

transit

2019

Rapport d'activité



SOMMAIRE

L'équipe	3
Les finances	5
La permanence	7
Le pôle Hors Murs	8
SPT – Sport Pour Tous	9
La buvette « le relax »	10
« Summertown »	12
LGA – Locaux en Gestion Accompagnée	13
Portes ouvertes du Studio Transit	14
Ouverture de Transit Studio	15
Compilation	16
Soirée de clôture – concert des LGA/Studio	16
Le pôle Insertion	18
Module 1	18
L'Atelier	23
Module 2	32
Les réseaux	36
CTSM	36
Equip@m	36
MLB – Meyrin-Les-Bains	38
L'inservision	39
TTP – Trouve Ta place	41
CICOM	42
Les remerciements	43

L'EQUIPE

Quelle équipe...

Pas facile d'écrire un texte ayant comme thème l'équipe de Transit... à la lecture des derniers rapports d'activités, nous voyons bien que ce groupe de professionnels est en constante mutation. Les personnes qui partent, les personnes qui arrivent, les stagiaires, les arrêts de travail pour raison médicale font que nous devons sans cesse rééquilibrer et réorganiser le travail et la dynamique.

Cela ne va pas sans conséquences pour les uns et les autres, cela induit des temps de travail variables et par période une augmentation de la charge mentale et physique. Les heures supplémentaires sont le reflet de cette situation ; elles montrent aussi l'engagement des uns et des autres dans la volonté de poursuivre le travail et les actions de Transit. Difficile de faire le choix de diminuer ou de mettre en veille tel ou tel projet.

Bref rappel des enjeux, en raison de l'augmentation de la population de Meyrin, l'équipe se voit attribuer deux postes supplémentaires. En 2018, Viviane a succédé à Jonathan et Vanessa à Julien. Nous n'avons pas poursuivi l'engagement d'Angel comme prévu fin 2018. Ainsi en janvier 2019, les appels d'offres sont publiés afin de trouver deux nouveaux collègues, un pour les actions Hors Murs et un autre pour les actions liées à l'insertion professionnelle.

Ainsi, au 1er avril 2019, nous avons accueilli Thierry qui intègre l'équipe. Il vient renforcer les actions du Module 1 et permettre une évolution vers l'augmentation du suivi des jeunes. En début de mois de juillet, c'est Alexandre qui est choisi pour intégrer l'équipe et amener du renfort au sein des actions Hors Murs.

Cette augmentation de professionnels au sein de Transit apporte des idées nouvelles, permet d'ouvrir plus de temps au suivi des jeunes, permet aux différentes actions de mieux répondre aux attentes de la population que nous accueillons. Elle crée une dynamique d'équipe mais amène aussi son lot de nouveautés et de difficultés.

La principale difficulté réside dans la durabilité de l'équilibre au sein de l'équipe tout en permettant la continuité, la nouveauté, les innovations et les changements. Sur une équipe de 7 personnes au mois de juillet, seulement 3 personnes sont présentes depuis 3 ans ou plus. Dans le courant de l'année 2019, l'équipe s'est trouvée en difficulté sur cet équilibre à maintenir, différentes tensions sont apparues, des questions de communications et de répartitions des tâches ont vu le jour.

Dans une situation de tension, l'équipe s'est adressée à la FASE et la commune de Meyrin afin de trouver de l'aide, permettre une issue et rebondir sur des énergies constructives. Avec le soutien de nos responsables, nous avons pu échanger, dialoguer et convenir d'un processus de résolution. Ce soutien a permis à l'équipe de reprendre confiance et d'assurer l'essentiel du travail.

L'enjeu est de taille : permettre à tous et à chacun de venir au travail avec du plaisir, de se sentir faire partie d'une équipe qui prend soin d'elle, d'avoir confiance les uns avec les autres. En prenant cette voie du processus de résolution, l'équipe affirme ainsi sa volonté d'aller de l'avant pour accomplir ce pourquoi elle est engagée dans sa globalité mais aussi pour garantir une dynamique spécifique à Transit.

Ce travail a démarré dans le courant du mois de janvier 2020 avec l'aide d'un superviseur et se poursuivra tout au long de l'année.

LES FINANCES

	DEPENSES	RECETTES	BUDGET
Charge du personnel			
Participation communale		695 305,45	
Participation de l'état		276 004,98	
Charge salariale employés FASe	843 625,70		
Frais de location	120 000,00		
Autres frais (Entretien bâtiment)	6 882,28		
TOTAL	970 507,98	971 310,43	
Ecart		-802,45	
Repas			
Frais repas	11,00		840,00
Frais de déplacement	10,00		300,00
Portable			
Indemnité téléphone			
Téléphones mobiles	5 405,40		5 000,00
TOTAL	5 426,40	0,00	6 140,00
Gestion administrative et bureau			
Cadeau départ personnel	361,15		
Papier	232,80		300,00
Consommables (toner)	1 613,00		2 000,00
Fournitures bureau	755,80		500,00
Bibliothèque et multimédia	406,50		400,00
Mobilier équipement, matériel	509,80		1 300,00
Machines bureau et ordi	2 427,50		1 000,00
Matériel audiovisuel			200,00
Matériel animation	9,80		
Animation	3,95		
Pharmacie			
Autres fournitures	71,45		100,00
Frais de nettoyage	116,40		300,00
	484,65		
Entretien machines bureau	401,90		300,00
Affranchissements	327,20		350,00
Frais bancaire	133,85		200,00
Téléphone fixe et internet	1 743,15		1 900,00
Déplacement			
Journée au vert			350,00
impôts taxes,	18,00		
Travaux informatiques effectués par des tiers			300,00
Frais de communication	1 690,90		1 500,00
Frais imprimés affiches			100,00
TOTAL	11 307,80	0,00	11 100,00
Réseaux professionnels			
Alimentation et boissons	560,50		350,00
Alimentation TSHM	52,10		100,00
Frais de repas, réception, réunions	803,90		400,00
Fournitures transport	16,20		500,00
Total	1 432,70	0,00	1 350,00
Permanence d'accueil			
Alimentations et boissons	778,80		950,00
Mobilier équipement	367,35		100,00
Matériel animation	158,45		200,00
Fournitures bureau	35,45		100,00
TOTAL	1 340,05	0,00	1 350,00
Séances, entretiens, réunions réseaux			
Alimentation, boissons	46,35		300,00
Alimentation TSHM			
Fournitures/Transport			
Frais de repas réunions			
TOTAL	46,35	0,00	300,00

