

rapport

D ' ACTIVITE 2013



TABLES DES MATIERES

Introduction	p. 3
Équipe	p. 4
Finances	p. 7
Permanences	p. 11
Module hors murs	p. 13
Module 1	p. 26
Module 2	p. 35
Convention tripartite	p. 39
Collaboration en réseau	p. 43
Perspectives et enjeux	p. 48
Remerciements	p. 51

INTRODUCTION

En 2014, Transit fêtera ses 20 ans d'existence, 20 printemps de travail auprès de la population des 15/25 ans de la commune de Meyrin, 20 bougies et autant d'évolution dans son approche des problématiques que ses usagers rencontrent. 20 années de recherches de solutions, de projets divers, parfois inédits, parfois en avance sur son temps mais toujours dans le souci d'être au plus proche de la jeunesse de Meyrin.

Ainsi, depuis le début de son existence, Transit propose des petits jobs rémunérés, des aides pour les lettres de motivation et curriculum vitae (CV), des suivis individuels. Des projets voient le jour comme les stages auprès de services de la commune (conciergeries, restaurant scolaire, etc.) avec des soutiens scolaires proposés dans les locaux de Transit. Les chantiers éducatifs sont créés afin de proposer aux jeunes une approche des savoir-faire liés à des métiers comme le paysagisme ou la menuiserie.

Durant l'année écoulée et comme depuis plusieurs années, Transit est parti à la rencontre de la jeunesse Meyrinoise à travers ses tournées de rue. Avec une présence dans les différentes manifestations de la commune, la Fête des Ecoles, le 1er août, le festival Octopode, une présence lors de manifestations organisées par ses partenaires, la Fête des 18 ans, (Service de Développement Social et Emploi, le DSE) à la Rencontre des Métiers avec le cycle de la Golette et le DSE, Transit est actif dans une démarche de soutien et de prévention.

Cette longévité ne s'est pas faite toute seule, Transit n'existerait pas sans le soutien et l'appui de la Commune et de la Fondation pour l'Animation socioculturelle (FASe). Durant toute l'année, afin d'être le plus efficient possible, Transit travaille avec ses partenaires présents sur la commune, le DSE, le Cycle de la Golette, l'Office de la Formation Professionnelle et Continue (OFPC), divers services de la Commune, la Police Municipale ainsi que les lieux FASE, (Maison Vaudagne, Espace Undertown, Jardin Robinson de Meyrin). Les différentes rencontres qui sont organisées toute l'année entre tous ces partenaires, permettent à Transit de répondre aux besoins et attentes des jeunes que nous rencontrons dans nos différentes activités.



EQUIPE

Situation de l'équipe en 2013

Durant ces 20 années d'existence, l'équipe n'a jamais cessé d'évoluer. Formée d'une seule personne à ses débuts, elle en comporte 5 au début de l'année 2013.

Mais des changements importants sont intervenus au cours de cette année avec le départ de Florence Jaunin entre autres et l'arrivée de sa remplaçante. En effet, après presque 4 ans à œuvrer pour les jeunes de Meyrin, Florence part pour de nouvelles aventures. L'envie de vivre une expérience personnelle la pousse à quitter l'équipe au 30 juin.



L'annonce du départ de Florence est pour l'ensemble de l'équipe un choc, plusieurs semaines seront nécessaires pour que chaque membre retrouve son équilibre. Florence avait sa place au sein de cette structure, elle a contribué à faire évoluer l'ensemble du dispositif, mettant ses compétences au service des jeunes de Meyrin. Agrémentant le fonctionnement de Transit de son enthousiasme, de son envie d'aider ses collègues, d'être toujours présente dans le souci de mieux faire et surtout dans son contact avec les jeunes.

Avec son collègue Jonathan du module 1, elle a pris une part importante dans la professionnalisation des jobs et des chantiers éducatifs. Elle a mis en place un véritable suivi des jeunes dans leur parcours à Transit, elle a contribué à améliorer la partie administrative de Transit.

Son dévouement, sa bonne humeur et son sens du contact avec les jeunes, ont permis à la majorité d'entre eux, de prendre leur envol vers une vie d'adulte redoutée.

Au cours de ces années passées à Transit, elle a su transmettre à ses collègues sa douce folie qui permet le déplacement de montagne pour faire évoluer les situations.

Florence était connue de beaucoup de monde au sein de la commune de Meyrin, son stage au SCIS pour l'HETS, ses activités à la Maison Vaudagne, la coordination de la CSTM durant une année, et son engagement dans le projet «Tous les chemins mènent à Meyrin » sont autant d'éléments qui lui ont valu une place dans le cœur de toutes les personnes qu'elle a fréquentées de près ou de loin.

La succession de Florence est devenue un défi, puisque, la Commune de Meyrin, la FASE ainsi que Transit, devons trouver une remplaçante qui puisse intégrer une équipe, une structure et son fonctionnement, s'adapter au dispositif mis en place et être capable de fonctionner en bonne intelligence dans la Commune. Profitant de ce départ, et pour répondre à des demandes de baisse de temps de travail ou de rééquilibrage des responsabilités, nous en avons profité pour redéfinir les contours de chaque fonction au sein de l'équipe. Ainsi, après un processus de sélection, le choix s'est porté sur Mme Audrey Pasche.

Situation de l'équipe avant le 30 juin 2013:

Florence Jaunin	90%	Référente module 1 (Petits jobs et chantiers éducatifs)
Jonathan Thomas	75%	Référent module 1 (Petits jobs et chantiers éducatifs)
Patricia Albert	75%	Référente module 2 (Cours et stages) Référente locaux en gestion accompagnée
Julien Hertig	83,5%	Référent module hors murs (Présence de rue, sport pour tous, Locaux en gestion accompagnée
Seth Van Beek	100%	Coordinateur de Transit et référent module 1 (Petits jobs et chantiers éducatifs)
Isabelle Ihlen	15%	Comptable

Situation de l'équipe dès le 1 juillet 2013:

Jonathan Thomas	75%	Référent module 1
Seth Van Beek	75%	Référent module 1
	25%	Coordinateur
Audrey Pasche	90%	Référente module hors murs
Julien Hertig	75%	Référent module hors murs
Patricia Albert	80%	Référente module 2
Isabelle Ihlen	15%	Comptable

Autres personnes présentes au sein de la structure Transit en 2013:

Ahmet Dursun	Moniteur	
Samy Hamed Karam	Moniteur	
Andrés Grenard	Moniteur	(sept 2012 – juin 2013)
Nicolas Grosfort	Civiliste	(sept 2012-janvier 2013)
Mourad Ben Chaaban	Stagiaire HETS	(sept 2012-janvier 2013)
Noémie Marugg	Stagiaire HETS	(sept 2013-avril 2014)

FINANCES

COMPTE DE FONCTIONNEMENT 2013

Repas

Frais de repas	704.60
Frais de formation	50.00

Déplacements

Frais de déplacement	
----------------------	--

Portable

Indemnité téléphone	
Téléphones mobiles	4'256.85

TOTAL	5'011.45	0.00
--------------	-----------------	-------------

Gestion administrative et bureau

Mobilier, logiciel informatique	4'521.45
Machines de bureau et ordinateurs	74.90
Frais de nettoyage	
Entretien mobilier, équipement	59.80
Entretien machines de bureau, ordinateur	1'194.25
Téléphones fixes et internet	1'984.10
Papier imprimante et photocopieuse	210.00
Consomables bureau, encre, tuner	2'647.95
Fourniture de bureau	940.50
Pharmacies	25.40
Autres fournitures	765.65
Affranchissements	729.50
Bibliothèque et multimedias	138.00
Frais imprimés affiches	1'069.20

TOTAL	14'360.70	0.00
--------------	------------------	-------------

Permanence d'accueil

Alimentations et boissons	1'930.60
Dépenses restauration	
Location tente Mairie	65.00

TOTAL	1'995.60	0.00
--------------	-----------------	-------------

Séances, entretiens

Alimentation, boissons	714.05
Fournitures/Transport	6.00
Entretiens jeunes	

TOTAL	720.05	0.00
--------------	---------------	-------------

Module 1

Alimentation et boisson	2'360.70	
Transport M1	138.50	
Pharmacie+ autorisation travail	100.00	
Petits jobs Transit (ménage, entretien)	4'873.75	
Ateliers Transit (bois, déco)	1'000.00	
Chantiers Transit (bois, jardin)	1'000.00	
Frais Jardin	2'543.60	
Investissement outils, ateliers, habits	5'658.40	
Salaires	47'900.95	
AVS	3'303.40	
TVA à payer	2'732.90	
Autres fournitures	13'953.40	
Heures à charges de Transit		6'873.75
Recettes		67'932.60

TOTAL	85'565.60	74'806.35
--------------	------------------	------------------

TOTAL sans travaux

Module 2

Bibliothèque et multimédias		
Alimentation & boissons	53.30	
Matériel animation	343.15	
Frais de sorties	631.00	
Transports	41.50	
TOTAL	1'068.95	0.00

Module hors murs***Immersion, tournée de rue***

Alimentation boissons	386.90	
Autres fournitures		
Frais imprimés, affiches		

Caf'it

Alimentation et boissons	184.75	
Mobilier - Autres fournitures	267.15	
Frais imprimés, affiches		
Recette		

Sport pour tous

Pharmacie	8.90	
Alimentation et boisson	21.45	
Matériel animation	39.90	
Frais imprimés, affiches	126.00	

Locaux en gestion accompagnée

Alimentation - divers	342.45	
TOTAL	1'377.50	0.00

Activités conjointes communales***Meyrin les bains***

Aimentation, boissons	18.60	
Frais imprimés, affiches mat. Animation	22.90	
TOTAL	41.50	0.00

Frais véhicules

Fournitures véhicules		
Carburant	2'394.31	
Entretien véhicules	3'127.10	
Impôts, taxes, émoluments	1'139.05	
Primes assurances	3'026.50	
TOTAL	9'686.96	0.00

Charges diverses

Charges exercice antérieur	0.05	
Cadeaux -Dons	100.00	
Sorties Visites Signal Bougy	142.50	
Communication		
TOTAL	242.55	0.00

TOTAL ANNEE	120'070.86	74'806.35
Budget 2013		57'500.00
Total	120'070.86	132'306.35

BUDGET 2015

	Compte 2013	Budget 2013	Budget 2014	Budget 2015
Repas				
Frais de repas	704.60	700.00	700.00	700.00
Frais de formation	50.00			
Déplacements				
Frais de déplacement		300.00		
Portable				
Indemnité téléphone				
Téléphones mobiles	4'256.85	4'500.00	4'500.00	4'500.00
TOTAL	5'011.45	5'500.00	5'200.00	5'200.00
Gestion administrative et bureau				
Mobilier, logiciel informatique	4'521.45	1'000.00	1'000.00	1000
Machines de bureau et ordinateurs	74.90	2'000.00	2'000.00	1'500.00
Frais de nettoyage		300.00	300.00	300
Entretien mobilier, équipement	59.80	200.00	200.00	200
Entretien machines de bureau, ordinateur	1'194.25	200.00	200.00	200
Téléphones fixes et internet	1'984.10	2'300.00	2'300.00	2300
Papier imprimante et photocopieuse	210.00	600.00	700.00	700
Consomables bureau, encre, tuner	2'647.95	2'800.00	2'800.00	2800
Fourniture de bureau	940.50	1'500.00	1'000.00	1000
Pharmacies	25.40			
Autres fournitures	765.65	1'500.00	1'000.00	1'000.00
Affranchissements	729.50	1'000.00	1'200.00	1000
Bibliothèque et multimédias	138.00	200.00	200.00	200
Frais imprimés affiches	1'069.20	1'500.00	1'500.00	1'500.00
TOTAL	14'360.70	15'100.00	14'400.00	13'700.00
Permanence d'accueil				
Alimentations et boissons	1'930.60	1'500.00	1'200.00	2'000.00
Dépenses restauration				
Location tente Mairie	65.00			
TOTAL	1'995.60	1'500.00	1'200.00	2'000.00
Séances, entretiens				
Alimentation, boissons	714.05	200.00	200.00	200.00
Fournitures/Transport	6.00	500.00	200.00	200.00
Entretiens jeunes				
TOTAL	720.05	700.00	400.00	400.00
Module 1				
Alimentation et boisson	2'360.70	2'000.00	2'000.00	2'000.00
Transport M1	138.50	300.00	300.00	300.00
Pharmacie+ autorisation travail	100.00	100.00	100.00	100.00
Petits jobs Transit (ménage, entretien)	4'873.75	2'300.00	2'300.00	2'300.00
Ateliers Transit (bois, déco)	1'000.00	3'400.00	3'400.00	3'400.00
Chantiers Transit (bois, jardin)	1'000.00	3'400.00	3'400.00	3'400.00
Frais Jardin	2'543.60	4'000.00	3'000.00	3'000.00
Investissement outils, ateliers, habits	5'658.40	4'000.00	4'000.00	4'000.00
TOTAL	17'674.95	19'500.00	18'500.00	18'500.00

