées disco, la présence tout au long de l'activité était moins pertinente à la suite de la réorganisation du fonctionnement de ces soirées.

La Caf'itinérante continue de questionner les travailleurs sociaux qui y participent. Les divers partenaires ont parfois de la peine à trouver du sens à cet outil, particulièrement lorsqu'il s'agit de faire des tournées de rue à la recherche des jeunes. Pour pouvoir être intéressante, la Caf'itinérante doit permettre à chaque partenaire de rencontrer des jeunes dans d'autres contextes et créer un lieu qui rende le débat possible. Au-delà du lien que la Caf'itinérante permet de créer avec les jeunes, le but est également de profiter de l'outil pour entrer en lien avec l'ensemble de la population de Meyrin en créant un « un espace dans l'espace public », ceci grâce notamment au bus utilisé pour les tournées. Cela permet de promouvoir une action plus intergénérationnelle et communautaire, plus complémentaire au reste des actions actuellement mises en place sur le territoire communal.

Points à améliorer et perspectives:

Sens et partenariat

Pour remédier au glissement dû au manque de présence de rue, la Caf'itinérante doit redéfinir son mode d'intervention. Des modifications et un recadrage vers une action plus axée vers la population en général ont été proposées et avalisées par le groupe de partenaires investis dans l'action. Ces changements devraient permettre à la fois de redonner plus de sens et de pertinence aux actions de la Caf'itinérante ainsi que de remotiver les partenaires impliqués.

L'outil mobile

Dans le cadre des réflexions en cours, le fait d'avoir un outil de qualité pour faire des actions de qualité a également été relevé. Après le décès prématuré du dernier véhicule, il s'agit donc de se doter d'un nouvel outil mobile permettant à la fois une intervention cohérente et une véritable visibilité sur la commune.



9. Groupes réseau

CTSM

Cette année a encore été une année riche en échanges et en projets au sein de la coordination des travailleurs sociaux de Meyrin (CTSM). Véritable plateforme d'échanges de la commune, la CTSM a permis de monter plusieurs projets et groupes de réflexion en 2010 parmi lesquels equip@m, GRAAM et Ethnopoly. La CTSM est également le lieu où peuvent être invitées les personnes en lien avec les activités des différents partenaires ou encore les personnes souhaitant développer des projets et souhaitant un appui du réseau, par exemple le projet « tous les chemins mènent à Meyrin ».

equip@m

Dans un souci constant d'appuyer au mieux les jeunes en recherche de formation et d'emploi, la commune de Meyrin s'est dotée d'une nouvelle plateforme de travail et de réflexion. Equip@m est la réponse communale à l'impulsion donnée au niveau cantonal par le dispositif EQIP (encouragement à la qualification et à l'insertion professionnelle des jeunes entre 15 et 25 ans). Les dispositifs actuellement en place sur la commune sont déjà nombreux et il paraissait important de pouvoir d'abord améliorer la collaboration locale avant d'entrer en lien avec un dispositif régional. Equip@m est constitué de la commune de Meyrin, de l'AOE (Antenne Objectif Emploi), du SCIS (Service Communal d'Intégration Socioprofessionnelle) de l'OFPC (Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue), du cycle de la Golette, de l'Hospice Générale et de Transit. Le but est à la fois de pouvoir régler au mieux les problématiques interinstitutionnelles, de régler des situations individuelles et de pouvoir faire remonter les situations qui le méritent vers le dispositif EQIP.

GRAAM

Face à l'inquiétude générale liée à la consommation d'alcool par les jeunes adolescent(e)s, la commune de Meyrin, RADIX (Centre de compétences suisse en prévention et promotion de la santé), la FEGPA (Fédération genevoise pour la prévention de l'alcoolisme) et la FASe en collaboration avec les travailleurs sociaux de Meyrin ont créé un groupe de travail. Le but était premièrement d'initier un état des lieux de la situation sur la Commune et deuxièmement de constituer des groupes d'action avec le maximum de partenaires locaux (habitants, commerçants, associations sportives, écoles, entreprises, élus politiques, concierges, parents, enseignants, etc.). Afin de pouvoir prendre en compte des observations de Transit sur le territoire, il était donc nécessaire de détacher dans ce projet Julien Hertig, responsable de la présence de rue.