Module 1

Salaires	32 246,63	608,50	
Salaires mineurs	618,45		
Frais salaires AVS, AI....	2 785,50	31,20	
Frais de gestion	147,05	1,65	
Assurance chômage	597,75	6,70	
Allocations familiales	1 330,70	14,90	
Assurance maternité	24,35	0,30	
Investissement outils, ateliers, habit	1 247,00		2 000,00
Alimentations et boissons	1 480,45	27,60	1 000,00
Matériel animation	1 746,35		950,00
Fournitures à facturer	1 890,35		
Entretien mobilier équipement	386,50		
Transport M1	10,50		50,00
Jobs Transit (Ménage, entretien mai	2 046,92		2 300,00
Jobs ateliers créatifs	2 046,92		3 400,00
Jobs chantiers Transit (Jardin, bois)	2 046,92		3 400,00
Taxes, émoluments			50,00
Recettes travaux clients	147,55	42 410,59	
TVA à payer	4 487,90		
Recettes travaux commune			
Jardin Transit			
Mobilier équipement	206,00		300,00
Matériel animation	1 578,30		1 900,00
Autres fournitures	50,00		100,00
Carburant	25,65		50,00
TOTAL	57 147,74	43 101,44	15 500,00

Atelier MSP

Fournitures à facturer	31,70		
Frais de sortie	50,00		
Carburant	27,90		100,00
Pharmacie	12,15		50,00
Investissement outils	30,95		1 000,00
Entretien équipements	426,35		500,00
Bibliothèque et multimédias	249,85		
Salaires jeunes	11 526,30		
Recettes clients		13 094,00	
Matériel animation	750,15	19,95	
Alimentation et boisson	181,65		200,00
TOTAL	13 287,00	13 113,95	1 850,00

Module 2

Documentation	6,70		100,00
Fournitures de bureau			
Alimentation & boissons	154,65		300,00
Matériel animation	123,95		200,00
Bibliothèque et multimédia			200,00
Frais de sorties	112,00		100,00
Transports	48,20		50,00
TOTAL	445,50	0,00	950,00

Module hors murs**Immersion, tournée de rue**

Alimentation boissons	447,60		1 500,00
Matériel animation	273,00		200,00
Mobilier équipement et matériel	700,00		
Frais de repas, réception, réunions	477,20		
Repas TSHM	482,85		500,00
Frais de transport	16,00		
Frais imprimés affiches	85,00		

Buvette relax

Matériel animation	398,49		1 000,00
Salaires petit jobs	3 157,00		
Frais imprimés affiches	700,05		1 000,00

Sport pour tous

Alimentation et boisson	142,25		200,00
Matériel animation	25,90		100,00
Pharmacie	30,60		100,00
Frais imprimés, affiches	66,00		200,00

Locaux en gestion accompagnée

Bons remerciements	150,00		
Alimentation - divers	763,20		200,00
Frais de nettoyage	5,90		
Matériel animation	593,75		1 500,00
TOTAL	8 514,79	0,00	6 500,00

Sorties visites

Alimentation et boissons			200,00
Entretien jeunes, repas de travail			200,00
Frais de sortie			500,00
Frais de transports	33,00		100,00
TOTAL	33,00	0,00	1 000,00

Activités conjointes communales**Meyrin les bains**

Aimentation, boissons	93,35		800,00
Repas de travail, entretien jeunes			600,00
Autres fournitures	5 440,55		1 000,00
Frais imprimés affiche	160,00		
Salaires jeunes job	492,00		
Recettes buvette		1 641,40	

Trouve ta place TTP

Charges diverses du personnel			200,00
Alimentation boissons	114,20		600,00
Frais de transports	31,00		
Entretien jeunes, repas de travail			250,00
TOTAL	6 331,10	1 641,40	3 450,00

Frais véhicules

Carburant	1 620,52		1 500,00
Entretien véhicules	3 597,60		1 200,00
Fourniture véhicules			200,00
Impôts, taxes, émoluments	887,30		1 000,00
Primes assurances	3 221,70		3 510,00
Location parking	1 600,00		1 600,00
TOTAL	10 927,12	0,00	9 010,00

Charges diverses

Travaux informatique			
Différence change			
Différence de caisse	0,05		
Perte sur débiteurs			
Autres charges exeptionnelles			
TOTAL	0,05	0,00	0,00

Recettes diverses

Produits exercices antérieurs		11,33	
Remboursements assurances			
Différences sur solde caisse	4,50		
Dons		593,30	
Différences sur solde compté caisse			
Total	4,50	604,63	0,00

TOTAL ANNEE	116 244,10	58 461,42	58 500,00
--------------------	-------------------	------------------	------------------

Ecart			717,32
--------------	--	--	---------------

LA PERMANENCE

Les permanences de Transit sont ouvertes à toutes et tous, trois après-midis par semaine, les lundis et vendredis de 14h à 17h et les mardis 17h-20h.

Transit accueille librement des jeunes et leur met à disposition le matériel nécessaire ainsi que l'appui de deux professionnels pour les accompagner dans leurs démarches. Cette salle comprend 4 ordinateurs et tout le matériel informatique nécessaire à établir un dossier complet de candidature, et autres démarches (scanner, imprimante, photocopieuse, enveloppes, timbres). Il est évidemment agréable de travailler dans ces conditions tant au niveau de la place qu'au niveau de la confidentialité. Ceci parce que des jeunes viennent s'inscrire à Transit lors des permanences et nous avons la possibilité de discuter de leurs situations privées dans des salles de la maison. Elle permet des moments qui favorisent le lien différemment que les petits-jobs ou dans la rue, des moments à chaque fois différents.

Cette année, ce ne sont pas moins de 120 jeunes différents dont 24 filles, qui sont venus bénéficier de ces temps d'accueil (pour 425 visites et 107 ouvertures). Nous avons pu répondre à des demandes de soutien professionnel (lettre de motivation, CV, attestations, recherche d'orientation, de stage, de formation, d'emploi, préparation aux entretiens d'embauche, création d'adresse mail, scan de document, etc.), des demandes administratives (courriers divers, impôts, assurance maladie, accidents, autorisations, résiliations, demandes d'arrangement, démarches liées au service civil et/ou à l'armée, etc.), des demandes d'information sur Transit, des nouvelles inscriptions, des demandes de soutien scolaire, des demandes d'aide à la réalisation de projets indépendants, des demandes de discussion personnelle.

La permanence est plutôt bien identifiée par les jeunes meyrinois, que ce soit par les jeunes qui travaillent à Transit, les jeunes avec qui nous sommes en lien dans la rue, ou par nos partenaires communaux. Les jeunes arrivent chez nous parce qu'ils nous connaissent, par le bouche à oreilles, accompagnés par des copains ou envoyés par d'autres structures. Chaque année, nous tentons de relayer au mieux les demandes des plus âgés, ou pour des demandes plus spécifiques, par l'accompagnement à l'AOE, à la Maison Citoyenne ou vers l'un des services communales ou étatiques les plus adéquats.

LE PÔLE HORS-MURS

Cette année 2019 a été riche, de nouveau, en changements pour le pôle hors-murs. Nous avons accueilli Alex en juillet, Denise stagiaire HETS fin août, puis Lionel moniteur pour les LGA en septembre, qui sont venus renforcer l'équipe.