Module 2

Bibliothèque et multimedias		100.00	100.00	200.00
Alimentation & boissons	53.30	400.00	400.00	400.00
Matériel animation	343.15	500.00	500.00	500.00
Frais de sorties	631.00	400.00	400.00	2'000.00
Transports	41.50	300.00	300.00	300.00
TOTAL	1'068.95	1'700.00	1'700.00	3'400.00

Module hors murs***Immersion, tournée de rue***

Alimentation boissons	386.90	400.00	400.00	400.00
Autres fournitures		100.00	100.00	100.00
Frais imprimés, affiches				

Caf'it

Alimentation et boissons	184.75	500.00	500.00	500.00
Mobilier - Autres fournitures	267.15			
Frais imprimés, affiches		200.00	200.00	200.00

Sport pour tous

Pharmacie	8.90	100.00	100.00	100.00
Alimentation et boisson	21.45			
Matériel animation	39.90	100.00	100.00	100.00
Frais imprimés, affiches	126.00	200.00	200.00	200.00

Locaux en gestion accompagnée

Alimentation - divers	342.45	100.00	400.00	400.00
TOTAL	1'377.50	1'700.00	2'000.00	2'000.00

Activités conjointes communales***Meyrin les bains***

Aimentation, boissons	18.60	100.00	100.00	100.00
Frais imprimés, affiches mat. Animation	22.90			
TOTAL	41.50	100.00	100.00	100.00

Frais véhicules

Fournitures véhicules		500.00	500.00	500.00
Carburant	2'394.31	2'200.00	2'400.00	2'400.00
Entretien véhicules	3'127.10	3'000.00	4'500.00	2'500.00
Impôts, taxes, émoluments	1'139.05	1'000.00	1'100.00	1'200.00
Primes assurances	3'026.50	3'000.00	3'000.00	3'100.00
TOTAL	9'686.96	9'700.00	11'500.00	9'700.00

Charges diverses

Charges exercice antérieur	0.05			
Cadeaux -Dons	100.00	500.00		
Sorties Visites Signal Bougy	142.50	500.00		
Communication		1'000.00	2'500.00	2'500.00
TOTAL	242.55	2'000.00	2'500.00	2'500.00

TOTAL ANNEE	52'180.21	57'500.00	57'500.00	57'500.00
--------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

PERMANENCE

Types d'actions: accompagnement individuel-soutien insertion formation/emploi

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action

Les permanences de Transit sont ouvertes à toutes et tous. Trois après-midis par semaine, Transit accueille librement des jeunes pour diverses questions et met à disposition le matériel nécessaire ainsi que l'appui de deux professionnels pour les accompagner dans leurs démarches, que ce soit pour la création d'un dossier de candidature ou la préparation à un entretien, pour répondre à des questions administratives ou encore « juste » pour boire un café et échanger de façon informelle sur la vie en général.

Données quantitatives

Les permanences de Transit, des moments qui favorisent le lien différemment que les petits-jobs ; des moments à chaque fois différents.

Cette année, pas moins de 98 jeunes différents sont venus bénéficier de ces temps d'accueil entre une à 22 fois. Nous avons pu répondre à 212 demandes de soutien professionnel (lettre de motivation, CV, attestations, recherche d'orientation, de stage, de formation, d'emploi, préparation aux entretiens d'embauche, création de mail, scan de document, etc.), 78 demandes administratives (courriers divers, impôts, assurance maladie, accidents, autorisations, résiliations, demandes d'arrangement, démarches liées au service civil et/ou à l'armée, etc.), 31 demandes d'information sur Transit dont 28 nouvelles inscriptions, 20 demandes de soutien scolaire, 15 demandes d'aide à la réalisation de projets indépendants (locaux en gestion accompagnée, création d'entreprise, demande de micro-crédits, etc.), 12 demandes en lien avec le logement et 12 demandes de discussion personnelle.

Points forts

Nous avons pu remarquer que les permanences « édition 2013 » n'ont pas ressemblé aux années précédentes en termes de fréquentation périodique. La fréquentation est devenue continue, sans accalmie entre septembre et décembre. Cette période représentait habituellement un moment de l'année où la rentrée battait son plein, les apprentissages et formations commençaient et les jeunes étaient affairés au bon démarrage de leur année scolaire. Il était donc soit trop tôt pour chercher une place pour la rentrée prochaine, soit trop tard pour en trouver une rapidement.

Parallèlement, la période de janvier à juin étant toujours bien remplie, tant la recherche d'une insertion professionnelle que les questions d'ordre administratif deviennent des soucis permanents. De plus, Transit n'a pas pratiqué de fermeture estivale.

Analyse

Depuis que nous avons déménagé, une salle au rez-de-chaussée est dédiée à l'accueil des jeunes durant le temps des permanences. Cette salle comprend 4 ordinateurs et tout le matériel informatique nécessaire à établir un dossier complet de candidature (scanner, imprimante, photocopieuse, enveloppes, timbres). Il est évidemment plus agréable de travailler dans ces conditions tant au niveau de la place qu'au niveau de la confidentialité. Ceci parce que des jeunes viennent s'inscrire à Transit lors des permanences et nous avons la possibilité de discuter de leurs situations privées dans une salle de la maison.

Points à améliorer et perspectives

Notre fonctionnement au niveau de l'organisation de la présence d'équipe est toujours la même depuis des années. Nous effectuons un tournus entre les membres de l'équipe afin d'assurer la présence de deux professionnels. Or, parfois, nous ne sommes pas trop de deux pour répondre à un nombre important de jeunes ou à l'urgence de leur demande.

Cette année, nous avons tenté de relayer et d'accompagner au maximum les jeunes les plus âgés vers l'antenne citoyenne. Ce travail de passation requiert du temps, le temps nécessaire à ce que les jeunes fassent le pas, que les liens se développent et se tissent, et qu'ils accordent leur confiance à d'autres professionnels du réseau meyrinois.



MODULE HORS MURS

Présence de rue

Types d'actions: présence quartier - outils mobiles / tournées prévention

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action

La présence de rue consiste en des passages réguliers sur l'espace public communal dans les espaces où les jeunes se regroupent (préaux d'écoles, rues, parking, etc.) et dans les lieux d'accueil qu'ils côtoient (Undertown, Maison Vaudagne, Entre-2, K-fête, local Graphitis). La Ferme de la Golette, les préaux, le ForuMeyrin et certains parkings font partie des lieux qui sont systématiquement fréquentés par la jeunesse, nécessitant donc une présence plus soutenue des TSHMs.



Données quantitatives

Cette année, en comptabilisant les données récoltées sur nos feuilles de route remplis lors de nos présences de rue, nous avons rencontrés 7,65 jeunes en moyenne par tournée. L'équipe a effectué en moyenne 13,7 heures de tournée par semaine. Pour une fois, il nous paraissait intéressant de montrer plus en détails les lieux de passage les plus visités par notre équipe. Nous avons effectué un tableau, ci-dessous, avec les données récoltées sur les feuilles de route remplies durant les deux dernières années.

Les 25 lieux les plus visités par Transit en 2013

Rang	Lieux	Variations depuis 2012
1	Forum patio	= (0)
2	Ecole Bellavista	↑ (+2)
3	Ecole Champs-Fréchets	↑ (+4)
4	Ferme de la Golette	↓ (-2)
5	Campagne Charnaux	↑ (+3)
6	C.O. Golette	↓ (-1)
7	Ecole Meyrin-village	↑ ↑ ↑ (+10)
8	Ecole Livron	↑ (+4)
9	Local Graphitis	Nouveau
10	Jardin Robinson	↓ (-1)
11	Jardin Alpin	↑ (+4)
12	Ecole Boudines	↓ ↓ (-6)
13	Promenade Champs-Fréchets	↓ ↓ ↓ (-10)
14	LGA Champs-Fréchets	Nouveau
15	Ecole Monthoux	↑ ↑ (+6)
16	Maison Vaudagne / Entre2	↑ (+3)
17	Parking souterrain Champs-Fréchets	Nouveau
18	Undertown	↑ (+4)
19	Place des 5 Continents	↓ ↓ (-9)
20	LGA Boudines	Nouveau
21	Stade de Champs-Fréchets	↓ ↓ (-8)
22	LGA Meyrin-Village	Nouveau
23	Piscine Meyrin	↑ (+4)
24	MeyrinCentre Balcon	↑ ↑ ↑ (+10)
25	Parking Conforama / Jumbo	↑ ↑ (+6)

Tout d'abord, le tableau montre la première moitié des lieux où nous nous sommes le plus rendus. Les flèches vertes et rouges sont les variations de rang des visites dans les lieux cités et les parenthèses sont le nombre de places gagnées ou perdues. Lorsque le mot « Nouveau » apparaît, ce sont des emplacements rajoutés afin de localiser plus précisément certains lieux ou ce sont aussi des endroits que nous ne notions pas forcément auparavant car faisant partie des tournées habituelles.

Nous constatons dans les 12 premières places qu'il y a six écoles car nous savons que ces lieux sont toujours des lieux incontournables pour les jeunes. Le Patio du Forum Meyrin, la Ferme de la Golette, la campagne Charnaux, le Jardin Robinson et le Jardin Alpin sont des endroits où nous allons toujours systématiquement. Le tableau confirme donc la régularité de nos visites sur ces lieux par la faible variation de rang. Les grandes variations sont dues surtout à des passages plus réguliers dans certains espaces lorsque des groupes de jeunes se rencontrent plus fréquemment sur le même lieu durant une période comme par exemple à l'école de Meyrin-village.

Les feuilles de route nous servent aussi à récolter des données sur les désirs des jeunes. Nous pouvons relever trois demandes prépondérantes de la part des jeunes. Depuis plusieurs années, deux demandes sont récurrentes concernant les jeunes adultes. Celles-ci concernent l'accès à une salle de gym en soirée pour pratiquer le foot en hiver ainsi qu'à un local libre de rencontre. Le premier point est détaillé dans le chapitre du Sport pour tous. Le deuxième est expliqué dans le paragraphe « analyses » de ce chapitre. Par contre, une troisième et nouvelle demande se fait ressentir. Certains jeunes nous questionnent sur l'absence de grillade conviviale de notre part depuis quelques années. Les jeunes en question ont connu la Caf'itinérante qui s'est arrêtée en automne 2011. Ceux-ci regrettent la fin de cette action.

Suite à la fin de la Caf'itinérante, deux travailleurs sociaux de la Maison Vaudagne ont eu le désir de participer à quelques tournées de rue. Nous avons pour la première fois pu effectuer une présence de rue en partenariat en fin d'année. Nous continuerons et mesurerons les apports pour nos lieux respectifs par la suite.

Points forts

L'équipe de Transit avec l'appui de la cheffe du service du Développement social et emploi de la Commune et du Coordinateur région de la FASE ont depuis quelques années entrepris une réflexion sur la présence de rue à Meyrin. Cette année, ces discussions ont permis de finaliser un texte de référence permettant d'expliquer les objectifs des présences de rue, comment celles-ci s'organisent sur la Commune et comment les tournées de rue complètent l'articulation des différentes actions menées à Transit. Le document servira de base pour la mise à jour du nouveau projet institutionnel.

Depuis 2012, notre partenariat avec le réseau professionnel de Meyrin se renforce d'avantage. Suite à la situation d'un jeune qui se retrouvait à dormir dans une allée d'immeuble, qui n'était pas réellement preneur des différentes aides offertes et que sa situation était à la limite des mandats des différentes institutions, nous avons participé à un groupe de travail afin d'améliorer la prise en charge des jeunes en situation complexe ou problématique.

Ceci permet à notre équipe d'avancer sur un objectif donné l'année dernière relatif à l'amélioration des repérages des situations de fragilité de jeunes meyrinois et d'assurer un suivi ou un soutien personnel par des personnes ressources. Ce travail a abouti à la création d'une « cellule dormante », groupe de professionnels qui pourrait s'activer lorsqu'un partenaire se retrouverait bloqué par ses prérogatives, afin de dénouer une situation difficile d'un jeune. L'impact présumé sur le travail effectué tous les jours par l'équipe de Transit pourrait être l'amélioration des suivis individuels auprès des jeunes ainsi qu'une meilleure information et un meilleur travail de relais des jeunes vers des lieux ou des personnes adéquates.