Ce projet a pris le nom de GRAAM (Groupe de Réflexion et d'Action sur l'Alcool à Meyrin). Par la suite, trois groupes de travail spécifiques se sont constitués comme suit: "Sensibilisation", "Manifestation" et "Espace public". Afin de coordonner les grandes étapes du projet, un bureau opérationnel a été mis sur pied afin de communiquer au groupe de pilotage GRAAM l'avancement des groupes de travail spécifiques. Le groupe de pilotage GRAAM est une instance qui prend acte du travail réalisé et décide des orientations générales du projet.

Transit participe aux réunions du bureau opérationnel ainsi qu'au groupe de travail spécifique "Espaces publics".

Plateforme des TSHM romands

La plateforme romande du travail social hors murs est soutenue par le GREA et la municipalité d'Yverdon-les-Bains. Ce groupement rassemble des TSHM de toute la Romandie.

L'objectif donné est cité comme suit : "Promouvoir le travail social hors murs, présenter et situer ses conceptions, identifier son inscription politique et les conditions de sa réalisation, présenter les actions et côtoyer les acteurs."

Transit a participé à 3 journées de rencontre TSHM romand sur 5 prévues dans l'année. La plateforme a organisé les 2^e assises des Travailleurs Sociaux Hors Murs qui se sont déroulées le 23 mars 2010 à Genève. Patricia Albert et Julien Hertig se sont associés à l'organisation de la journée et nous avons profité de cette occasion pour faire un stand d'information sur les actions de Transit.

Par manque de temps, Transit n'a pas pu se rendre au 2e forum International en travail social de rue qui se déroulait du 26 au 30 octobre 2010 à Bruxelles, mais s'est informé des discussions qui s'y sont tenues.

Groupes de réflexion TSHM

L'équipe de Transit participe activement aux groupes de réflexion des travailleurs sociaux hors murs de la FASE. Ces groupes fonctionnent sur deux modèles différents. Premièrement, les «grands groupes» qui rassemblent l'ensemble des TSHM et permettent d'échanger sur les problématiques rencontrées sur les terrains, d'organiser des présentations intéressantes pour tous (SPMI, EQUIP, etc.) et d'évoquer des aspects organisationnels.

Deuxièmement, les «petits groupes» normalement au nombre de trois qui se focalisent sur des problématiques plus précises.

En 2010, ces groupes se sont réunis de manière moins fréquente et devraient progressivement être remplacés par des groupes de réflexion comprenant l'ensemble des collègues de la FASE.

10. Diagnostic jeunesse

Patricia Albert et Julien Hertig ont été mandatés par le Conseil Administratif de la commune de Meyrin pour réaliser une recherche extérieure à Transit. Le but était de pouvoir amener un regard de terrain en profitant des expériences et formations multidisciplinaires existant dans l'équipe de Transit. Cette recherche a été lancée suite à un constat général d'augmentation des tensions liées à la présence de jeunes dans les lieux publics à Meyrin et à un questionnement des actions menées par les professionnels. Cette étude visait à établir un état des lieux de la jeunesse de Meyrin en croisant le regard de diverses personnes en lien avec les jeunes. La recherche a été menée en deux temps, premièrement en interrogeant les concierges des écoles primaires de Meyrin et, dans un deuxième temps, avec des personnes clefs dans un réseau plus élargi et davantage en lien avec le domaine de la sécurité.

La commune de Meyrin a souhaité mettre en place un diagnostic permettant de révéler les problématiques pour mieux les comprendre. La finalité de cette étude vise à ce que les acteurs en lien avec la jeunesse de Meyrin œuvrent ensemble à l'émergence de pistes et d'outils susceptibles d'améliorer les liens et les relations entre les différentes personnes concernées par ces problématiques.

Le diagnostic s'est terminé à la fin de l'année 2010, une présentation des données a été faite le 10 novembre auprès de toutes les personnes interviewées et des membres des services communaux concernés.