Au vu des diverses transformations dans l'équipe, nous avons tenu de continuer notre implantation en maintenant 3 axes :

1. Accroître notre visibilité sur le terrain (la présence sociale)

Notre présence sur le territoire à travers les tournées de rues (en journée et en soirée) est restée l'une de nos priorités. Nous souhaitons là, être à l'écoute des jeunes et rester accessibles. Nous voyons nos liens se renforcer et se diversifier. Nous sommes reconnus de plus en plus par les diverses populations fréquentant l'espace public. Il est également important pour nous de participer aux actions qui s'organisent sur la commune comme la fête du 1^{er} août, les soirées du festival d'Octopode, la fête des écoles, et aux différents concerts que des jeunes peuvent organiser.

Nous essayons également de travailler le lien avec les commerçants de Meyrin. Ceux-ci subissent parfois les conséquences de la concentration de grands groupes de jeunes, telles que le bruit, les déchets. Nous rencontrons aussi les structures associatives, comme le FC Meyrin par exemple. Il s'agit là de travailler sur les notions du « vivre ensemble », du respect et de citoyenneté.

Comme chaque année, avant les vacances de Pâques, nous sommes allés faire une présentation de Transit aux classes de 11^{ème} du cycle d'orientation de la Golette. Cette présentation avait pour objectifs d'expliquer nos actions et de nous faire connaître afin que les élèves que nous pourrions croiser dans les lieux publics nous identifient. La période d'avant Pâques a été décidée stratégiquement avec le cycle d'orientation, suite à l'avancée des épreuves cantonales au mois d'avril. Les jeunes qui ne réussissent pas ces tests savent alors qu'ils vont être non promus et certains élèves décrochent scolairement à partir de ce moment.

2. Maintenir et renforcer les activités existantes qui répondent toujours à un besoin.

L'accompagnement individuel nous permet d'aider les jeunes dans différents domaines de leur vie : logement, travail, emploi, formation ou scolarité, financier, administratif, justice, amende, addictions... De les soutenir personnellement dans leurs difficultés psychologiques, solitude, errance... et de réguler des conflits avec leur famille, groupes d'appartenances, habitants ou commerçants... Le soutien aux demandes de projets des jeunes est une dimension importante de notre travail : être à l'écoute de leurs projets et les soutenir nous semble important. Cette année, deux

projets ont vu le jour à l'initiative de deux jeunes. *Le 1^{er} projet* : ces derniers ont fait le constat qu'ils avaient beaucoup d'habits qu'ils ne mettaient plus et qui pouvaient servir à d'autres personnes qui en auraient besoin. Ils ont souhaité qu'on les aide à organiser une journée de collecte de vêtements au mois de décembre pour pouvoir les redonner à une institution en lien avec un public en grande précarité. Ils ont choisi l'association « Le Carré ». Les professionnels de l'association leur ont également fait visiter l'institution et leur ont présenté leurs missions. *Le 2^{ème} projet* : a été de soutenir l'organisation d'un tournoi de foot en salle (inscription de 9 équipes de 4 soit 36 joueurs et une dizaine de spectateurs). Les actions de groupes (les repas à Transit, les locaux en gestion accompagnée (LGA) et le sport pour tous (SPT)) permettent d'approfondir les liens, de développer de la solidarité, d'observer et de travailler sur les dynamiques de groupe et participent à la création d'un sentiment d'appartenance.

LE SPORT POUR TOUS

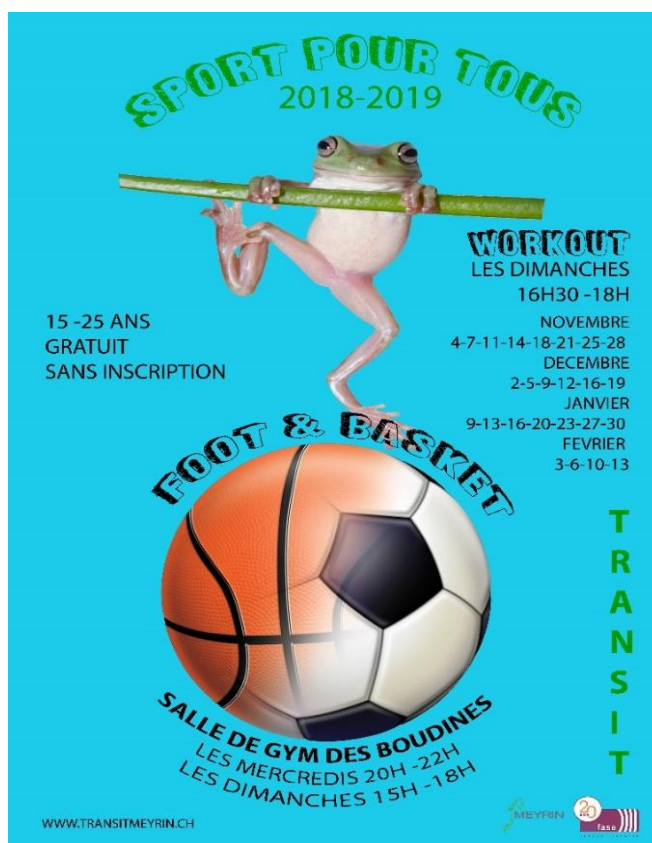
Le projet du **SPT** a été mis en place afin de répondre à une demande des jeunes meyrinois. De ce fait, sur la période d'hiver (de novembre à février) il y a eu une ouverture de SPT à 25 reprises à l'école des Boudines dans deux salles de gymnastique (12 dimanches de 15h à 18h et 13 mercredis de 20h30 à 22h).

Cette action est un succès. Elle nous a permis de rencontrer 74 jeunes sur 10 jours d'ouverture de basket, de 179 jeunes sur 12 ouvertures de Workout et préparation physique, et de 457 jeunes sur 25 ouvertures de football.

De plus, durant les vacances de février, une collaboration entre

Transit et la Maison Vaudagne a permis de proposer une ouverture de SPT à l'école de Bellavista tous les jours de 14h à 18h, ce qui nous a permis d'être en lien avec une vingtaine de jeunes venant jouer au football.

L'équipe d'animation comprenait quatre personnes afin d'accompagner les jeunes dans les diverses activités sportives proposées, dont un animateur de Transit (en tournus) et trois moniteurs.



Le bilan de cette année reste très positif. Les jeunes sont demandeurs de reconduire le SPT l'année suivante avec une ouverture un peu plus longue les mercredis et des tournois sportifs les dimanches.