Analyse

Nous voulons mettre l'accent sur le point exprimé auparavant à propos de la demande d'accès à un local libre de rencontre formulée par certains jeunes adultes. Ces sollicitations récurrentes ont été exprimées par trois jeunes et leurs idées sont suivies par une grande majorité de leurs amis. Il est difficile pour nous d'entrer en matière sur cette demande car pour l'instant le but décrit pour l'occupation d'un local n'est pas suffisamment claire et l'implication pour commencer un projet n'est pas assez forte. Nous pensons que cette demande cache en réalité des difficultés que les jeunes rencontrent dans la rue et que la solution du local ne les changera pas forcément. Pour nous, leur besoin d'un local est un sujet de discussion permettant de comprendre et de réfléchir avec les jeunes sur les préoccupations et les difficultés dont ils nous font part.

Concernant l'impact de la venue en milieu d'année d'une nouvelle collègue dans l'équipe, nous remarquons qu'il y a une nette plus-value dans le module Hors-Murs suite à la décision qu'elle soit en coréférence de ce dernier. Le bénéfice touche à la répartition des tâches et à la charge de travail qui est séparée désormais en deux. Au regard de la nouvelle organisation des présences de rue, nous avons assez de recul cette année pour constater que le travail commencé il y a deux ans pour la réorganisation des tournées, porte ses fruits. Les petits jobs ne prennent plus le dessus par rapport aux tournées comme cela avait été le cas par moment dans le passé. Nous maîtrisons le planning des tournées de façon presque optimale toute l'année. C'est-à-dire que l'équilibre entre le planning du module 1 et des présences de rue fonctionne. A propos des tournées flexibles, nous avons prévu d'avoir une certaine marge de manœuvre pour prévoir au dernier moment des présences de rue lorsqu'un contexte de tensions liées aux jeunes ou lorsqu'un jeune en situation complexe pouvaient se présenter. Nous avons peu fait appel à celles-ci parce que les tournées prévues sont en général suffisamment rapprochées et que finalement nous remarquons qu'en ciblant les lieux, nous sommes plus au contact des populations visées.

Comme nous l'avions supposé, nous avons eu un réel apport professionnel de la part de notre moniteur vivant depuis son enfance à Meyrin. En effet, il a contribué à approfondir nos liens avec quelques jeunes et a permis de dépasser des relations qui pouvaient rester à la surface. Lorsque le moniteur discute avec un jeune des aides qu'apporte l'équipe de Transit, cela a plus d'impact auprès de certains jeunes que quand c'est nous qui leur en parlons directement. Cependant, nous pensons que ce n'est qu'un début et qu'avec le temps nos liens avec une partie de ces jeunes peuvent encore s'étoffer. Pour compléter, celui-ci a effectué sa formation d'encadrement du temps libre.

Points à améliorer et perspectives

Le poste de moniteur à Transit est selon nous un moyen pour une personne ayant déjà des compétences d'exercer celles-ci et de poursuivre en parallèle une démarche formative. Cependant, afin d'éviter une confusion de notre rôle auprès des moniteurs, nous avons choisi d'endosser notre rôle de responsable et non celui qui consiste à être une personne ressource pour une aide à un projet de formation.

Nous avons donc collaboré avec l'antenne objectif emploi (AOE) afin qu'ils puissent prendre à leur compte ce soutien de projet de formation.

Nous pensons qu'il nous faut améliorer notre collaboration avec l'AOE spécifiquement sur le suivi de nos moniteurs afin que ceux-ci puissent trouver une situation professionnelle stable. Pour rappel, la fonction de moniteur ne conduit pas à une professionnalisation et ne peut excéder une durée maximale de six ans.

Depuis deux ans, nous avons envie de diversifier et rendre plus conviviaux nos outils facilitant nos contacts auprès des jeunes dans la rue. Malheureusement, nous n'avons pas pris le temps de travailler sur la construction de ces idées. Le projet que nous souhaitons voir réalisé est l'acquisition de vélos électriques avec remorque permettant de se mouvoir plus facilement dans tous les espaces de la Commune. De plus, ils permettraient de transporter des boissons, des collations et du matériel de prévention.

Locaux en gestion accompagnée

Types d'actions: Présence quartier - Locaux en gestion accompagnée

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action

Cette action consiste à accompagner des groupes de jeunes ayant des idées qui participent à un intérêt collectif. Nous les guidons dans la réalisation d'un projet commun, en bénéficiant d'un local afin d'exercer leurs activités dans un processus d'autonomisation. La mise à disposition de ces locaux permet à des jeunes de pouvoir se retrouver autour d'une passion commune tout en se confrontant aux diverses étapes indispensables à la conception de leur projet. Le centre d'intérêt des jeunes occupant actuellement les locaux est la musique et la danse. Ils bénéficient donc non seulement d'un lieu de répétition, mais aussi, lorsqu'ils en ont besoin, d'un appui de la part du travailleur social. C'est l'occasion pour eux de voir leurs idées prendre forme, d'expérimenter et d'évoluer au fil du temps dans leurs projets.

Données quantitatives

Nous avons commencé en début d'année avec 7 groupes pour un total de 24 jeunes. Nous arrivons en fin d'année dans les 5 locaux à 11 groupes représentant 51 jeunes dont presque la moitié est composée de filles. Les jeunes ont effectué 14 contreparties cette année. Une dizaine de jeunes n'a pas accompli sa contrepartie et est contrainte à s'en acquitter d'ici au printemps 2014.

Les co-référents ont effectué une quinzaine de réunions de 2 heures sur l'année. De plus, nous avons eu environ une soixantaine de réunions avec chacun des responsables de groupe ou avec les autres membres des groupes.

Points forts

Pour les vacances d'octobre, quatre groupes ont formulé une demande pour avoir accès aux locaux, ceci un mois avant, afin que leur requête puisse être examinée par le groupe de suivi. Pour la première fois, ceux-ci ont anticipé dans les délais en joignant leurs intentions pour l'occupation des locaux. Leurs demandes acceptées, ils ont donc pu y avoir accès.

Pour la première fois, nous avons pu organiser le bilan des locaux en gestion accompagnée avec la majorité des groupes. Ce point-ci est détaillé dans la partie « Analyses » ci-dessous.

Deux groupes de musique ont pu avoir des résultats concrets de leur travail effectué tout au long de l'année : « Le Cercle » et « Horla ». En effet, ils ont commencé, il y a plusieurs mois par la composition et l'écriture de leurs musiques, ensuite ils se sont occupés d'enregistrer leurs morceaux puis du mastering afin de presser leur album sur CD mais aussi sur disque vinyle pour l'un des groupes. En parallèle, ils ont travaillé sur leur promotion en imprimant des T-shirts avec leur emblème et ils ont recherché des lieux pour présenter la version finale de leur projet. En fin d'année, ils ont pu concrétiser lors de leur vernissage d'album, tout le travail effectué depuis plusieurs mois. Maintenant, ils rentrent dans le processus de recherche de dates de concert.

Nous sommes heureux d'accueillir dans les locaux cinq nouveaux groupes depuis juin pour un collectif électro-vidéo (Rock Dat Sheep) et depuis septembre pour les groupes de danseuses (Adikt, House of Groove, Masch'Ma'low et Indépendance Crew). Nous avons accompli un travail conséquent et de longue haleine avec les groupes de danseuses avant qu'elles accèdent aux locaux en gestion accompagnée. En effet, depuis 3 ans nous avons constaté que plusieurs groupes de danseuses souhaitaient un espace pour pratiquer leur passion. Certaines se retrouvaient dans le centre commercial de Balexert, d'autres venaient souvent s'exercer dans le couloir de notre activité « Sports pour tous » ou encore elles se rassemblaient dans le préau de l'école de Meyrin-Village. En réunissant tous les groupes, nous leur avons demandé d'écrire un projet commun. La conception du projet fut difficile au début car elles n'imaginaient pas que l'obtention d'un local puisse être possible. Après quelques discussions pour les motiver, une représentante de chaque groupe s'est engagée dans un travail d'écriture d'un projet commun qui leur permit d'accéder à un local à se partager.

Analyse

Notre première analyse porte sur nos difficultés récurrentes à ce que certains jeunes inscrits dans les locaux en gestion accompagnée rentrent dans un processus de participation privilégiant l'intérêt collectif. En effet, nous devons solliciter régulièrement ces jeunes pour rappeler que leur projet dans les locaux fonctionne grâce à un échange entre leur groupe, la Commune de Meyrin et Transit. Cette collaboration favorise la coopération et permet à chacune des parties de combler leurs intérêts.

De la même façon, à l'intérieur de leur groupe, les jeunes utilisent le même fonctionnement de partenariat où chaque membre du groupe participe au bien du collectif.

Nos constantes relances à l'égard des jeunes se confrontent à la réalité de leurs situations qui sont diverses mais qui ont un point commun lié à une période de changement (formation, école, travail d'intérimaire, recherche de travail, voyage, etc.).

A cela se rajoute pour certains jeunes des complications dues à leur situation personnelle, familiale ou encore socio-économique. C'est pourquoi, nous gardons une certaine souplesse en essayant de prendre en compte les besoins de tous, y compris les nôtres liés à notre fonction, tout en essayant de garder un intérêt collectif.

Le bilan de la gestion des locaux est positif dans la mesure où nous avons réussi à instaurer des échanges conviviaux entre les groupes, mais aussi avec la cheffe du service Développement social et emploi de la Commune et du coordinateur région de la FASE. L'organisation d'un rassemblement de tous les groupes en fin d'année scolaire permettant à chacun de se présenter, de faire le bilan de l'année écoulée et de proposer des objectifs pour l'année à venir nous semble être une bonne formule afin de réaliser la diversité des compétences présentes chez les usagers des locaux, de mesurer le chemin parcouru par les uns et les autres et éventuellement de partager et créer des liens entre eux.

Actuellement, nous constatons un bel esprit de solidarité entre les groupes partageant le même local malgré les divergences d'opinion et les styles différents des uns et des autres.

La mise en place et la gestion des contreparties que doivent effectuer individuellement les jeunes en échange de la mise à disposition gracieuse des locaux ont représenté un important travail. Ainsi, les jeunes des locaux se sont investis dans l'animation de Meyrin-les-Bains, ont été un soutien logistique à la fête de Noël de l'APCJM, ont travaillé comme bénévoles durant le festival Octopode et ont servi la soupe de l'escalade à nos côtés. Nous avons aussi proposé des stages de cuisine et techniscéniste lors de Vernier-sur-rock ainsi qu'un atelier de découverte musicale en collaboration avec la Maison Vaudagne. Tous les usagers n'ont pas encore effectué les compensations. Cependant les partenaires bénéficiant des contreparties des usagers des LGA ont été très satisfaits des prestations des jeunes et souhaitent renouveler la collaboration.

Points à améliorer et perspectives

Suite à l'accord de principe concernant la possibilité d'ouverture des locaux durant une partie des vacances scolaires, nous souhaiterions améliorer la gestion de ces ouvertures/fermetures en collaboration avec le service de gérance et entretien des bâtiments. En effet, les locaux étant dispersés dans trois bâtiments différents nous devons collaborer avec des responsables, des interlocuteurs et des manières de faire différentes. Certains locaux sont gérés électroniquement, d'autres nécessitent le changement d'un cadenas, certains effectués par le concierge et d'autres pas. Et il nous revient de tenter de coordonner ces ouvertures et fermetures dans la cohérence et le respect des usagers.

Au-delà d'un besoin d'améliorer la gestion pratique des locaux, il y a toute une réflexion globale avec les partenaires qui n'a toujours pas eu lieu.

Cependant, un début de collaboration avec l'Undertown a pu être instauré par le biais d'un des objectifs de la convention tripartite. Il s'agit d'œuvrer conjointement à l'évolution des groupes en leur proposant soit l'atelier « Catapulte ton groupe » soit le tremplin « New gangs in Town » pour leur permettre d'apprendre à jouer ensemble en tant que groupe avec une identité forte et de se produire sur la scène locale. Deux soirées de présentations de ces possibilités ont eu lieu et un deuxième groupe s'est inscrit dans les ateliers de l'Undertown.

Des questions continuent de se poser sur l'avenir des locaux en gestion accompagnée et des groupes bénéficiaires, sur les liens et rapprochements éventuellement possibles avec les différents partenaires en lien avec la jeunesse et la culture. Cette réflexion est importante pour définir ensemble une politique commune. Ceci pourrait peut-être remédier à la recherche de solution pour les groupes devant quitter les locaux en gestion accompagnée à la fin de leur contrat afin qu'ils puissent continuer à faire évoluer leur projet et trouver un soutien par la suite.

Malgré tout notre engagement dans la gestion de ces locaux, il y a des aspects pour lesquels nous sommes tributaires du fonctionnement d'autres services communaux et notamment celui de la gérance des bâtiments en matière de gestion et entretien des bâtiments. Ainsi, nous avons dû attendre que le service fasse vider un local attribué à un nouveau groupe en raison de stockage temporaire de matériel. Concernant les aspects techniques de mise aux normes en terme de sécurité et de santé des utilisateurs des locaux des Boudines, un certain nombre de choses ont été entreprises (changement d'une partie des éclairages, révision des portes blindées) mais nous sommes toujours en attente de travaux relatifs à la mise en conformité de la sécurité sanitaire, au rafraichissement mural ou l'insonorisation éventuelle des parois.