Plus largement, une présentation publique de ce diagnostic sera donnée au début de l'année 2011, afin de laisser la place aux futurs acteurs dans le but de dégager des pistes d'action communes et pertinentes.

Pour Transit, cette recherche a été importante à plus d'un titre. Même si les personnes menant cette recherche ont été engagées à titre personnel, c'est bien le fait qu'ils soient membre de l'équipe de Transit qui a été déterminant dans le choix et la qualité de la recherche menée. De plus, le fait de pouvoir réunir les personnes concernées et de collaborer avec la HETS pour produire un travail de qualité, permet de renforcer l'action de Transit dans le cadre de sa mission consistant à observer la réalité sociale et d'en rendre compte aux autorités.



11. Communication

Afin d'assurer une meilleure visibilité et une plus grande transparence de ses actions, Transit a développé une politique de communication depuis plusieurs années

11.1 Identité visuelle

Après plusieurs années de travail et de réflexion 2010 a été la concrétisation de la nouvelle identité visuelle de Transit. L'utilisation d'un logo plus professionnel, que ce soit dans la papeterie, le site internet ou les T-shirts permet de donner une image plus cohérente de l'activité de Transit. Le travail a été réalisé en étroite collaboration avec le collectif de graphistes GVA studio.



11.2 Transit sur la Toile

Site internet

Le site internet de Transit, s'il demande un peu de temps pour la mise en place et l'entretien, semble répondre à une réelle demande puisqu'il a reçu environ 20'000 visites en 2010. Partie importante de la communication de Transit, ce site permet à la fois aux jeunes de faire la connaissance de la structure et de se procurer les informations nécessaires. Il est également une source d'informations pour les clients et permet une prise de contact facilitée. C'est également un outil permettant de mettre à disposition du public toutes les informations pertinentes sur le fonctionnement de Transit, grâce à l'accès aux divers documents comme le projet institutionnel et les rapports d'activités.



Facebook

Nouveauté 2010, la présence de Transit sur Facebook permet également une plus grande visibilité pour les jeunes et le réseau genevois. Facebook permet non seulement de faire passer des informations, mais également de garder un lien avec les jeunes ayant fréquenté la structure.

12. Annexes

12.1 Chantiers 2010

Les différents chantiers réalisés en 2010 ont été les suivants:

Transit côté jardin

Durant tout le mois de juin, Transit a pu développer un nouveau secteur d'atelier dans le domaine de l'horticulture paysagère et ainsi élargir ses possibilités de prestations.

Nous avons créé un jardin potager répondant au critère de culture biologique et en adéquation avec les objectifs d'insertion socioprofessionnelle propre à l'esprit de Transit.

Ce projet a eu une vraie portée éducative sur les jeunes en matière de confrontation au monde du travail. Durant la réalisation de ce jardin, les jeunes ont pu développer de nombreuses postures telles que l'assiduité, la motivation, l'intérêt pour le travail, la constance dans l'effort et le respect des directives et des consignes de sécurité. Parallèlement, nous avons aussi sensibilisé les jeunes à des notions d'écologie (culture bio) et de développement durable qui sont de plus en plus d'actualité et qui sont synonymes d'une bonne hygiène de vie. Rappelons-le, la santé passe aussi par une alimentation saine.

Le fait d'avoir pu créer cet espace au centre de Meyrin-Village a suscité un certain enthousiasme et beaucoup d'intérêts de la population voisine. Cela a permis de rendre visible l'action de Transit. Cette proximité a aussi permis de crédibiliser les jeunes aux yeux des adultes et ainsi de favoriser leurs rapports.

L'expérience sera reconduite pour 2011 et un nouveau projet de jardin se développera sur le terrain des futurs locaux de Transit (307B).



Symbole du partenariat ayant permis la réalisation du jardin Monique Boget (Maire) entourée de Yann Boggio (secrétaire général de la FASE, à droite) et Jonathan Thomas (stagiaire à Transit) plantant des salades lors de l'inauguration du jardin.

Le Lignon

Cette année, nous avons pu collaborer avec les travailleurs sociaux hors murs de la commune de Vernier sur un projet de rénovation d'un parking souterrain se trouvant au Lignon.