3. Travail en réseau et partenariat.

Nous avons rencontré ponctuellement et/ou informellement différents acteurs (concierges, employés de la voirie et des parcs, employés de mairie, commerçants, services et structures sociales meyrinoises ou genevoises). Cela nous a permis d'entretenir et de développer des liens sociaux, de réguler des conflits, d'améliorer notre efficacité, notre cohérence. Cela nous permet aussi de mettre en lien les jeunes avec le réseau communal et institutionnel.

Cette année, avec nos partenaires, nous avons élaboré différents projets. Avec le cycle d'orientation de la Golette, l'Undertown et la Maison Vaudagne, nous avons organisé les « discos » du cycle : celle de fin d'année scolaire et celle de l'escalade.

Les autres projets importants de l'année furent la reconduction de la buvette le « Relax » sur la Campagne Charnaux, en partenariat avec la Maison Vaudagne, et le « Summertown » avec l'Espace Undertown.

LA BUVETTE « LE RELAX »

Le projet de la buvette « Le Relax » sur la Campagne-Charnaux a été le fruit d'une collaboration avec la Maison Vaudagne dans le but de proposer un espace convivial d'animation et de restauration à toute la population avec des prix abordables et sans obligation de consommer.

Le Relax s'est déroulé du 18 juillet au 18 août à côté de la grande tente des fêtes, en proposant une ouverture au public de 15h à 20h du mardi au dimanche.

L'équipe d'animation comprenait trois personnes chaque jour : deux animateurs en tournus, et deux moniteurs. Le tout complété par douze petits jobs, dont deux quotidiennement (un jeune majeur et un-e jeune mineur-e) afin d'offrir pour certains jeunes une première expérience professionnelle.



Suite au bilan de 2018, les activités ont été plus ciblées en fonction de la population présente au Relax. Ainsi, nous avons pu proposer les activités suivantes : maquillage, tournois de foot, fabrication de slim, concours d'adresse. A cela s'ajoute également les jeux mis à disposition quotidiennement, tels que jeux d'échecs, poker, jeux de dames, bande dessinée, carambole, Lego géant, baby-foot et château gonflable.

Tous les jours d'ouverture, nous avons eu une fréquentation de 40 et 70 personnes. Il y avait une majorité de jeunes adultes, mais également des adolescents, des familles avec enfants, et des enfants seuls. La majorité de la population venait de la ville de Meyrin.

Les horaires d'ouvertures nous ont démontré que le public était dans l'attente de notre arrivée. En effet, tous les jours, de 14h à 15h lors de l'installation, une dizaine de jeunes adultes ainsi que 4-6 enfants étaient déjà présent sur place et nous aidaient à installer tout le matériel.

Le bilan de cette année reste très positif. Le partenariat entre Transit et Maison Vaudagne, malgré certains changements de dernières minutes, a permis de trouver les ressources nécessaires afin de faire vivre ce projet.

En ce qui concerne le public, nous avons pu constater que les jeunes adultes jouaient avec les enfants, le tout dans un esprit de convivialité et de partage. Chacun a pu trouver sa place dans une ambiance respectueuse et bienveillante. Les jeunes adultes du quartier ont mentionné avoir apprécié le Relax et le concept d'avoir un espace convivial et accueillant dans la Campagne-Charnaux, qui est très attendu pour l'année 2020.

En ce qui concerne l'espace, les deux chalets, les chaises longues, les tables, ainsi que les toiles tirées entre les arbres ont permis de créer un « micro village » donnant l'impression d'un espace encadré plutôt que d'un lieu de passage. Cela a été très apprécié par l'ensemble du public sollicitant notre espace.

Concernant l'équipe et les petits jobs, l'entre-aide, la bonne ambiance et l'investissement quotidien ont été une réelle plus-value durant tout le projet.

SUMMERTOWN



Le projet « **Summertown** » s'est déroulé le samedi 10 août 2019, à l'avenue Feuillasse, située à côté du centre commercial de Meyrin.

Cet événement avait pour objectif de proposer un lieu convivial autour de la culture urbaine en plein centre de Meyrin. Un lieu tenu à la fois par trois des quatre structures FASe et par des jeunes de Meyrin à travers des « petits jobs », ou en tant que bénévoles afin d'animer les différents ateliers proposés.

Cette journée répondait également à des objectifs internes à chaque structure : pour **l'Undertown**, il s'agissait de continuer à se rendre visible sur Meyrin et sur Genève en effectuant une action hors-murs sur l'été. Ainsi, cela a permis de soutenir des jeunes dans un projet et de répondre à la demande de leur comité.

Pour **Transit**, il s'agissait de soutenir la demande de jeunes sur l'organisation d'un événement durant la période estivale à Meyrin. Les jeunes des LGA ont également été sollicités afin d'animer cette journée en contrepartie de la mise à disposition de leurs locaux.

La Maison Vaudagne a également déplacé la buvette « Le Relax » de la Campagne-Charnaux et l'a ouverte au « **Summertown** », proposant des boissons soft et de la petite restauration. Elle a offert des activités supplémentaires, telles qu'un château gonflable et un Blind Test sur le hip-hop.

Les activités proposées sur l'ensemble de la journée ont été diverses. Nous avons proposé un atelier d'écriture, un atelier Celo Graff, des platines libres, un Open Mic et une scène libre (improvisation de danse).

L'équipe d'animation comprenait cinq animateurs, un ingénieur lumière, deux moniteurs et trois petits jobs (deux de l'Undertown et un de Transit). Les trois ont su s'investir, se responsabiliser et prendre des initiatives.

Durant la journée, 70 à 100 personnes ont fréquenté le lieu. La présence du public a fluctué selon les heures de la journée. Il y a eu principalement des jeunes (17-19 ans) et des familles meyrinoises avec leurs enfants. De plus, des jeunes du skate-

park ont participé à certaines activités ainsi que des jeunes ados (11-15 ans) présents durant le Relax. Les filles de l'atelier « les créatives » ont participé à la scène libre afin de faire des improvisations de danse.

Le public cible de Transit (18-25 ans) ne s'est pas déplacé. Certains sont passés, mais ne se sont pas arrêtés.

Le bilan est positif, nous avons vu des adultes s'attarder avec leurs enfants autour des ateliers et des rafraîchissements. Plusieurs jeunes ont pris part à l'animation musicale et des enfants se sont produits sur scène. Chacun a pu trouver sa place et ses intérêts dans une ambiance de bienveillance et de respect. Nous relevons toutefois que le choix de la date n'était pas judicieux en raison des feux d'artifice de la ville de Genève, le jour-même, qui a attiré énormément de jeunes (et de moins jeunes) hors de Meyrin, ainsi que la Street Parade à Zurich.

Pour 2020, nous proposons de réitérer ce projet avec quelques modifications et améliorations. La Maison Vaudagne se joindra à nous pour préparer le projet de l'année prochaine. Il faudrait réfléchir à un autre lieu, comme la Campagne Charnaux par exemple, ainsi qu'inclure la participation des jeunes dans l'organisation.