Ces travaux n'auront probablement jamais lieu étant donné la prochaine rénovation de la Mairie. A l'heure actuelle, nous ne disposons d'aucune information officielle quant à l'avenir de ces locaux mais souhaitons qu'ils ne soient pas détruits avant la fin du contrat établi avec chacun des groupes concernés.

Sport pour tous

Types d'actions: accueil – Salles de sport

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action

L'activité "Sport pour Tous" a eu lieu pendant l'hiver, chaque dimanche, en précisant que nous parlerons de la fin de saison 2012-2013 et du début de saison 2013-2014. L'équipe a donc partagé les ouvertures en effectuant un tournus en étant accompagnée de deux moniteurs.

La saison 2012-2013 s'achève et la réussite demeure. Pour rappel : ouvrir une salle de sport tous les dimanches de novembre à mars où les jeunes adultes entre 12 et 25 ans peuvent venir jouer au football et au basket. Ils se retrouvent entre eux dans une ambiance bonne enfant et non compétitive. Pourtant ce n'était pas joué d'avance car les travaux débutaient à l'école des Boudines. En effet, pour la fin de saison 2013, une seule salle était à disposition et l'équipe de Transit était contrainte de supprimer l'activité Basket et de garder une salle pour le football. Le "Sport pour Tous" est plus fréquenté par les footballeurs que les basketteurs. De plus, nous n'avons pas accès à l'eau des robinets car les toilettes sont hors d'usage le temps des travaux. Nous avons donc dû prévoir des bouteilles d'eau. Aussi, le chauffage n'était pas fonctionnel pendant le mois de novembre et la salle en devenait moins attrayante.

Après la démission d'un moniteur en début d'année 2013, l'équipe de Transit s'est retrouvée à deux moniteurs, enlevant la possibilité d'avoir un moniteur remplaçant. Nos deux moniteurs sont d'anciens jeunes de Meyrin qui connaissent très bien les jeunes fréquentant la salle. Notre 1^{er} moniteur s'appelle Ahmet : meyrinois, footballeur et travaille à la piscine de Meyrin. 3 rôles utiles pour connaître les jeunes et se faire reconnaître par les jeunes, Ahmet connaît de loin et de près un bon nombre de jeunes et il a un très bon lien avec les anciens comme les nouveaux jeunes. Notre 2^{ème} moniteur s'appelle Samy : il est aussi moniteur à la Maison Vaudagne, une force en plus car il connaît les très jeunes qui viennent au "Sport pour Tous" dès qu'ils ont l'âge.

L'équipe de Transit peut compter sur ses deux moniteurs qui peuvent gérer une salle remplie de jeunes qui jouent entre eux sans compétition. Parfois, les esprits peuvent s'échauffer après plusieurs heures de sport, Ahmet et Samy ont la capacité d'apaiser les tensions et réagissent de manière efficace aux éventuels conflits entre jeunes. De plus, ils savent faire respecter le cadre et les règles sans que cela soit discuté en retour.

Données quantitatives

L'affluence des jeunes est très variable et certains facteurs influencent cette dernière. Une météo clémente aura un effet négatif sur la fréquentation de la salle car les jeunes préfèrent rester à l'extérieur. Aussi, tous types d'évènements durant le week-end qui pourraient intéresser la jeunesse, accapareront les jeunes et faire du football le dimanche ne deviendra plus prioritaire. Néanmoins, l'activité du "Sport pour Tous" a connu encore un vif succès et l'ambiance conviviale et non compétitive était encore au rendez-vous. En effet, pas moins de 20 jeunes par dimanche avec des pics allant jusqu'à 60 jeunes réunis dans la même salle.

Analyse

Nous remarquons une tendance : les plus jeunes dès l'âge de 12 ans sont régulièrement venus en 2012 mais étaient moins nombreux que les plus de 16 ans dès le début d'année 2013. Les jeunes les plus âgés apprécient de pouvoir jouer avec d'autres jeunes du même âge ce qui leur permet de se défouler sans ménager l'équipe d'en face.

Points forts

Cette année encore, nous avons ouvert une salle de gym pour les jeunes durant la première semaine de janvier. Nous avons pu faire 3 ouvertures en collaboration avec la Maison Vaudagne. Cette semaine a été bien fréquentée, de plus, comme l'année passée, il y a un renouvellement des jeunes et la moyenne d'âge est de 15 ans. Après discussions et décisions, des changements d'organisation dynamiseront le "Sport pour Tous" : pour la saison d'hiver 2013-2014, nous avons décidé de concentrer l'ouverture durant les mois de novembre à février car la fréquentation nous a démontré que les salles étaient moins investies au mois de mars. De plus, une demande émanait des jeunes, d'avoir une salle pendant les vacances de février. En effet, la plupart des jeunes ne partent pas en vacances pendant la semaine de février et une partie jouant dans les clubs de football n'a pas repris la saison. Transit et la Maison Vaudagne souhaitent collaborer pour ouvrir une salle de gym pendant 5 jours et ainsi répondre à la demande.

Notre projet d'ouvrir une salle en nocturne pendant la semaine est toujours en cours. Nous avons fait une demande en 2011 à la Commune avec un préavis négatif pour cause de plage horaire indisponible.

En fin de cette année, nous avons envoyé notre demande au Département de l'instruction publique car la salle du Cycle de la Golette serait appropriée pour accueillir le "Sport pour Tous".

Nous continuons ce projet en espérant qu'il aboutisse un jour.



Caf 'événement

Types d'actions: présence quartier

Outils mobiles/Tournées prévention

Catégorie de populations: Adolescents et jeunes adultes

Définition de l'action

Depuis 2011, La Caf'itinérante s'est réorientée pour devenir en 2012 la Caf'Événement. Cette dernière est un outil d'accueil pour les jeunes permettant de favoriser les rencontres dans un espace où ont lieu des événements liés à la jeunesse sur la Commune de Meyrin. Celle-ci est coordonnée par Transit tout en fonctionnant en collaboration avec les partenaires sociaux de l'Undertown et de la Maison Vaudagne. Les Caf'Événement se déroulent toujours avec un travailleur social de Transit en binôme avec l'un des partenaires. Le véhicule de Transit est utilisé à titre provisoire.



Données quantitatives

En 2012, l'équipe de Transit couvrait onze événements avec la Caf'Événement. Pour l'année 2013, nous en avons organisés quatorze. Côté partenariat, la Maison Vaudagne a participé à trois Caf'Événement et l'équipe de l'Undertown n'a effectué qu'une seule tournée avec la Caf'Événement pour le festival Octopode.

Les quatorze événements auxquels nous avons participé cette année ont été : les quatre soirées Hip-Hop à l'Undertown, le festival Octopode, deux activités football en salle de la Maison Vaudagne, deux activités Sport pour Tous de Transit, deux discos aux Cycle de la Golette et trois discos de la Maison Vaudagne.

Analyse

Des ajustements se sont faits tout au long de l'année sur le planning des événements lorsque l'équipe de Transit et les partenaires estimaient qu'il n'y avait pas assez de pertinence à la présence de la Caf'Événement. À noter que l'équipe de l'Undertown nous a fait part à certains moments de ses indisponibilités du fait qu'elle n'avait pas de temps pour la Caf'Événement à disposition mais qu'ils débloquent tout de même 40 heures. De plus, l'Undertown préfère couvrir les événements qui toucheraient les jeunes les plus âgés et ainsi il y trouverait du sens. Une réalité s'est imposée rapidement à nous lorsque les Caf'Événement qui se déroulaient sur le lieu de l'un des partenaires, celui-ci ne pouvait pas y participer car il était déjà engagé sur son propre lieu. Avec tous ces paramètres, la Caf'Événement se retrouve comme l'année passée en défaut de partenariat, ayant pour conséquence moins d'un quart des Caf'Événement réalisées en collaboration.

Points forts

Malgré le nombre en diminution depuis 2011 dû à la réorientation mais aussi à un épuisement persistant de la part de la coordination, cet outil reste essentiel et important auprès des jeunes selon les partenaires qui l'ont réaffirmé ensemble lors de la réunion du 28 février. Il est donc nécessaire que l'évolution se déroule en accord et avec l'implication de tous les partenaires pour continuer son action. La Maison Vaudagne nous a fait part de sa considération pour cet outil, vu comme très utile. Nous pouvons donc compter sur l'équipe de la Maison Vaudagne pour l'année 2014.

Points à améliorer et perspectives

Les Caf'Événement effectuées au "Sport pour tous" de Transit, au foot en salle et aux discos de la Maison Vaudagne ne sont pas effectuées en partenariat. Elles ne sont assurées que par l'équipe de Transit. Il nous faut réfléchir entre partenaires à la pertinence de continuer d'aller dans ces événements.

La coordination opérée par Transit a été mandatée cette année par ses partenaires pour écrire un document concernant les modalités de fonctionnement, les objectifs agrémentés d'exemples concrets et les critères de participation de la Caf'Événement aux événements liés à la jeunesse Meyrinoise. La réorientation de la Caf'itinérante en Caf'Événement sera terminée une fois que le mandataire aura écrit le document précité.

CICOM

La Cellule d'Information et de Coordination de Meyrin a eu lieu une fois par mois avec une pause de deux mois durant les vacances d'été. Ces rencontres sont un espace pour échanger sur les difficultés du bien vivre ensemble de la population de Meyrin. Nous essayons de co-construire des solutions entre professionnels ayant des champs d'action différents. Suite aux situations amenées par les participants du CICOM, nous gardons à l'esprit que cet espace fonctionne en secret partagé et dans l'intérêt des personnes, d'autant plus lorsque celles-là touchent spécifiquement à un individu en particulier.

En tant que professionnels du champ social, nous essayons d'apporter une analyse générale des problématiques que les jeunes peuvent rencontrer et proposons notre soutien de façon adéquate et correspondante aux valeurs du travail social. Les participants au CICOM sont le coordinateur région de la FASe, le chef de service des APM, la cheffe du DSE, l'Ilotier de la rive droite et Transit.

Lors de ces réunions, le groupe a abordé une majorité de problématiques touchant des personnes adultes, ce qui ne concerne pas directement l'équipe de Transit, n'étant pas notre public cible mais plutôt celui du service social de la Commune ou de l'Hospice Général. Pour les quelques situations nous concernant, nous avons apporté notre analyse. De plus, suite à la difficulté du groupe face à la situation d'un jeune se retrouvant à la rue, nous avons créé un groupe en parallèle qui a relevé le besoin d'avoir une "Cellule dormante", sujet abordé dans le paragraphe des présences de rue.

Plateforme des TSHM Romands

L'équipe de Transit n'a plus de délégué participant à la Plateforme depuis 2012. Cependant, nous avons participé à la rencontre du mois de septembre se déroulant à la salle du Faubourg à Genève. C'est l'équipe des TSHM de la ville de Genève qui nous a fait un accueil formidable. Nous souhaiterions pouvoir accueillir nous aussi la Plateforme comme nous l'avions déjà fait en 2012 mais cette fois-ci dans nos nouveaux locaux.

La Plateforme a délégué en 2010 un groupe de travail afin de référencer les pratiques des TSHM dans un document appelé "référentiel des pratiques du TSHM". Pour ce faire, le groupe s'est rapproché des diverses institutions employeurs partenaires et des instances de formation avec l'appui du GREA, afin de trouver les soutiens nécessaires dans l'élaboration du document. Une communauté d'intérêt s'est créée avec les acteurs cités ci-dessus et un accord a été celé sous forme d'une déclaration d'intention pour construire le référentiel TSHM.

Par la suite, une journée a été consacrée en août 2012 afin de rassembler un maximum de TSHM et la communauté d'intérêt permettant de récolter des données qui ont servi à établir un document brut comme base pour l'écriture du référentiel TSHM. L'équipe de Transit a participé à l'apport de ces données et souhaite continuer à l'enrichissement du référentiel avec la contribution de son expérience.

MODULE 1

Types d'actions : accompagnement individuel-petits jobs chantiers éducatifs

Intitulé de l'action : module 1

Catégorie de population : adolescents et jeunes adultes

Durant cette année, nous avons pu appliquer les changements effectués dans le cadre de l'inscription, de l'engagement et du suivi du jeune tout le long de son passage dans le cadre des activités du module 1 (voir le rapport d'activités 2012). Le résultat ne s'est pas fait attendre, plusieurs jeunes ont rapidement pris ces changements comme une possibilité d'augmenter leur capacité à évoluer et ainsi être en mesure de décrocher des stages et/ou des places d'apprentissage. L'amélioration de l'accueil des jeunes au sein du nouveau bâtiment a contribué fortement à la réussite de ces évolutions.