En effet, l'association des propriétaires du Lignon, représentée par "Lignon Service", nous a mandaté pour ce projet. Elle nous a octroyé une somme de 25'000 fr afin que l'on puisse repeindre 5000 mètres carrés de plafond. Dans cette somme, nous devons compter les salaires des jeunes ainsi que tout le matériel de peinture.

Nous avons donc du construire un budget nous permettant d'offrir les heures de travail aux jeunes dans les limites du montant alloué.

Nous avons préparé ce chantier avec assiduité, car nous voulions qu'il soit bien organisé afin d'avoir le moins de surprises possible.

Lors des inscriptions des jeunes, nous avons pris le temps de bien leur expliquer quel allait être leur travail sur le chantier, le volume que cela représentait en terme de surface mais également en temps de travail. Nous avons également insisté sur le fait que nous avons reçu une certaine somme pour ce projet et que c'était comme si l'on travaillait pour un patron. Il leur fallait donc être motivés, ponctuels et assidus.

Lors de cette réunion, nous avons également insisté sur le fait qu'ils allaient travailler en collaboration avec des jeunes de trois quartiers différents, soit: le Lignon, Vernier-Village et Meyrin.

Chaque semaine, nous avons engagé quatre nouveaux jeunes, dont deux de Transit et deux de la commune de Vernier. Nous étions sur le terrain le mardi, mercredi et jeudi. Ce fonctionnement nous a permis de faire travailler un grand nombre de jeunes en insertion, de respecter le budget et de terminer la peinture dans les temps.

La collaboration avec nos collègues de Vernier s'est très bien déroulée, mais nous pensons que pour une prochaine fois, il serait bénéfique pour tous de mieux répartir nos présences sur le terrain. En effet, il n'a pas été possible pour eux d'effectuer davantage d'heures sur le terrain et cela a parfois posé problème pour le suivi de certains jeunes.

En résumé, ce chantier qui est actuellement notre record en terme de budget, a été très intéressant puisqu'il nous a permis non seulement de travailler sur les problématiques liées à l'emploi, mais également sur les identités des jeunes en fonction de leurs quartiers d'habitation.



Gratte bitume

Juin 2010, Transit participe à un événement artistique sur la commune de Meyrin. En effet, ce ne sont pas moins d'une cinquantaine d'artistes de rue qui se donnent en représentation sur divers sites pendant trois jours autour de Meyrin-Village.

Les jeunes de Transit ont participé au montage (mis en place de tentes, stands, tables, bancs, etc.) puis lors de la fête, notre structure était responsable de la propreté des lieux. Nous avons collaboré avec plusieurs services de la commune, dont le Service de l'Environnement.

Les jeunes étaient satisfaits de cette collaboration et ont pu admirer ces artistes talentueux.

Lecture hors les murs

Au mois d'avril, Transit a été mandaté par le responsable de la bibliothèque de la commune de Meyrin afin d'aménager un minibus. Le but était de transformer le minibus en "un coin de lecture", mobile dans la commune.

Nous avons préparé ce chantier en collaboration étroite avec Cédric Pauli, responsable de la bibliothèque de la commune de Meyrin.

Les jeunes ont appris à utiliser plusieurs machines propres à la menuiserie sous le regard d'un encadrant de Transit. Petit à petit, les jeunes ont pris confiance en eux et ainsi, nous avons pu répartir les responsabilités sur le terrain afin d'effectuer le travail de manière efficace. Le chantier a duré cinq semaines. Nous avons pu travailler dans un garage prêté par le Service de l'Environnement. La variété au niveau de la pratique a encore été un point fort et intéressant dans ce chantier. Les jeunes se sont sentis valorisés par la confiance qui leur a été accordée au niveau de la distribution des tâches. Ils ont ainsi pu découvrir un nouveau domaine professionnel et en sont ressortis nourris de nouvelles compétences.

Lors de l'inauguration, nous avons posé une plaquette à l'intérieur du bus où leurs prénoms avaient été gravés.