LGA - Locaux en Gestion Accompagnée

Dans le cadre de sa politique jeunesse, la ville de Meyrin met à disposition des locaux pour des jeunes ou des associations de jeunes qui ont leur siège sur son territoire. Ces derniers sont destinés à la réalisation de projets de jeunes âgés de 15 à 25 ans. Les « TSHM » de Transit sont mandatés pour les accompagner et en assurer la gestion.

Lors des diverses rencontres, nous privilégions l'écoute et la disponibilité. Nous entretenons des liens avec les usagers des locaux dans une relation de confiance et de respect.

L'intérêt pour Transit est d'accompagner les jeunes dans un processus de construction de projets créatifs, sportifs ou musicaux, de développer des dynamiques collectives, de travailler sur la responsabilité individuelle, la solidarité, et la citoyenneté. Cet outil permet aux jeunes d'expérimenter et de vivre une expérience collective valorisante et de manière autonome (partager des espaces et des règles communes, organiser des événements).



LES PORTES OUVERTES DU STUDIO de TRANSIT

Nous sommes chanceux de posséder un studio d'enregistrement, mais nous pensions qu'il restait sous utilisé. Il n'y avait que les groupes qui ont intégré les LGA qui pouvaient en bénéficier.

A travers les tournées de rue et les discussions que nous pouvions avoir avec les jeunes, nous avons constaté qu'un grand nombre de jeunes font de la musique. Cependant, ils ne souhaitent pas s'investir dans un projet de LGA, mais dans un premier temps, solliciter Transit et son studio d'enregistrement afin d'évoluer dans leurs projets. C'est ainsi que l'idée d'organiser les portes

ouvertes du studio a émergé.

Il s'agissait d'accueillir durant trois samedis de janvier des jeunes meyrinois porteurs d'un projet musical et de leur donner l'opportunité de vivre une expérience à travers l'enregistrement et le mixage d'un titre avec des outils semi-professionnels. L'intérêt était double : à la fois de nous faire connaître et aussi de mieux les connaître car nous partons du principe qu'« *Avant le lien, il n'y a rien* » (Roland COENEN).

La fréquentation a été variable sur les 3 jours. Le 1^{er} samedi : 9 personnes, le 2^{ème} : 16 personnes et le 3^{ème} : 6 personnes. Sur ces 31 personnes comptabilisées, on dénombre 4 artistes qui sont venus les 3 jours, 8 autres répartis sur les 3 jours et 11 personnes présentes pour discuter, écouter et accompagner les artistes. Tous ont pu bénéficier de 18 heures d'accompagnement et d'enregistrement pour un total de 9 morceaux enregistrés.

Tous les jeunes ont apprécié cette expérience du studio qu'ils ont vécu de manière différente, tant matérielle qu'humaine, et semblaient motivés à apprendre et à s'améliorer.

Ils souhaitent une ouverture régulière du studio en semaine pour continuer à travailler leurs morceaux et en enregistrer d'autres. Ils demandent également de pouvoir tourner les clips de leurs morceaux enregistrés.

Ce projet des « portes ouvertes » a été conçu sur la base d'un constat de terrain des « TSHM » plus spécifiquement en charge des locaux en gestion accompagnée. Il se voulait comme une phase pilote dans la mise à disposition d'un tel dispositif pour les jeunes dans l'idée d'offrir des réponses ou des outils supplémentaires sur du plus long terme avec une cohérence locale.

Il nous semble important d'écouter leurs demandes émises lors du bilan afin de construire une dynamique, de se fédérer autour de cet outil et de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences transférables sur d'autres domaines.

Cet accueil n'est pas une finalité en soi. Il nous a permis d'être en lien et de se projeter dans de futurs projets communs. Il est un support à la relation éducative établie. Il nous semble important de continuer à valoriser leurs compétences et leurs savoir-faire tout en leur permettant de poursuivre leur évolution.

OUVERTURE du STUDIO de TRANSIT

L'Ouverture du Studio s'est déroulée du 14 mars au 27 juin 2019 tous les jeudis de 20h à 22h.

Les objectifs étaient de :

- Permettre aux jeunes meyrinois de se retrouver et de partager des moments autour de leurs projets artistiques
- S'enregistrer et vivre une expérience d'enregistrement studio (enregistrement, mixage et mastering)
- Permettre la rencontre et une collaboration entre artistes.
- Bénéficier d'une aide technique avec le moniteur.
- Se faire connaître en tant qu'équipe de Transit référente des LGA.
- Recueillir leurs besoins, leurs demandes.
- Faire vivre le studio.
- Faire émerger des nouvelles idées et projets.

Une trentaine de personnes de 15 à 23 ans ont pu bénéficier de cette ouverture.

Cet accueil n'a pas été une « finalité » en soi. Il a été un support à la relation éducative établie. Il nous a permis d'être en lien, de nous engager et de vivre des projets communs tels que :



Confection d'une compilation des groupes des LGA et des artistes du studio, comme support de promotion et pour se faire connaître (les artistes, Transit). Concert de fin d'année le 7 juin 2019 à l'Undertown.

Ce projet a permis aux jeunes de se retrouver, de se projeter, de s'investir et de créer une expérience artistique et sociale, individuelle et collective, positive et valorisante autour d'une envie, d'une passion.

COMPILATION DES LGA et du STUDIO

Après une année de travail, de création et d'heures d'enregistrements, nous avons eu l'envie d'aller au-delà du simple fait de créer et enregistrer un morceau. Nous voulions garder une trace, un souvenir de ces moments partagés. Pour cela, nous avons proposé d'enregistrer une compilation. C'est une manière concrète de voir un de leurs projets réalisés pendant l'année.

Une compilation est un outil qui peut être utile pour la promotion des artistes sur les réseaux et les différentes salles de concert, mais également pour Transit. Cela permet d'activer des compétences et acquérir de nouveaux savoir-faire.

SOIREE DE CLOTURE – CONCERT DES LGA / STUDIO

Dans le cadre de ces activités et en collaboration avec l'Espace Undertown, nous avons organisé une soirée. Elle nous a permis de présenter le travail effectué durant l'année avec les jeunes artistes meyrinois, les LGA et le studio d'enregistrement.

Le vendredi 7 juin, ils ont présenté leurs créations sur scène et en public. Ça a été l'occasion pour eux de se confronter à cet exercice particulier et au public de découvrir des talents locaux et des artistes confirmés.

Les objectifs de ce projet ont été :

- Vivre une expérience collective en lien avec le monde artistique.
- Activer des compétences et acquérir de nouveaux savoir-faire.
- Offrir la possibilité pour les jeunes de faire connaître leur projet à leurs proches (familles, amis).
- Reconnaître et valoriser le travail accompli par les groupes.
- Etablir un partenariat avec l'Espace Undertown.
- Voir l'avancée des projets des jeunes et les rendre visible au groupe de suivi.
- Confronter son identité artistique au monde extérieur.