Pour l'équipe, ces changements ont permis de mieux cerner les difficultés mais aussi les capacités des jeunes et ainsi leur proposer des jobs ou chantiers appropriés. La qualité du travail au quotidien s'en est ressentie avec des jobs et chantiers menés dans les temps et des clients satisfaits. La satisfaction des jeunes pour le travail bien accompli est, pour eux, un gage de reprise de confiance en soi.

Avec 2880 heures de travail proposées aux jeunes, Transit poursuit sa mission de donner à ces jeunes les bons outils tant socialement que professionnellement. Sur les 17 jeunes que Transit a accueilli en 2013, 5 se trouvent en formation (Certificat Fédérale de Capacité, Université), 2 sont en stage de longue durée, 1 est au module 2, 2 sont en recherche de formation et 7 se trouvent dans le module 1 pour 2014.

L'évolution du jeune au sein du module 1

L'objectif principal de l'équipe du module 1, est de permettre au jeune de retrouver confiance en ses capacités à avancer dans son parcours personnel. Ainsi, il retrouvera l'envie de continuer et de fournir l'effort nécessaire pour s'insérer professionnellement et socialement dans une société propice à un développement équilibré.

Une des difficultés rencontrées ces dernières années dans le cadre des suivis individuels et des entretiens lors des évaluations mensuelles, est de garantir une confidentialité entre l'équipe et le jeune, mais aussi de pouvoir laisser des traces de l'évolution du jeune.

L'arrivée dans le nouveau bâtiment a permis d'obtenir l'élément qu'il manquait à ces suivis individuels : un espace dévolu à cet exercice. Il se veut convivial, loin de toute agitation, permettant au jeune de se sentir écouté, compris, permettant la liberté de parole et l'écoute !

Cet espace est devenu au fil de l'année 2013, un lieu spécifique pour les demandes d'entretien des jeunes lors des permanences, des rendez-vous avec les jeunes des locaux en gestion accompagnés, des discussions avec des parents. Ce lieu répond à une attente de confidentialité évidente.



Jobs durant la période d'essai

La période d'essai d'un mois pour chaque jeune entrant dans le module 1, instaurée fin 2012, permet au jeune de commencer dans de bonnes conditions sans pression, en participant à des jobs qui lui permettent de prendre ses marques. Contrairement aux jeunes déjà en place, il ne choisira pas les jobs qu'il veut faire, c'est l'équipe du module 1 qui le placera au fur et à mesure des 4 premières semaines.

Ces jobs ont plusieurs objectifs:

- Créer un climat de confiance entre le nouveau et les autres jeunes
- Permettre au jeune de connaître les autres membres de l'équipe de Transit
- Travailler sur des questions de savoir-être comme: dire bonjour correctement, être habillé correctement, arriver à l'heure, respecter les consignes, être constant dans l'effort, respecter les collègues et le matériel.

Ainsi il participera à des jobs comme, l'affichage dans des commerces et des institutions publiques, la distribution du Meyrin Ensemble, (Contact avec des adultes) le Club de Midi (Service aux personnes âgées), la mise sous pli de courriers (Constance dans l'effort), des nettoyages de lieux (Paroisse, ménage à Transit) etc. Durant cette période, il effectuera ces jobs en étant encadré à tour de rôle par l'ensemble des professionnels de Transit. Par ce biais il apprendra à mieux les connaître.

Au bout de la période d'essai, le jeune sera convié à une première évaluation où seront abordés tant ses compétences, ses faiblesses, ses difficultés ou son rapport aux autres. Il s'agit aussi de vérifier s'il a atteint les objectifs de ce mois. L'évaluation est un moment qui va lui permettre de s'exprimer sur cette période qui peut souvent être difficile. En tenant compte des discussions, le jeune choisit, en concertation avec les encadrants, un objectif à atteindre avant la prochaine évaluation qui aura lieu 5 à 6 semaines plus tard.

Lien avec les chantiers éducatifs

Au bout de la période d'essai, il arrive souvent que le jeune ne remplisse pas les objectifs recherchés dans les petits jobs. (Voir paragraphe plus haut). Une longue période d'inactivité ne lui permet pas de retrouver en un mois des valeurs essentielles comme la ponctualité, la constance dans l'effort ou le respect des consignes. Avant d'aller dans des chantiers éducatifs, il est important que l'ensemble de ces principes soit acquis.

Quelle que soit sa situation dans le cadre de ces principes, le jeune peut, après le premier mois d'essai, choisir lui-même les jobs qu'il souhaite faire, à raison de 3 heures minimum par job.



En fonction des chantiers éducatifs, des compétences des jeunes ou de leurs choix de formation, les membres de l'équipe du module 1, peuvent proposer le chantier à un jeune en particulier.

Synthèse

En constante évolution depuis 2 ans, le passage d'un jeune à Transit dans le cadre du module 1, nécessite un encadrement de tous les jours. Il est important que le jeune soit suivi dans toutes ses démarches par l'ensemble des membres de l'équipe de Transit. Lors de son passage aux permanences, du travail dans les petits jobs, il sera entouré par chacun. Transit travaille beaucoup en réseau avec des partenaires comme l'Antenne Objectif Emploi (AOE) ou l'Office pour l'Orientation la Formation

Professionnelle et Continue (OFPC). Des rencontres comme Equip@M permettent également d'aborder chaque situation et ainsi trouver la meilleure réponse aux situations des jeunes.

Espaces de fonctionnement propre au module 1

En déménageant dans ses nouveaux locaux, le module 1 a tout simplement pu faire son travail dans de bonnes conditions.

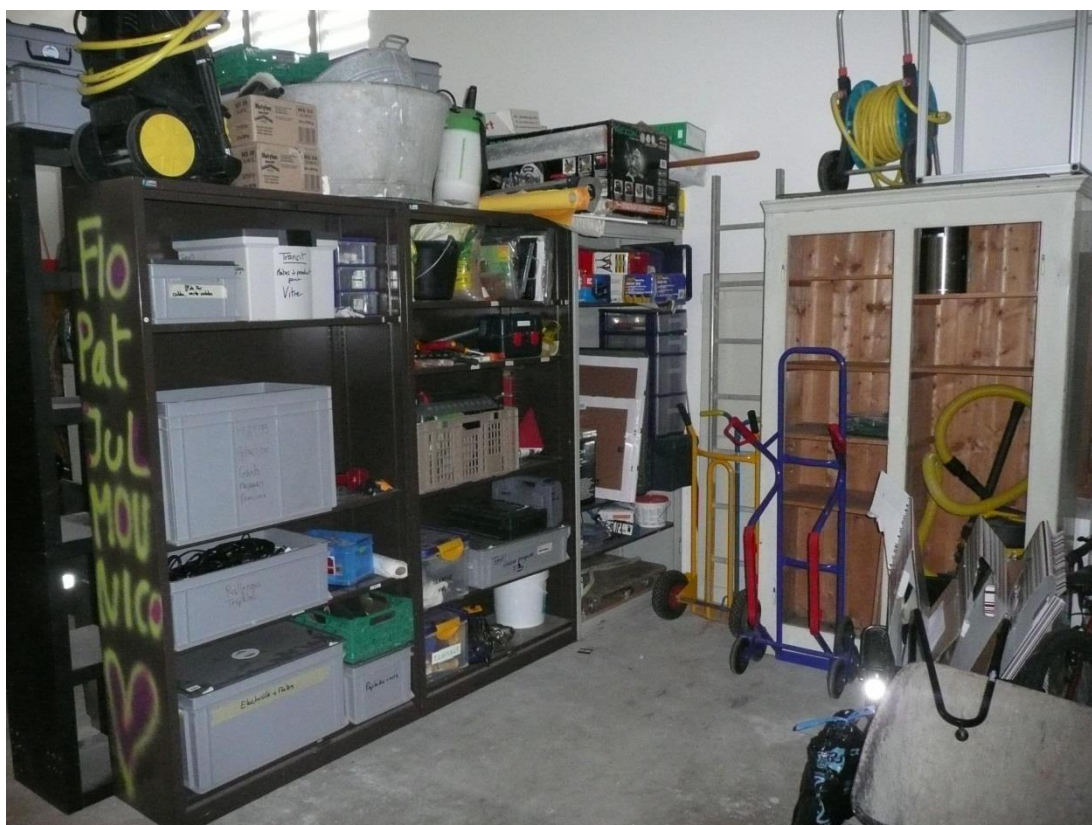
Autrefois coincé dans un espace atelier de 2.5 mètres sur 3 m., il dispose maintenant d'une surface de 50 m².

Nous disposons d'un espace pour stocker notre matériel, d'un endroit pour bricoler, d'un espace pour ranger le matériel de peinture, de deux vestiaires et d'une buanderie que nous partageons avec l'ensemble des activités de Transit.

Espace de rangement

La possibilité de ranger correctement notre matériel, nous permet maintenant de mieux l'entretenir, d'en faire l'inventaire mais surtout de le présenter correctement aux jeunes lors de petits jobs ou de chantiers éducatifs. Ainsi avant chaque travail, le matériel est préparé avec les jeunes, selon une liste établie à l'avance. Ils apprendront donc à respecter le matériel et à le remettre à la même place lors du retour du job ou du chantier.

La question du rangement nous semble importante à transmettre à des jeunes qui sous-estiment souvent l'importance de cette manière de faire. Le rangement permet de retrouver l'outil au bon endroit quand nous en avons besoin et de les garder en bon état. Nous insistons sur cet aspect pour que chaque jeune acquière des réflexes qui lui seront utiles en cas de stages mais surtout lors d'un apprentissage.



Un endroit pour bricoler

Avec cet espace supplémentaire, le module 1 a élargi ses possibilités de jobs ou de chantiers.



Ainsi, plusieurs jobs ont pu être effectués dans nos locaux avant d'être livrés aux clients. L'utilisation de cet espace à cet effet, est d'autant plus intéressante, puisque cela nous permet de travailler avec les jeunes dans un cadre défini, sans les contraintes particulières d'un chantier (Finir dans les temps, sans présence du client etc.) Ainsi, les jeunes ont la possibilité de pratiquer les outils (Scie sauteuse, scie circulaire, pinceaux etc.) dans des conditions d'apprentissage avant d'aller sur les chantiers, l'atelier devient régulièrement une «salle de cours». Le jeune saura utiliser les outils dans de bonnes conditions et ainsi être plus efficient lors des chantiers directement chez le client.

L'atelier permet au jeune de découvrir ses compétences ou ses faiblesses dans différents domaines comme les mathématiques, la géométrie, une certaine logique, de nettoyage ou de rangements.

Mais surtout, le travail avec les jeunes dans ce cadre et à Transit nous permet de mieux les connaître, de passer du temps à être à l'écoute, de libérer la parole pour certains, de leur redonner confiance en leurs compétences et ainsi les rendre responsables.

Les vestiaires

Durant cette année 2013, nous avons largement profité de nos deux vestiaires (Un pour les filles et un pour les garçons, équipe de Transit comprise), de leurs douches et des boxes de rangements.

Avec la multiplication des chantiers et des jobs, il était devenu primordial d'équiper les jeunes d'habits spécifiques comme les chaussures de sécurité, les habits de peinture, les imperméables, les bottes etc.

Comme avec la salle d'évaluation, nous avons besoin d'espace pour que les jeunes et nous-mêmes puissions nous changer tout en gardant notre intimité. Nous sommes encore hésitants sur l'utilisation de ces espaces et réfléchissons pour les rendre plus proches des réalités du terrain.

Ainsi, nous allons, dans le courant de l'année 2014, fournir aux jeunes des vêtements, des chaussures et du matériel de protection (Masques, gants, pamir) après le premier mois d'essai. Ils auront leur propre casier avec une clé, signeront un document où sera répertorié le matériel mis à leur disposition. A la fin de leur passage dans le module 1, ils pourront, soit garder ce matériel en fonction de leur choix de formation, soit le rendre en bon état.



La buanderie

La mise à disposition d'habits pour les jeunes lors des jobs et des chantiers nous amène à devoir en prendre soin pour les entretenir et ainsi les garder en bon état le plus longtemps possible.

La gestion de cet entretien est une démarche que nous transmettons aux jeunes afin qu'ils prennent conscience, comme les outils de l'atelier, qu'il est important de s'occuper et d'entretenir son matériel et d'être ainsi opérationnel au moment voulu.

La buanderie est aussi utilisée pour l'entretien du matériel utilisé quotidiennement dans nos locaux comme les linges de cuisine, les linges de bains et les t-shirts de Transit.