L'école de la Golette

Durant le mois de septembre, nous avons été mandatés par l'école de la Golette pour réaliser des caisses en bois pour le rangement des jouets des enfants. Le travail s'est déroulé sur deux jours et nous avons bien répondu à l'attente de cette demande. Les jeunes qui avaient au préalable participé à la création du bus de lecture hors les murs ont ainsi pu appliquer leurs expériences et leur savoir-faire.

Maison d'accueil familial Vernier-Meyrin

Nous avons aussi été responsables de l'entretien du jardin de la maison d'accueil familial de jour Meyrin-Vernier.

Dans un premier temps, nous avons dû remettre le jardin en état (démolition de trois cabanes de jardin avec l'évacuation des déchets et un nettoyage général de la propriété).

Puis, nous avons commencé le suivi d'entretien en mai (tonte du gazon, taille des végétaux, désherbage des plantes indésirables, ramassage des feuilles,...). Ce suivi de chantier nous a permis de voir une constante amélioration des jeunes au niveau des compétences techniques à acquérir (utilisation de machines, qualité de la prestation, responsabilisation et autonomie des jeunes pour différentes tâches) ainsi que de leur évolution dans un cadre de travail régulier.

Ce type de chantier a été très fructueux en matière d'intérêt et d'investissement suscité chez les jeunes que nous encadrons.

De plus, le nombre conséquent d'heures de travail passées à leur côté a favorisé la création de liens, ce qui a permis d'instaurer un sentiment de confiance et une bonne dynamique de groupe avec les membres de l'équipe de Transit.



Collaboration avec Terre des Hommes

Début mars, les jeunes de Transit ont été engagés par Terre des Hommes afin de restaurer une trentaine de globes importés des États-Unis. Ces sphères allaient être mises en exposition sur les bords du Léman pendant plusieurs mois. Les jeunes ont travaillé pendant deux jours consécutifs afin de leur rendre une deuxième vie.

Vernier-sur-Rock

Transit a été mandaté par l'association Vernier-sur-Rock afin de s'occuper de la décoration des loges des artistes. Nous avons eu un délai très court pour l'organisation de ce chantier, ce qui nous a parfois joué des tours en matière d'encadrement et de dynamique auprès des jeunes lors des heures effectuées sur le terrain. Ils ont pu travailler avec d'autres professionnels ce qui leur a permis de voir une autre réalité de travail. Défi relevé pour cette année.

Pour l'édition 2011, nous répondons à nouveau présents, tout en nous donnant les moyens, en collaboration avec les collègues de VSR, de mieux organiser le travail.

Réfection des jeux de la Fréchette

La Fréchette est un lieu d'accueil pour les enfants géré par l'association des habitants de Champs-Fréchets. En 2008, nous avons procédé à son déplacement, puis l'année suivante à la réfection du matériel. Cette année encore l'association nous a sollicités afin de remettre en état les jeux prêtés aux enfants.

L'Entre2

C'est en septembre que Transit a été mandaté pour restaurer la salle de l'Entre 2 qui se trouve dans la maison de quartier de Vaudagne. Nous avons rénové une paroi en bois, peint diverses surfaces (murs, portes et poteaux). Nous avons un délai d'une semaine pour effectuer les travaux et nous y sommes arrivés de justesse. En effet, nous avons pris plus de temps à refaire les deux portes d'entrée qui étaient recouvertes d'une dizaine de couches de peinture datant de plusieurs années. Les jeunes ont tous eu une grande conscience professionnelle concernant les diverses tâches ainsi que les normes de sécurité qui étaient très importantes à respecter vu la toxicité des produits décapants utilisés.

Ils ont pu, par ce biais, travailler avec plusieurs matières, dont le bois, la peinture et certains autres produits de nettoyage. Ils se sont sentis reconnus par le travail réalisé puis également par les professionnels de Vaudagne qui sont venus chaque jour les visiter afin de voir leur travail et les encourager.

APCJM nettoyage moquette

Fin août, Transit a été mandaté pour le nettoyage de la moquette de trois salles d'environ 65m² chacune dans les locaux voisins de l'APCJM. M. Dias, président de l'association, nous a fourni les machines et les produits. Nous avons encadré deux jeunes à plein temps sur deux jours pour déplacer le mobilier, aspirer, passer au shampoing, aspirer, rincer, réaspirer toutes les moquettes et tapis, et réinstaller le mobilier comme il l'était initialement.