La gestion d'un projet artistique dans ses différentes étapes (planification, anticipation, conception, réflexion, contraintes et réalisation) avec les jeunes peut leur donner l'occasion de s'exercer à ces dispositions, comme le fait de tenir un délai, de respecter un engagement ou autres, semblables à l'action socio-professionnelle de Transit, transférables dans tout contexte ou activité professionnelle.

Cette soirée c'était : 4 collectifs de rappeurs, 16 artistes sur scène, 231 entrées. 1 Super soirée, 1 ambiance de folie sur scène et dans la fosse et dans les loges !! Belle énergie des groupes qui ont su le transmettre à leur public.

Perspectives des LGA/studio

- Continuer les actions entreprises
- Les jeunes souhaitent effectuer d'autres dates de concerts et dans d'autres salles sur Genève
- Evaluer si la pertinence du jeudi soir est toujours bonne, car ce sont souvent les mêmes qui viennent enregistrer
- Les jeunes de 16 ans souhaitent enregistrer aussi mais ne peuvent pas le jeudi soir (soit le mercredi, soit le jeudi en fin d'après-midi ou le samedi c'est mieux pour eux)
- Réfléchir sur ce projet pour l'année 2020 car il répond quand même à une demande. Nous faisons également attention à ne pas être en concurrence avec les studios d'enregistrements professionnels
- Organisations de concerts dans d'autres lieux sur Genève.
- Participation à la fête de la musique.
- Mise en place de contreparties. Les locaux en gestion accompagnée sont prêtés gratuitement par la ville de Meyrin. Il est donc demandé une contrepartie aux jeunes (à titre d'exemple : participation à l'organisation de concert, d'une manifestation culturelle ou sportive, rénovation de locaux, etc.). La forme de cette action et l'implication des jeunes est à déterminer.
- Souhait d'un partenariat avec l'association Sub-session qui organise le festival Octopode (possibilité de bénévolat pour les contreparties).
- Avec la construction de l'éco-quartier des Vergers, la commune de Meyrin nous met à disposition 8 nouveaux espaces d'environ 50 m² chacun, situés sous l'école. Il s'agira d'en faire l'aménagement, d'accueillir des nouveaux groupes et de faire vivre ce lieu.

Perspectives 2020 pour le Pôle HORS MURS

- Construire l'équipe hors murs,
- Asseoir un projet d'équipe et des outils qui nous permettent une bonne implantation.
- Maintenir des actions et des tournées dans l'espace public.
- Développer des actions auprès des jeunes meyrinois qui répondent à leurs besoins.
- Maintenir et intensifier les liens avec le cycle d'orientation de la Golette (comme la présentation de Transit, l'accompagnement de situations de jeunes...)
- Entamer notre travail de réflexion et d'élaboration de textes et de supports à la communication au travers des réseaux sociaux pour la visibilité des actions des pôles de Transit.
- Continuer les collaborations avec l'Espace Undertown et la Maison Vaudagne.

LE POLE INSERTION

Module 1

Quelques chiffres

En 2019, nous avons accueilli 25 jeunes, ils ont participé à 2276.50 heures de travail dans nos jobs, nos différents ateliers et nos chantiers éducatifs.

C'est moins de jeunes qu'en 2018 mais avec plus d'heures de travail et une augmentation significative des salaires versés. Ce résultat illustre bien la tendance amorcée en 2018 avec une part plus importante de temps que nous devons consacrer aux suivis des jeunes en raison de leur situation individuelle.

Ainsi, le suivi des jeunes a plusieurs visages au sein du M1 :

- Les évaluations mensuelles avec deux encadrants où nous faisons le point sur leur participation aux jobs de manière qualitative et quantitative et fixons des objectifs individuels, mais aussi sur leurs dossiers, recherches de stages ou autres démarches d'insertions ainsi que sur leur administration,
- Les **rendez-vous** individuels avec le référent qui permettent d'approfondir certaines difficultés, de travailler sur les CV et lettres de motivation, de résoudre ou de trouver des solutions ou pistes de travail pour telle ou telle problématique.
- Les permanences où les jeunes peuvent travailler seuls ou en étant aidés par les encadrants présents.

Mais une grande partie du suivi se fait aussi dans le cadre des jobs que nous proposons aux jeunes. Effectuer ensemble la tâche qui nous est demandée renforce les liens et l'esprit d'équipe. Cela nous permet d'aborder des sujets que les jeunes n'osent pas faire lors des entretiens d'évaluation. De plus, la valorisation dans le cadre des jobs permet aux jeunes de se sentir écoutés et compris. Il n'est pas rare que nous en apprenions beaucoup plus sur leur parcours, leur famille et sur eux-mêmes dans le cadre des jobs.

Les suivis en collaboration avec les réseaux

Dans la commune de Meyrin, nous collaborons étroitement avec l'OFPC. Les entretiens avec les référents de l'OFPC, nous permettent de mettre en place un certain type de suivi mais aussi différents tests d'aptitudes ou d'évaluations afin de cibler le besoin. L'approche et l'accompagnement des jeunes à l'OFPC est très

complémentaire avec celui du M1. Les rencontres entre eux, les jeunes et nous, permettent de faire des retours sur les leurs réelles compétences perçues.

2019 est la première année entière de suivi des jeunes dans le cadre de FO18. En collaboration avec Cap Formation, nous avons accueilli 8 jeunes mineurs dans le M1. Ces accompagnements conjoints ont permis de mieux cibler les besoins des jeunes par un suivi plus pertinent à Transit.

Avec Cap Formation, nous avons mis en place une procédure permettant aux jeunes de se sentir entourés par des professionnels : le suivi se fait avec la personne référente de Cap et de Transit. Avec l'accord des jeunes, nous échangeons les informations nécessaires à la bonne compréhension des situations. Les dispositifs du Module 1, de l'Atelier ou du Module 2 de Transit, sont reconnus par Cap Formation comme une formation qualifiante permettant aux jeunes de commencer ou rester à Transit tout en étant dans le programme FO18.

Beaucoup de jeunes du M1 sont suivis et aidés financièrement par Point-Jeunes. Là aussi, la collaboration est en constante amélioration. Nous proposons régulièrement aux jeunes d'effectuer des tripartites où sont présents le jeune, son assistant social et/ou son éducateur social ainsi que le référent de Transit. Ces rencontres permettent souvent de débloquer des situations qui compliquent l'insertion des jeunes, qui compliquent leur administration. Elles permettent de mieux cibler les besoins des jeunes.

Notre travail d'accompagnement et de suivi des jeunes passent aussi par la connaissance de leur parcours scolaire et social. Nous avons des liens étroits avec la Maison Vaudagne, le Jardin Robinson, mais aussi avec le cycle d'orientation de la Golette et diverses associations de la commune.