Synthèse

Ces différents espaces utilisés par le module 1, sont autant d'endroits que les jeunes vont retrouver tout au long de leur parcours professionnel. Il est important de les préparer à gérer ces espaces afin qu'ils s'approchent au plus près de la réalité du milieu du travail.

Paradoxalement, l'espace de l'atelier est victime de son succès : après une année de fonctionnement dans nos nouveaux locaux, nous sommes à l'étroit dans cet endroit. Actuellement, nous devons ranger les outils de menuiserie à chaque fin de jobs afin de libérer le sol pour d'autres activités. De ce fait, nous avons le projet de construire une plateforme de charge qui va nous permettre de ranger notre matériel à l'étage et ainsi libérer de l'espace au sol.

L'augmentation des chantiers liés au bois nous fait réfléchir sur la mise en place d'un atelier de menuiserie une fois la plateforme construite.

Dans le parcours du jeune au sein du module 1, nous pensons qu'il peut y avoir une étape intermédiaire entre les jobs et les chantiers pour les jeunes qui n'arrivent pas à intégrer les réflexes du savoir-être avant d'aller sur des chantiers extérieurs. Ainsi, nous réfléchissons à la mise en place d'un « atelier éducatif » au sein de notre dispositif. Les contours, les objectifs, les critères d'entrée et les règles de cet atelier ne sont pas encore bien définis. L'équipe du module 1 mettra en œuvre une réflexion afin de le rendre opérationnel le plus rapidement possible.

Salle de cours

Sur un autre aspect, et grâce aux nouveaux locaux de Transit, le module 1 a pu bénéficier de la salle de cours utilisée dans le cadre du module 2. En effet, cet espace a permis lors de plusieurs occasions, d'intégrer les jeunes du module 1 dans les phases préparatrices d'un chantier (recherches d'informations pour établir un devis, réalisation de devis, préparation d'une liste de matériel/matériaux nécessaire à un chantier, etc.)

De plus, le Maître Socio-professionnel (MSP) a également pu donner des cours en lien avec de futurs mandats ou futurs projets. Les matières qui ont été transmises concernaient les unités de mesure en termes de surface et de volume. Les domaines de la géométrie et de l'arpentage ont aussi été abordés.

Une des plus-values de cet espace, est qu'il permet de mieux préparer les jeunes aux futurs travaux qu'ils vont réaliser, ce qui améliore leurs projections et leur implication lors de leur réalisation.

Un autre aspect intéressant, est que ces moments de cours en lien avec la pratique, donnent la possibilité à certains jeunes de faire une remise à niveau de leurs connaissances dans un contexte plus ludique et plus concret que celui qu'ils ont pu avoir dans leur parcours scolaire.

Chantiers 2013 et formation du MSP

Depuis Août 2012, Jonathan THOMAS, a débuté une formation en cours d'emploi ES-MSP (Ecole Supérieure - Maître Socioprofessionnel) à l'école ARPIH pour une durée de trois ans. Son taux de travail est de 75%.

Durant cette année 2013, les chantiers éducatifs ont diminué sensiblement par rapport à l'année 2012. Cela est dû au rythme de formation du MSP qui s'intensifie durant sa deuxième année (cours : une semaine sur deux au lieu d'une fois toutes les trois semaines en première année). Un nouvel équilibre s'opère, à nouveau, au sein du module 1 pour pallier à ce temps d'absence qui, directement, réduit le temps pour réaliser les travaux ainsi que le temps d'accompagnement proposé aux jeunes.

Cependant, les entretiens à l'année de plusieurs jardins de clients fidélisés se maintiennent et le nombre d'interventions occasionnelles ne cessent d'augmenter. Cela contraint quelque peu Transit qui se voit obligé de refuser un certain nombre de propositions de mandats.

Le potager de Transit perdure également et amène toujours autant d'intérêts et de sens qu'à son début. De plus, un nouveau projet de jardin collectif sur le terrain apprêté aux nouveaux locaux est en construction. Ce projet débutera au printemps 2014 avec pour objectif d'intégrer le voisinage, les jeunes et les professionnels de Transit dans la gestion et l'entretien de celui-ci.



MODULE 2 – STAGES ET COURS

Types d'actions : accompagnement individuel-soutien insertion formation/emploi

Intitulé de l'action : Cours / Stages (2e module)

Catégorie de populations : Adolescents et jeunes adultes

Définitions de l'action

C'est surtout grâce à la place disponible dans le nouveau bâtiment de Transit que les objectifs spécifiques du module 2 pour l'année ont réussi à diversifier le contenu des cours notamment en variant les matériaux, à l'aide d'ateliers de développement personnel et d'utilisation plus accrue du matériel informatique, et à mettre en place des cours d'été gratuits, bénévoles, ouverts à tous.

En plus de son rayon d'action habituel, le module 2 a continué la recherche d'un travail de suivi adapté aux besoins des jeunes dans les situations difficiles en lien avec leurs parents (père, mère, beau-père / belle-mère, frère / soeur, petit-ami / petite-amie, oncle), leur éducateur (UAP, REP, Foyer), leur assistante sociale (HG), leur conseiller en insertion (AOE) et le renforcement du travail en lien avec l'orientation en accentuant les collaborations avec les conseillères (OFPC).

Données quantitatives

En 2013, sept jeunes sur neuf auxquels ce module a été proposé ont réellement pu en bénéficier. Ainsi, deux jeunes n'ont pas souhaité donner suite, l'une pour accepter un stage à plein temps en voirie et l'autre par peur d'un engagement plus contraignant. La tendance a été complètement inversée entre les jeunes des deux demi-années scolaires concernées.

Sur cinq jeunes ayant achevé leur stage en juin, ceux qui ont travaillé au sein du restaurant scolaire et dans la conciergerie de bâtiments scolaires se sont inscrits en filière d'apprentissage (gestionnaire du commerce de détails et installateur-électricien), celle qui a œuvré dans l'animation à la Maison Vaudagne est entrée en stage d'approfondissement d'une année dans une structure de la petite enfance sur la commune et souhaite continuer dans cette voie par la suite et les deux qui étaient au centre de voirie ont terminé leur contrat sans solution concrète pour la rentrée et ont continué à être suivis par l'AOE.

Pendant le mois de juillet, sept cours d'été de français et de mathématiques intensifs, et ouverts à tous ont pu être dispensés. Seuls quatre jeunes ont pu en bénéficier car malgré le nombre important de demandes pour se préparer à entrer en apprentissage, les jeunes partent en vacances durant l'été.

Ainsi, deux jeunes issus du module 2 ont souhaité continuer à approfondir leurs connaissances ; une jeune du module 1 également.

Et un jeune inconnu de Transit mais envoyé par un partenaire du réseau local, s'est remis à jour avant de débiter un apprentissage dans un autre canton. Les cours ainsi dispensés dans une formule quasi individuelle répondent aussi bien à la problématique de la confiance en soi qu'à l'acquisition d'un contenu scolaire. L'utilisation des ordinateurs pour s'exercer seul et s'entraîner s'est avérée judicieuse. A l'issue de ces cours d'été, la jeune fille du module 1 nous a fait la demande de poursuivre sa remise à niveau ; demande qui a été acceptée avec le fait qu'elle garde un statut particulier au module 1.

A l'issue des grands nettoyages auprès des concierges communaux, une situation d'urgence nous est apparue. En effet, un jeune, qui était parti de Transit en mai 2012 en claquant la porte pour gagner mieux sa vie sur des chantiers et qui nous avait manqué de respect en ne se présentant pas à un stage de découverte en conciergerie car les horaires étaient trop matinaux, s'est vu attribué une place de travail en job d'été de la Commune auprès du concierge concerné. Interpellé par le concierge qui ne voulait pas du jeune en question mais qui venait aux renseignements pour savoir comment ce jeune avait évolué depuis, le pari a été fait de lui donner sa chance. Par conséquent, le jeune a été reçu par le concierge qui l'a averti qu'à la première anicroche il se verrait renvoyé. Il a accepté ces conditions de travail et a très bien honoré son contrat.

Etant dans une situation délicate, car bientôt père d'un enfant et sa copine étant encore mineure, il n'avait pas de revenus, de travail, ni d'expérience professionnelle autre que celle de Transit. Pris sous son aile par le concierge, ce dernier est venu nous demander si nous accepterions de bien vouloir le reprendre en lui proposant le module 2, un stage à mi-temps chez le concierge en question ainsi que les cours de remise à niveau scolaire. La Commune par l'intermédiaire de la cheffe du DSE a donc été d'accord de nous soutenir dans la reprise du processus de Transit pour ce jeune et à l'heure actuelle il est entièrement satisfait de l'opportunité qu'il a saisie.

Ainsi, en septembre, une nouvelle classe a pu démarrer avec les deux jeunes inscrits l'un chez le concierge, l'autre au module 1 mais ayant formulé le souhait de participer bénévolement à certains cours. En début d'année scolaire, aucun jeune du module 1 n'était suffisamment prêt à changer de module. Des propositions ont été faites mais les jeunes avaient besoin de plus de temps.

Points forts

Avec la présence de Mourad, étudiant de l'HETS en formation pratique, mais aussi avec les différentes sorties dans le cadre des Zoom métiers et recrutements directs organisés par l'OFPC, il a été possible de renforcer les cours en lien avec la recherche d'une solution pour la suite et de passer plus de temps à partager autour du processus qui permet d'accéder et de réaliser avec succès un entretien d'embauche notamment. Pour chaque jeune du module 2, un lien est établi avec une conseillère de l'OFPC dans le but de réaliser une évaluation des compétences scolaires qui permet d'affiner au maximum l'aide fournie par les cours de remise à niveau.

Cette opportunité permet au jeune d'apprendre à s'adresser à un autre service avec une demande particulière et parfois de reprendre contact avec un autre interlocuteur adulte bienveillant.

Suite à l'introduction des chantiers éducatifs et leurs incidences sur chacun des modules, le module des stages nous a semblé être l'outil le plus adapté à faire évoluer les jeunes dans leur façon d'être en général, à mettre en lumière leurs compétences personnelles et défendre leurs valeurs.

Ainsi, grâce à une participation mensuelle de Florence dans le cadre des cours et aussi à ce nouveau bâtiment, nous avons axé davantage certains cours sur le développement personnel. Il s'agissait de créer l'opportunité pour chaque jeune de s'accorder du temps pour réfléchir, s'écouter et parler de lui. Lui apprendre à « s'écouter soi-même » avec ses envies, son instinct, son énergie, son corps, ses compétences, ses limites, et de permettre ainsi de changer d'éclairage et de s'apprécier pour ce qu'il est. De plus, des ateliers de cuisine ont pu avoir lieu dans notre nouvelle cuisine. Il s'agissait alors pour les jeunes d'apprendre à mettre à profit leurs compétences, à savoir s'organiser, à travailler en équipe, à gérer un budget et à mener à terme collectivement une tâche précise dans un temps imparti. Ces cours ont représenté une grande source de satisfaction et d'épanouissement pour les jeunes.

Points à améliorer

Malheureusement, une nouvelle fois, le projet d'atelier de lecture individuelle à haute voix de façon régulière pour chacun des jeunes a été mis de côté. Nous croyons en la capacité de cette discipline d'enrichir le vocabulaire, d'améliorer l'orthographe, d'augmenter la concentration et de proposer des alternatives à la violence ou du moins une ouverture sur le monde, et nous continuons d'encourager les jeunes à trouver un livre susceptible de les intéresser et à s'y plonger. Mais faute de temps et d'occasion de travailler en duo, les cours se concentrent beaucoup sur le programme scolaire à rattraper.

Suite au succès de l'utilisation de la vidéo dans les entretiens d'embauche, il pourrait être intéressant pour les jeunes d'apprendre à travailler des petits projets vidéo et réaliser des montages de film dans le cadre des cours.

Analyse et perspectives

Avec la multiplicité des réseaux sociaux et des écrits numériques, il est évident que les jeunes passent beaucoup de temps en lien, à surfer sur le net, ou consulter leur portable. Nous constatons qu'ils sont tout à fait capables de chater, d'alimenter quotidiennement leur page Facebook, d'actualiser leur profil, de partager des photos ou des vidéos, d'envoyer des invitations mais, paradoxalement, ils sont dans l'incompétence de se renseigner, d'écrire un courrier administratif et d'utiliser l'outil informatique à des fins professionnelles. C'est aussi tout l'enjeu des cours que de les familiariser avec des façons de faire méthodiques dans les recherches, afin de garder des traces des différents envois, de relancer les employeurs et de se responsabiliser.

Nous avons pu aussi constater cette année que les jeunes connaissent très peu de choses sur les différents métiers. Tous espèrent entreprendre un apprentissage en filière CFC quelles que soient leurs notes et leurs parcours scolaires. Certains peuvent avoir des ambitions très précises et poussées, qui ne correspondent pas à la réalité de leurs compétences. Nous devons travailler avec ces jeunes sur la nécessité de revoir les ambitions à la baisse, de travailler sur leurs compétences réelles et nous les encourageons à trouver une formation de type AFP. Dans ce contexte, nous accompagnons et continuons de motiver les jeunes dans leurs recherches de solutions pour la suite de façon à ne pas rester sans rien faire...