307B rte de Meyrin

En octobre, en vue de ses nouveaux locaux au 307B route de Meyrin, Transit a été mandaté par un architecte (M. Alliman) pour vider toute la maison (mobilier, planches, ferrailles, verre, diverses affaires de l'ancien résidant, ...) afin de préparer le terrain aux différentes entreprises qui seraient chargées de la rénovation. Au total, c'est plus de 45 m³ de matériaux qui ont été évacués sur une durée de dix jours. Nous avons aussi dû faire plusieurs sondages pour évaluer l'état des charpentes ainsi que pour les différents sols (dalles en béton, planchers). De plus, nous avons démonté deux étages en bois (de type mezzanines superposées). Ces différents travaux se sont déroulés dans un cadre de sécurité très stricte (port de casques de chantier, lunettes de protection, masque contre la poussière, gants renforcés). Cette étape était la première d'un partenariat avec les diverses entreprises responsables de la rénovation.

Peinture rue Gilbert

C'est fin janvier 2010 que Transit a été mandaté pour restaurer un appartement se trouvant à la rue Gilbert sur la commune de Meyrin. Nous avons refait les peintures de la chambre et du salon. Le chantier a duré deux jours. Cinq jeunes ont participé à ce chantier. La locataire était ravie du travail effectué et les jeunes ont été satisfaits du travail accompli.



Festival de l'Abarc

L'Abarc nous a mandatés en juin afin de collaborer avec eux pour monter un festival "ôpré de la zique". Nous avons travaillé pendant 9 jours incluant le montage des tentes et des divers stands, le festival en lui-même et le démontage. Les jeunes de Transit ont collaboré avec l'équipe de l'Abarc, les jeunes de Vernier et des professionnels de l'événementiel.

La bonne ambiance et l'efficacité étaient au rendez-vous. Les jeunes ont une fois de plus été satisfaits de cette activité professionnelle. Ils ont pu voir un festival du début à la fin.

Nous nous réjouissons déjà d'une prochaine collaboration.

Meyrin-Les-Bains

Cette année, Transit a concrétisé différents mandats sur Meyrin-les-bains: l'organisation de l'événement sous forme tripartite avec le SASJ et la Maison Vaudagne, l'engagement des jeunes adultes permanents, le chantier éducatif de conception et d'aménagement du site, les prestations petits jobs pour l'affichage, la préparation et le service de deux apéritifs ainsi que le transport de tatami, et une grosse partie d'animation sur la moitié des plages laissées libres et sur des projets spécifiques en lien avec d'autres associations. Cela a permis de faire travailler 7 jeunes pour 97 heures en lien avec l'infrastructure et 104.5 heures d'animation et tenue de la buvette.

Ainsi, nous avons pu proposer 5 petits déjeuners ou brunchs dont certains en musique grâce à une première collaboration avec l'APCJM, 2 plats du jour, 3 après-midi d'atelier bricolage avec Vaudagne, d'atelier cuisine en plein air avec le CEFAM, de tournoi babyfoot et ping-pong avec Vaudagne, 6 soirées comprenant des tournois de jeux en famille, des jeux de société et des intermèdes musicaux en lien avec l'Undertown, la Maison Vaudagne et l'APCJM.

Comme l'année précédente et comme mesure de prévention, il était systématiquement proposé une première bière sans alcool gratuite à tous les usagers de la buvette commandant une bière alcoolisée. Cette stratégie a permis d'instaurer un certain questionnement et un dialogue.

Cette année, nous avons constaté peu de présence adolescente en dehors des moments d'animations qui leur étaient plus directement destinés. Il n'y a pas réellement eu de prise de possession de lieu par les jeunes. Ceci peut en partie s'expliquer par la très forte présence de familles, souvent monoparentales, avec des enfants en bas âge, attirées par la présence de l'espace pataugeoire.