Quand nous sommes confrontés à une situation plus difficile, nous l'aménons à Equip@M où sont présents la plupart des acteurs sociaux de la commune et les partenaires genevois qui travaillent dans le milieu de l'insertion sociale ou professionnelle. Cela nous permet souvent d'avoir une autre approche ou un autre regard.

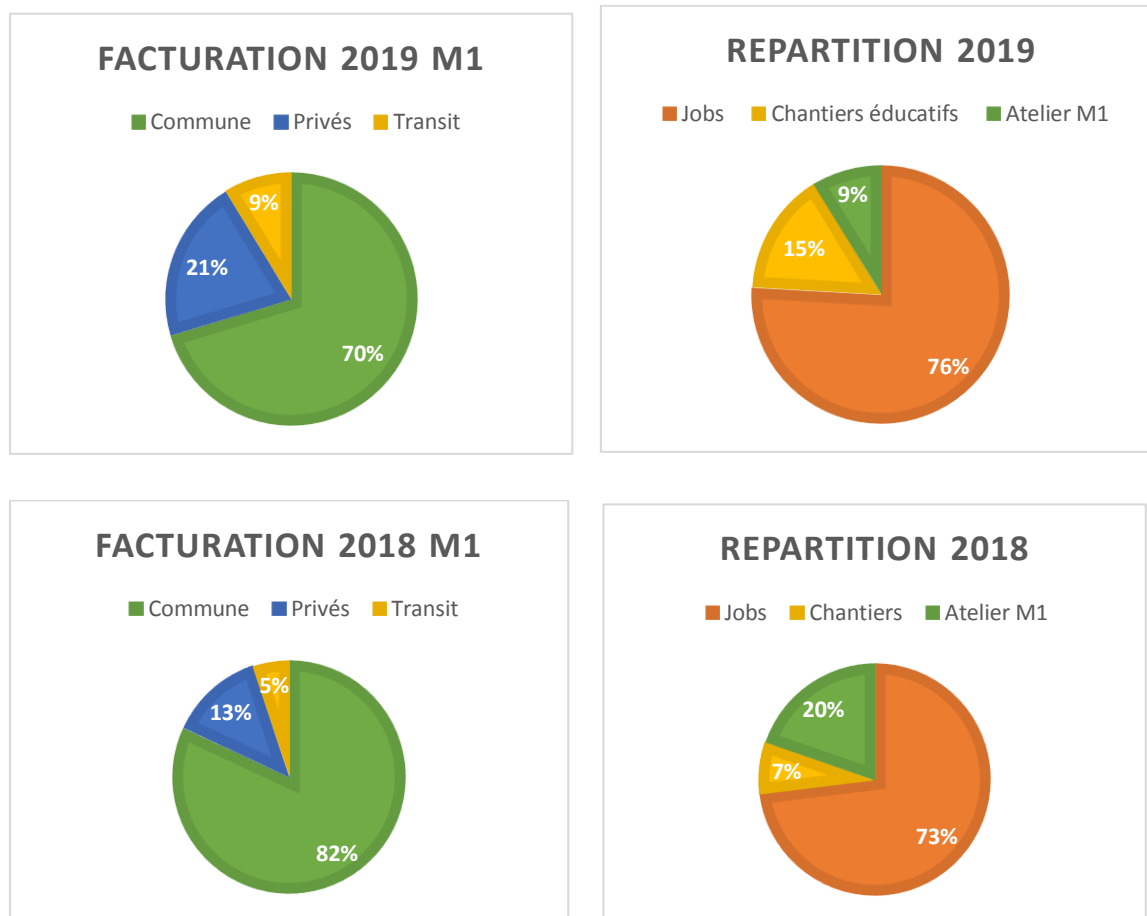
Les jobs, l'atelier de création et les chantiers éducatifs

Quelques chiffres

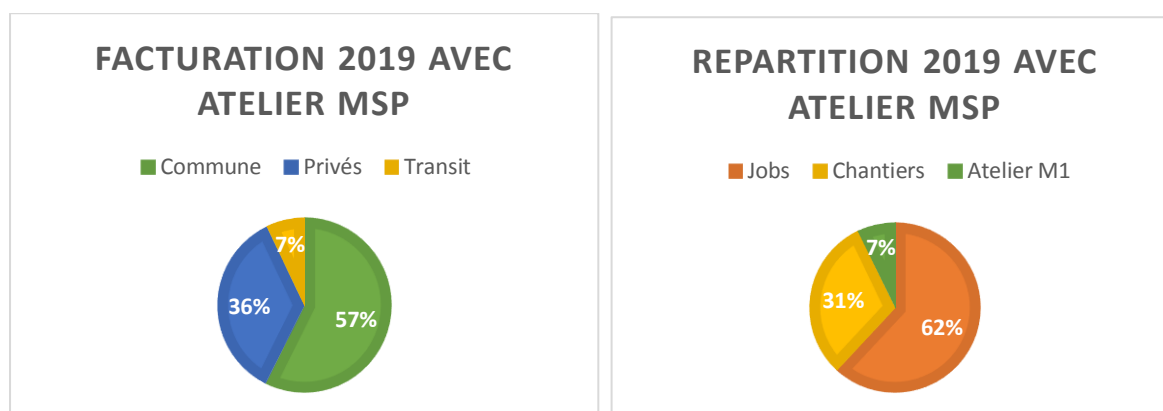
Les heures de travail des jeunes sont facturées selon la demande, soit à la commune, à des clients privés ou pris sur le budget de Transit.

Vous trouverez ci-dessous des graphiques sur la répartition de notre facturation ainsi qu'un autre sur la répartition de cette facturation dans nos différents jobs ou

chantiers pour l'année 2019 et afin de permettre une comparaison, ceux pour l'année 2018.



La facturation est une part importante de travail au sein du pôle insertion puisque les chantiers de l'Atelier sont essentiellement financés par des clients privés. Ci-dessous deux graphiques qui résument la facturation liée au pôle insertion. (M1 et Atelier MSP). La part du financement par des clients privés est ainsi plus importante et la part des chantiers augmente aussi.



Ouverture d'un poste à 80% au sein du M1

Un poste supplémentaire dans le pôle insertion a été créé fin 2018, avec un engagement au 1^{er} avril 2019. Ce poste vient essentiellement en renfort dans le module 1 et a pour but :

- De rencontrer plus rapidement les jeunes inscrits en liste d'attente,
- De leur proposer un premier accompagnement avant le démarrage du M1.
- De permettre un meilleur suivi des jeunes du module 1, et d'augmenter le nombre de ceux-ci, en lien avec l'augmentation de la population meyrinoise, ainsi que le nombre d'heures de jobs et de chantiers qui leur est proposé.