CONVENTION TRIPARTITE

Bilan des objectifs 2012-2013

Objectif 1

Adapter la présence de rue aux besoins des jeunes et à la réalité locale.

La présence de rue nous permet de repérer les difficultés rencontrées par les jeunes et, par conséquent, d'adapter l'ensemble de nos actions en fonction de ces problématiques. Il s'agit bien ici pour nous de nous situer au plus près des besoins de cette population et de réellement comprendre sa réalité. Les présences de rue sont également une porte d'entrée à Transit pour les jeunes que nous rencontrons lors des tournées.

La présence régulière de Transit sur la commune de Meyrin, la baisse des problématiques rencontrées, une meilleure compréhension de la jeunesse, de meilleures réponses face aux difficultés, un diagnostic plus rapide sur une situation rencontrée sont autant d'éléments déterminants démontrant la pertinence de cette action.

En 2013, Transit s'est installé dans un fonctionnement où les présences de rue font partie intégrante de ses activités avec une synergie entre les différents modules. Comme toutes les activités de Transit, les présences de rue sont abordées lors des colloques hebdomadaires de l'équipe et peuvent ainsi être adaptées en fonction des réalités.

Objectif 2

Redéfinir le projet de la Caf'it

La Caf'it type tournée de rue ou « Caf'it d'urgence » n'existe plus en tant que projet avec l'ensemble des partenaires. L'équipe de l'ancienne Caf'itinérante a néanmoins souhaité continuer cette démarche, en réorientant son action et en changeant son nom en Caf'Événement (Caf'eve).

La Caf'eve est opérationnelle dans les activités de Transit et s'organise en collaboration avec la Maison Vaudagne et l'Undertown. Sa mission est de favoriser la cohabitation harmonieuse entre divers publics et de prévenir des comportements à risque. Nous précisons que les travailleurs sociaux sont des généralistes de la prévention (et non des spécialistes). Il s'agit également de repérer des situations problématiques individuelles ou collectives et de poser un diagnostic, ainsi que de renforcer des liens avec d'autres acteurs locaux en lien avec la jeunesse (associatifs, domaine de l'éducation, etc.)

Les partenaires de la Caf'eve aménagent une structure de rencontre, d'accueil, d'écoute et d'information aux abords des événements organisés sur la commune en lien avec la jeunesse.

La Caf'eve doit favoriser une ambiance conviviale et la cohabitation entre les différents usagers d'un espace public où peuvent se vivre des conflits. L'objectif est aussi d'inciter les usagers à un respect commun ainsi qu'à un partage de l'espace public. Pour ce faire, les travailleurs sociaux installent la Caf'eve en périphérie de la manifestation proche de l'espace public où les jeunes se regroupent et ce dès le début de la manifestation, afin d'induire une forme de régulation.

Notons qu'une collaboration avec les organisateurs de la manifestation est indispensable. La Caf'eve est un dispositif complémentaire à l'évènement et à son équipe d'organisation : elle agit comme soutien avec des personnes ressources. Il doit également exister une probabilité que des groupes de jeunes se réunissent aux abords de la manifestation. La Caf'eve doit rester en adéquation avec sa mission pour que sa présence ait du sens.

Les deux co-responsables de l'action, au sein de Transit ont comme responsabilités d'élaborer le planning des Caf'Evénement, de transmettre les informations, de préparer les réunions et convoquer les partenaires, de préparer et acheter le matériel, de récolter les données de feuilles de route et d'écrire les bilans et les documents se rattachant aux Caf'Evénement.

En 2013, la Caf'eve a été présente lors de soirées à l'Undertown, de soirées discos à la Maison Vaudagne, du foot en salle organisé par la Maison Vaudagne, de la fermeture du sport pour tous, de soirées au CO de la Golette (discos de fin d'année et de l'escalade) et de l'Octopode festival.

La réorientation de cette action s'est donc précisée en 2013, mais la réflexion est toujours en cours entre les différents partenaires, afin que chacun puisse trouver un sens dans cette démarche.

Objectif 3

Diagnostiquer les processus qui amènent les jeunes à avoir des difficultés dans leur gestion administrative.

Cette problématique rencontrée au quotidien par l'équipe de Transit n'a pu être abordée qu'à la fin de l'année 2013 et a été redéfinie dans les nouveaux objectifs 2013-2014 de la convention tripartite de 2013 (cf ci-dessous objectif 1).

Il est important de préciser qu'elle est présente dans le quotidien de Transit, puisqu'au travers des permanences, notre approche de cette problématique se traduit par un travail de prévention. Concrètement, lorsqu'un jeune se présente avec des difficultés, nous anticipons et travaillons certaines problématiques qui en découlent.

Objectif 4

Adapter le projet institutionnel aux réalités de terrain.

L'équipe de Transit travaille à l'élaboration de textes autour de la présence de rue et des chantiers éducatifs afin de les ajouter dans le projet institutionnel. Elle espérait proposer un nouveau document au milieu de l'année 2013, mais cette finalisation n'a pas pu avancer selon le rythme prévu.

Cet objectif a été redéfini dans les nouveaux objectifs 2013-2014 de la convention tripartite de 2013 (cf ci-dessous objectif 2)

Objectifs 2013-2014

Suite à la séance de bilan de la convention tripartite de Meyrin du 04 juin 2013, Transit a conservé les objectifs suivants pour l'année 2013-2014 :

Objectif 1

Diagnostiquer les mécanismes qui renforcent les difficultés des jeunes dans la gestion de leur administration.

Il s'agit de construire au sein de Transit une réflexion autour des problèmes des jeunes et de leur gestion administrative. Transit listera les personnes en difficulté et celles susceptibles de l'être. Le but visé est, à terme, de diminuer le nombre de jeunes en difficulté avec la gestion de leur administration et la mise en place d'un soutien individuel plus adéquat.

La préparation d'un questionnaire à l'intention des jeunes se rendant à la permanence de Transit est en cours, afin d'évaluer leurs difficultés face à la gestion de leur administration.

Objectif 2

Adapter le projet institutionnel aux problématiques émergentes.

Il s'agit notamment de tenir compte de l'évolution de la présence de rue, de l'apport d'un maître socio-professionnel au sein d'une équipe TSHM, d'éclaircir les objectifs et le rôle des chantiers éducatifs dans le cadre de la mission de Transit.

Le texte du projet institutionnel sur la présence de rue a été modifié et adapté à la fin de l'année 2013, selon les réalités du terrain. Les représentants de la FASE et de la commune doivent encore l'approuver, avant que Transit puisse l'inscrire dans le projet institutionnel. Concernant la plus-value d'un MSP, ainsi que la fonction des chantiers éducatifs, l'équipe a déjà amorcé et approfondi une réflexion sur ces deux sujets au cours de l'année 2013.

Objectif 3

Donner la possibilité à des jeunes de développer un projet artistique et social, individuellement et collectivement, en collaboration avec l'Undertown.

Il s'agit de mettre à disposition des locaux en gestion accompagnée (LGA), de donner la possibilité à des jeunes de participer à un atelier (professionnel) de coaching musical et de participer à des soirées de tremplin pour jeunes (concerts, festival, etc.)

Les résultats attendus sont l'évolution des groupes dans leur projets artistique et social ; la progression dans les compétences techniques et communicationnelles ; la confrontation à un public sur une scène professionnelle.

L'Undertown et Transit ont déjà entamé leur collaboration en 2013. Ce lien est encore à construire et à développer. Il est important de relever qu'en 2013 deux groupes des LGA ont participé à Catapulte ton groupe. Plusieurs réunions ont déjà eu lieu pour préparer des manifestations qui se dérouleront en 2014, comme le Botox festival. L'Undertown et Transit évaluent également les besoins des groupes pour les orienter de façon adéquate.

COLLABORATION EN RESEAU

Antenne Objectif Emploi (AOE)

L'équipe de Transit veille à ce que les jeunes qui passent chez nous, y restent le moins longtemps possible dans un objectif de re-motivation et de remédiation personnelle. Ceci afin de trouver une formation ou un apprentissage et ainsi voler de leurs propres ailes pour une nouvelle vie d'adulte. Lors de ce passage, Transit accompagne et soutient le jeune dans ses recherches et démarches en plus de lui proposer des petits jobs et des chantiers éducatifs dans le souci de lui donner toutes les bases pour être en confiance et en capacité maximum en sortant de Transit.

L'équipe s'appuie de plus en plus sur l'Antenne Objectif Emploi, (AOE) une structure faite de conseillers en insertion qui accompagnent les personnes tout public prêtes à entreprendre une recherche de formation ou d'emploi. Chacun de ses conseillers a ses propres compétences, son rôle et ses spécificités. Une richesse pour Transit qui peut utiliser les ressources de l'équipe de l'AOE ouverte à la collaboration et à l'échange. En effet, Transit peut compter sur l'AOE pour collaborer étroitement et se faire les retours essentiels sur le parcours du jeune avec leur accord préalable. Une belle opportunité pour maximiser les énergies autour du jeune qui demande un accompagnement.

Un constat a été fait lors de nombreuses inscriptions de nouveaux jeunes à Transit : lorsqu'un jeune s'inscrit, il est possible qu'il se soit inscrit à l'AOE ou aussi dans une autre structure comme l'OFPC (Office de formation professionnelle et continue) ou encore à Tremplin jeune. Ce sont toutes des structures qui ont la même finalité : aider le jeune à se projeter dans une vie d'adulte et que ses projets de vie puissent aboutir. Nous essayons d'améliorer notre collaboration car si le jeune s'est inscrit à plusieurs endroits, l'énergie peut s'éparpiller et le travail peut se faire à double. De plus, le jeune a alors la possibilité de « trianguler », ainsi éviter toutes demandes et devoirs que pourraient lui demander les différentes structures comme par exemple : constituer un dossier de candidature et l'envoyer dans différentes entreprises.

Equip@M

Une déléguée de Transit a participé aux diverses séances d'Equip@M à raison d'une fois par mois durant la période scolaire. Durant ces séances, différentes informations ont pu être échangées entre les services et institutions dans le but d'améliorer le suivi d'une vingtaine de jeunes gens. Hormis les suivis individuels, des points comme les Service de Réinsertion Professionnelle (Hospice Général), la différenciation des tests de niveaux scolaires (EVA-Evascol-Evacom), l'atelier d'insertion de l'HG, l'ouverture de la Maison et Antenne citoyennes à Meyrin, le « Meyrin Economic Forum » et encore la situation des jeunes voulant quitter le nid familial ont pu être abordés. Le fil rouge entre les séances et le gros du travail en dehors des heures de réunion s'est concrétisé autour de l'organisation de « la rencontre des métiers » qui est un important événement touchant tant les jeunes de 11^{ème} année du cycle d'orientation comme les jeunes de notre structure.

Journée solidarité du 26 septembre 2013 : BACARDI

Le projet de demi-journée solidarité 2013 a été une occasion unique de rencontre entre une dizaine de volontaires collaborateurs de l'entreprise Bacardi-Martigni/Tradall S.A. et quelques jeunes usagers de Transit, module 1 et 2 confondus.

Après avoir répondu par la positive à un appel à projet lancé en début d'année par la fondation Filias, Transit a été sélectionné et mis en contact avec la direction des ressources humaines de l'entreprise pour concevoir cette journée de solidarité. Une première rencontre dans l'entreprise a donc été nécessaire afin d'affiner la demande de toute part et d'échanger sur les valeurs fondamentales à transmettre à la jeunesse actuelle.

En effet, Bacardi étant l'une des plus grandes entreprises spécialisées dans les spiritueux, et de surcroît n'ayant pas répondu à l'appel lancé par GRAAM il y a quelques années, nous étions méfiants sur la pertinence de mettre en lien des jeunes fragilisés avec ce type d'entreprise. Or, la nouvelle directrice des ressources humaines de l'entreprise avait déjà pris part à la journée solidarité au cours de laquelle nous avons été accueillis chez Firmenich pour la première fois, il y a quelques années. Ainsi, elle connaissait bien le profil de la population venant à Transit ainsi que nos valeurs éthiques.

Ensemble, nous avons envie, dans un premier temps, d'oublier le produit fabriqué pour montrer le côté interne de l'entreprise, de présenter les différents métiers qui composent ses équipes et d'entendre les collaborateurs parler avec passion de leur travail. Il était également question de revenir sur le produit en dernier lieu afin d'aborder le côté préventif d'une consommation responsable.