Pour nous, le travail des jeunes sur l'espace public contribue à donner une bonne image de la jeunesse envers les usagers et les différentes associations présentes. C'est l'occasion de mettre en contact des populations qui ne se rencontrent pas forcément naturellement. MLB 2010 s'est donc avéré riche en rencontres multigénérationnelles et interethniques, et a été fortement apprécié par l'ensemble de la population meyrinoise.



12.2 Remerciements

Transit est directement sous la responsabilité de la fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASé) et du service des actions sociale et jeunesse de la commune de Meyrin (SASJ). Transit bénéficie de leur appui pour la définition, l'élaboration et l'évaluation des actions et activités mises en place.

Transit s'appuie spécialement sur Mme Mélissa REBETEZ responsable du SASJ à la commune de Meyrin et Vincent DELICADO et Guy MUSY responsables secteur/région TSHM à la FASé

Au niveau administratif l'équipe de Transit collabore étroitement avec les collègues du service administratif de la FASé.

Pour la comptabilité: Françoise SUBLET, Nathalie CHASSOT et Sandra PAGEARD.

Pour les ressources humaines: Nathalie MAÎTRE, Elisabete SILVA et Natacha MASTRANDREA.

Pour l'administration: Bernard SAILLANT et Christophe MANI.

Pour le soutien informatique: Roger SILVA de RS2i.

Clients

Transit ne pourrait pas assurer son rôle auprès des jeunes sans le soutien et la confiance de ses clients. Merci donc à tous ceux qui nous ont soutenus pendant l'année 2010.

Mairie de Meyrin

Service Actions Sociale et Jeunesse, Service culturel, Service de l'Environnement, Service des Aînés, Secrétariat général, M. J.-P. BURGI, Mme Yvette PASCHE, M. MAAG, Mme MEYERHANS

Associations

Maison Vaudagne, Jardin Robinson de Meyrin, Espace Undertown, Vernier-sur-Rock, Les Aigles de Meyrin, Accueil familial de jour Vernier/Meyrin, Terres des Hommes Suisse, Habitants de Champs-Fréchets, Mine de Rien, Festival Gratte-Bitume, Kameleon, Jardin des Disparus, CEFAM, Collection de l'art Brut Lausanne, Fédération genevoise de coopération, Théâtre en Cavale à Pitoëff, Fédération d'improvisation genevoise (FIG), Club des Aînés.

Entreprises

DGAT-DCTI, CHOPARD International SA, AFEM, LIGNON SERVICES Sarl

Particuliers

Madame, Monsieur Monique BOGET & François HERNOT, Monsieur Ricardo IGLESIAS, Madame GALLAY, Madame Martine GREMAUD, Monsieur Jean Pierre ALLIMAN.

Les maîtres de stage du deuxième module

Rémy et Béatrice MENETREY	Ecole du Livron
Stéphane CARRARA	Cuisine scolaire du Livron
Alessandro SCANDURRA	École de Meyrin-Village
Daniel PFYFFER	SCIS
Hugues GRISSSEN	École de Cointrin
Millie BENTELE	Espace Undertown
Pedro SANCHEZ MAZAS	Espace Undertown
Bernard MORET	École des Boudines
Yvan PERRETEN	École des Boudines

Et Nathalie GILABERT, Responsable RH de la commune de Meyrin pour l'établissement des contrats et le suivi des dossiers.

Au niveau local, Transit collabore avec les institutions suivantes

Les autorités de la commune de Meyrin
Le service des actions Sociale et Jeunesse (SASJ)
Le service des affaires culturelles
Le service communal d'intégration socioprofessionnelle (SCIS)
Le service des aînés
Le service de gérance et entretien des bâtiments
Le service de l'environnement
Le service de l'urbanisme des travaux publics et de l'énergie (SUTPE)
La maison Vaudagne
Le jardin Robinson de Meyrin
Le nouvel Espace Undertown
Le centre d'action social de Meyrin (CAS)
Le Cycle d'orientation de la Golette
Le service de protection des mineurs (SPMi)
Le service des tutelles
L'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
L'antenne Objectif Emploi de Meyrin (AOE)

Merci également à toute l'équipe de GVA studio pour la qualité du travail et de la collaboration.