Les jeunes du module 2 ont eu l'occasion de préparer leur visite dans le cadre des cours en apprenant à connaître l'entreprise sur le net et à formuler des questions. Un débriefing a aussi pu avoir lieu pendant le cours d'après. Ce qui a le plus marqué les jeunes est l'aspect familial tant dans l'histoire de cette entreprise qui a dû se reconstruire plusieurs fois que dans la vie professionnelle quotidienne de ses collaborateurs (bonne ambiance). Cette expérience leur a montré qu'une entreprise est faite avant tout d'individus et qu'il peut y avoir un aspect humain dans le travail.

Pour Transit, seuls quatre jeunes sur les sept prévus initialement et trois encadrants ont pris part à la journée. Malgré un début d'année scolaire calme, cette occasion a permis de renforcer la connaissance et le lien que nous avons habituellement avec les jeunes nouvellement arrivés au sein du module 1, fraîchement entrés au module 2, entre jeunes mais aussi entre collègues et stagiaires. Une longue pause déjeuner prise ensemble à la cafétéria de l'entreprise a permis à chacun de s'exprimer de manière plus informelle et conviviale.

A la vue du succès de cette journée, nous avons déjà été sollicités par la fondation Filias afin de préparer la prochaine édition qui va sans doute nous amener à travailler avec l'entreprise Dupont-Nemours dont le nouveau centre de recherche de Meyrin a été entièrement réaménagé, qui souhaite expliquer ses différents métiers de façon interactive et ludique sous forme d'ateliers d'expérimentation de chimie en laboratoire et permettre à ses collaborateurs de prendre part à un chantier de réfection des jeux pour enfants sur le terrain jouxtant la Maison Vaudagne, dans des équipes mixtes formées avec les jeunes de Transit.



Meyrin-Les-Bains 2013

Transit a pris part à la 8ème édition de Meyrin-les-Bains du 2 au 13 juillet.

Comme chaque année, cet événement requiert notre énergie et notre intérêt bien au-delà de son déroulement. En effet, il nécessite une conception tant en amont, dans son organisation en tandem avec le DSE qui démarre en février-mars et comprend plusieurs réunions rassemblant les associations participantes, dans le chantier d'installation du site et la gestion logistique de son infrastructure (montage/démontage), qu'en termes de petits-jobs autofinancés lors des différentes animations et des repas confectionnés par les jeunes pour l'ensemble de la population.

Chaque année intervient la même difficulté en lien avec la réception du matériel de la part du centre de voirie. En effet, le matériel employé sur la fête des écoles le vendredi précédant ne nous est livré qu'au compte goutte et dans un ordre aléatoire; ce qui rend caduque la projection ou l'organisation que nous avons imaginées et il est à chaque fois nécessaire de travailler avec des imprévus.

Que Meyrin-les-Bains se déroule sur deux ou trois semaines n'a aucune incidence sur le montage et le démontage à proprement parler. Il s'agit cependant de beaucoup de travail pour un événement relativement court.

Les pauses et les repas pris en commun durant le montage ont eu pour effet de dynamiser le groupe de jeunes et le rendre plus efficace et solidaire. Les filles ont travaillé tout aussi physiquement que les garçons, sans rechigner.

De légères modifications ont été amenées cette année notamment en agrandissant l'arrière-cuisine et protégeant le passage entre les tentes et la roulotte en vue des intempéries. A la vue de l'événement se déroulant sur deux semaines exclusivement cette année, il n'y a pas eu de remorque frigorifique et qu'un seul conteneur pour ranger le matériel.

Durant l'événement, nous avons l'habitude de combler les manques d'engagement des autres associations et nous nous rendons disponibles afin de boucher les éventuels trous qu'il y a sur le planning. Ainsi, nous avons pu proposer un petit déjeuner en musique acoustique en collaboration avec l'APCJM, un traditionnel atelier de cuisine en plein air commun avec le CEFAM, mixant des jeunes de Transit et des femmes étrangères auxquels se mêle la population qui a envie de découvrir comment fabriquer certaines recettes, et trois soirées à thème dont une extraordinaire raclette Hawaïenne et la projection d'un film sur le hip-hop.



Nous avons pu compter sur l'aide des danseuses des locaux en gestion accompagnée qui effectuaient leur contrepartie pour nous donner un coup de main en cuisine et lors des animations. Elles ont su captiver l'attention des familles et proposer des ateliers de danse parents-enfants en plein air.

MLB a également offert une expérience professionnelle conséquente (75h/2 semaines) à des jeunes adultes en insertion dont un envoyé par Transit et l'autre par l'AOE. C'est une occasion de travailler conjointement avec d'autres professionnels sur les projets spécifiques et le suivi des jeunes engagés pour cet événement.

Comme chaque année et dans un souci de prévention, il était systématiquement proposé une première bière sans alcool gratuite à tous les usagers de la buvette commandant une bière alcoolisée. Cette stratégie était un outil de dialogue et de questionnement. Cette année plus que la précédente, nous avons été confrontés à des adultes fortement éméchés qui revenaient de la ville en souhaitant continuer leur consommation

Coordination des travailleurs sociaux de Meyrin (CTSM)

Cette coordination de travailleurs sociaux se retrouve dix fois par année afin d'échanger et de communiquer les informations au sujet des différents événements, problématiques ou thématiques rencontrés dans les différentes institutions situées sur la Commune. Cet espace est essentiel pour que la dynamique du travail social de Meyrin puisse fonctionner en utilisant les synergies et les forces de ce groupe. A l'heure actuelle, la CTSM s'essouffle quelque peu avec une désaffection des séances par moment et un manque de points donnés à l'ordre du jour. Si la démotivation ressentie perdure, le groupe devra se questionner sur l'intérêt qu'ont les acteurs à venir à la CTSM.

Accueil des partenaires du réseau au sein de Transit

Participant depuis sa création à différents réseaux tant sur la Commune de Meyrin, que sur le Canton de Genève mais aussi au niveau romand, Transit, n'a, qu'à de rares occasions, pu accueillir ses partenaires dans ses locaux faute de place.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que l'équipe a pu proposer l'espace du 307b comme lieu de rencontres et de réunions durant cette année 2013. Profitant de ces nouveaux locaux spacieux et conviviaux, nous avons pu intégrer pleinement nos partenaires dans l'utilisation de nos espaces.



Que ce soit pour les réunions de préparation de Meyrin les Bains, les rencontres mensuelles de la Coordination des Travailleurs Sociaux de Meyrin, (CTSM) les rendez-vous avec les jeunes des locaux en gestion accompagnée, des réunions avec divers services de la Commune de Meyrin, des collègues de la FASe, avec les collègues de Vaudagne, de l'Undertown, du Jardin Robinson, ainsi que les personnes du service de Développement Social et Emploi (DSE) de la Commune de Meyrin et de l'OFPC, chacun a pu profiter tant de la salle de cours, que de la cuisine, de la salle de permanence, de l'espace des entretiens mais aussi de l'atelier et surtout du jardin.



PERSPECTIVES ET ENJEUX

Les Vergers

Dans le courant du mois de novembre, Transit a accueilli durant deux matinées, la coopérative d'habitation Polygones qui va construire un immeuble dans le futur quartier des Vergers.

Ce quartier est en pleine construction et les premiers habitants emménageront dans le courant de l'année 2015.

Ce ne sont pas moins de 1250 logements qui seront construits d'ici là et qui pourront accueillir environ 3000 personnes. La commune de Meyrin passera de 22000 habitants à 25000 environ.

La visite de cette coopérative d'habitation, nous rend attentifs sur les changements importants qu'attend Transit ces prochaines années. Cette arrivée d'habitants peut avoir des conséquences sur la fréquentation des jeunes à Transit.

L'arrivée de ce nouveau quartier nous amènera à revoir nos tournées de rue, à découvrir de nouveaux habitants et de nouveaux coins où se posera la jeunesse. Cet espace va créer du mouvement entre les quartiers et nous obligera à revoir nos bases d'interventions sur la Commune de Meyrin.

Travail social de proximité sur l'espace public

Confrontée depuis plusieurs années par l'occupation des espaces publics, en particulier par des groupes de jeunes, la commune de Meyrin, face à ces situations problématiques d'occupation, souhaite apporter des réponses constructives.

En effet, ces situations créent un sentiment d'insécurité chez les autres utilisateurs et des problèmes de voisinage.

Avec deux à trois tournées de rue par semaine, Transit occupe le terrain par des présences soutenues et régulières, mais ne peut répondre à tous les besoins. La Caf'Événement, anciennement la Caf'itinérante, n'intervient, comme son nom l'indique, que lors d'événements durant toute l'année. (Fête des écoles, sport pour tous, divers discos du cycle etc.) Ainsi, elle ne peut pas être une réponse aux problématiques rencontrées dans l'espace public.

Un groupe de travail, composé du service Développement Social et Emploi (DSE) de la commune de Meyrin et de la FASE avec la présence du coordinateur région Jura-Lac et de Transit, travaille sur des réponses et sur le développement d'un projet d'intervention sur l'espace public.

REMERCIEMENTS

Transit : une structure qui fonctionne bien. Que ce soit par son équipe que par toutes ces personnes qui croient en notre travail et en nos valeurs.

Transit ne serait pas Transit sans vous !

Nous remercions :

La Fondation pour l'Animation Socioculturelle (FASe)

Le Service Développement Social et Emploi de Melissa Rebétez de la commune de Meyrin

A toutes ces personnes qui font que Transit avance, grandit et apprend :

Tous les jeunes qui sont passés par là en 2013...

Madame Monique Boget, Madame Melissa Rebétez, Monsieur Yann Boggio, Monsieur Christophe Mani, Monsieur Guy Musy, Mme Gwénaëlle Fontaine.

Madame Françoise Sublet et son équipe pour la comptabilité, Madame Nathalie Maître et son équipe pour la gestion du personnel, Monsieur Roger Silva pour l'installation informatique.

Madame Hélène Vivenot, Monsieur Serge Omarini, Monsieur Olivier Morand

La Mairie de Meyrin, le Service Communal d'Intégration Socioprofessionnelle, l'Antenne Objectif Emploi, le Service de la Culture, le Service de l'Environnement, le Service des Aînés, le Club des Aînés, le Secrétariat Général, les Ressources Humaines, le Service de la Gérance et de l'Entretien des Bâtiments, le Service de l'Urbanisme, le Service du journal du Meyrin-Ensemble, le Théâtre ForuMeyrin, l'Hospice Général, la Police Municipale de Meyrin.

La CTSM, EQUIP@M et GRAAM

Ces associations de Meyrin avec lesquelles nous travaillons, La Maison Vaudagne, l'Undertown, le Cefam, l'APCJM, le Club des Aînés, Eco-Corner, Association Culturelle Musulmane, le Jardin Robinson, le Cartel.

Tous les clients de Transit grâce auxquels les jeunes apprennent et grandissent. Que ce soit des Services, des entreprises, des associations ainsi que des privés. Pour votre soutien, un grand merci.

La Haute Ecole de Travail Social.

Les maîtres de stage du deuxième module : Monsieur et Madame Menetrey (école primaire du Livron), Monsieur Alessandro Scandurra (école primaire de Meyrin-Village/ école de Champs-Fréchets), Messieurs Boris Etori, Charlie Gay, Yves Mesot (Maison Vaudagne), Monsieur Stéphane Carrara (cuisines scolaires du Livron).

Madame Christine Ritter, Madame Chantal Hummel, Madame Catherine Guévry et Monsieur Denis Volery (AOE), Monsieur Daniel Pfyffer (SCIS), Madame Nathalie Gillibert et Madame Marie-Line Rendu (RH Mairie), Madame Nicolina Popova, Madame Lisa Roulet Peduzzi, Madame Evelyne Finot-Chaumien, Madame Laurence Chilier, Madame Loredana Bruno (OFPC), Diane Floch (Foyer Feuillasse), Madame Corinne Roulet (Club Interface entreprises/DIP)

Pour les différentes réflexions apportées lors des rencontres de la Plateforme Romande des TSHM ainsi que les diverses actions ponctuelles menées en collaboration avec les collègues TSHM FASE et les collaborateurs du Service de la jeunesse « SEJ » anciennement « DEJ ».

Toute la direction, les professeurs et les conseillers sociaux du Cycle d'Orientation de la Golette, les concierges d'écoles et des bâtiments communaux rencontrés lors des événements en lien avec la jeunesse que ce soit lors des Caf'itinérantes et des tournées de rue.

Pour les groupes de musique et de danse des LGA, nous remercions les membres des différents groupes, Monsieur Alec Volpé, Monsieur Damien Raviglione, Monsieur Yvan Perreten, Monsieur Francis Monney, Monsieur Patrick Blandin, et Monsieur Maurice Haldiman.

Et nos spéciales dédicaces édition 2013 : Nicolas, en tant que civiliste, Mourad et Noémie en tant que stagiaires HETS.