Cette force supplémentaire n'a pas encore pu être exploitée pleinement. L'équipe du M1 n'a que très rarement été au complet en 2019. A noter que l'absence de Seth a été la plus impactante sur le M1, sur les jobs et les suivis. En effet dès le 1^{er} avril, pour des raisons de santé, Seth a dû réduire son taux à 80% et le remplacement du 20% n'a pas pu se mettre en place tout de suite.

Toutefois, le suivi des jeunes a commencé à être un peu plus soutenu. Des rendez-vous individuels avec leur TS référent leur sont proposés de manière plus efficiente plutôt que de leur proposer de passer de manière aléatoire lors des permanences. Il y a encore une marge de progression certaine, d'autant plus que les situations des jeunes se complexifient, demandent des relais avec plus de partenaires (OFPC, Point-jeunes, désendettement, médecins,) et plus de temps d'accompagnement.

Malgré la situation de l'équipe, la liste « d'attente » pour rentrer au M1 a pu être traitée plus rapidement qu'auparavant, et, de ce fait, a considérablement diminué. Les jeunes qui s'inscrivent sont rencontrés dans la quinzaine suivant leur inscription pour un entretien, les jeunes sont ainsi écoutés et orientés selon leurs besoins. C'est important pour les jeunes et pour nous puisque c'est une des raisons principales de l'engagement d'un travailleur social supplémentaire. Par contre, le suivi de ces jeunes reste encore à construire et à formaliser.

Un des objectifs avec une personne supplémentaire était d'augmenter le nombre de jeunes au sein du M1. Dans le courant de l'automne 2019, nous avons pu proposer à deux jeunes supplémentaires d'intégrer le M1 mais nous avons dû revoir nos ambitions à la baisse en raison d'une part de la complexité des suivis des jeunes sous contrat, mais aussi avec l'arrêt de travail de Seth de novembre à décembre.

Le nombre de jeunes ainsi que le nombre de jobs n'ont donc pas pu être augmentés, et la priorité a été de maintenir la prestation actuelle en attendant de retrouver le temps de travail complet de l'équipe.

Malgré notre situation avec les jeunes, des nouveaux jobs imaginés depuis quelques temps déjà ont pu voir le jour :

La préparation d'un repas pour les TSHM et jeunes travaillant ce jour-là, avec plusieurs objectifs :

- Un job en petite équipe, souvent en duo, permettant de créer du lien et d'observer de près les compétences des jeunes,
- L'expérimentation et le développement des compétences des jeunes dans le domaine de la cuisine, ce qui peut leur donner certes des idées de profession, mais aussi des compétences directement utilisables à la maison,
- Et aussi la création d'un moment de repas convivial déjà fort apprécié au sein de Transit.



L'entretien des véhicules de Transit :



- Nettoyer les véhicules qui en ont bien besoin,
- Faire les quelques contrôles de niveau, pression et autres plus régulièrement, changer les roues avec les pneus de saison,
- Permettre aux jeunes d'acquérir quelques notions d'entretien courant d'une voiture, ce qui leur servira probablement par la suite.

L'intendance des équipements de l'atelier module 1 :

- Nettoyage et rangement des chaussures, chemises, pantalons, gants, t-shirts, etc.
- Inventaire et achats complémentaires
- Proposer quelques notions de lessive et de repassage aux jeunes.

Perspectives :

- La situation des jeunes qui viennent chercher de l'aide à Transit nous préoccupe particulièrement, leur insertion socioprofessionnelle est un enjeu majeur sur leur intégration au sein de la société. Ainsi, la multiplication des problématiques qu'ils vivent rend l'accompagnement plus complexe et nécessite une attention quotidienne ainsi qu'un engagement de leur part. Engagement qui devient aussi complexe tant les jeunes se sentent perdus et démoralisés par leur parcours chaotique.
- L'objectif d'augmenter le nombre de suivis reste prioritaire, que les jeunes soient dans le M1 ou pas. L'augmentation du nombre des jeunes suivis dans le cadre du M1 reste lui aussi un objectif et doit être en corrélation avec le besoin des jeunes et les ressources dont nous disposons.

L'ATELIER 2019

Contexte et organisation

L'Atelier fait partie du pôle insertion et s'inclut dans le processus d'évolution du parcours d'un jeune à Transit.

En effet, après quelques mois au sein du module 1 (M1), le jeune, en fonction de son implication et sa propre évolution, peut, s'il en a l'intérêt, poursuivre son parcours dans le module « Atelier » géré par une maître socioprofessionnelle (MSP). La capacité d'accueil varie entre 2 et 3 places.

Il commence par une à deux semaines de « stage découverte » puis, suite à un bilan tripartite (réfèrent M1, MSP, jeune), il peut intégrer l'Atelier. Le jeune perçoit chaque mois un salaire (600.-frs) qui se situe en-dessus des rémunérations du Module 1.

L'engagement se fait par la signature d'un nouveau contrat qui donne le cadre, les droits et devoirs de chacune des parties. La durée du contrat varie en fonction de chaque personne et elle peut durer de 3 à 6 mois, voire une année. La période d'essai est de 1 mois.

Tout au long de l'année, en fonction des observations du MSP sur les chantiers, le jeune a des objectifs à travailler tant dans les savoir-être que dans les savoir-faire en fonction de ses forces et faiblesses et en lien avec son projet professionnel. L'évaluation des avancées des objectifs se fait par des entretiens réguliers et des demi-journées consacrées au projet professionnel (lettres de motivation, CV, recherche de stage, etc.)

Dans le cadre de cet atelier, le jeune bénéficie d'un accompagnement de remise à niveau scolaire adapté à ses besoins et à son projet professionnel. Il suivra un cours d'une matinée, chaque semaine avec l'enseignante responsable du Module 2.



Travaux réalisés/chantiers pour des particuliers et collectivités

La MSP a à son actif un CFC d'ébéniste et de solides connaissances en paysagisme et en peinture.

Elle peut ainsi proposer aux jeunes de l'Atelier des chantiers « jardin » (entretien courant, tonte, taille de haies, etc.), des chantiers bois (réfection de plateau de table, construction de portes de grange, réparation de toit de grange, etc.) et de rénovations de peinture chez des privés ou des collectivités.

Le rythme de travail de 2 à 3 jours par semaine (16 à 20h) et le niveau d'exigence plus élevé permettent au jeune de se confronter à un contexte de travail très proche des réalités professionnelles.

Objectifs à travailler dans l'Atelier

- Développer/renforcer l'estime de soi à travers la préparation et la réalisation de travaux professionnels
- Développer son autonomie
- Se confronter dans un contexte au plus proche des réalités de l'économie
- Se préparer au mieux au monde et aux codes du travail (savoir-faire/savoir-être)
- Développer sa capacité d'employabilité

Plus-values pour le jeune en atelier

- Atelier complémentaire au processus commencé en module 1
- Suivi régulier, individuel et personnalisé
- Acquisition de compétences techniques (utilisation de machines, compétences métiers, etc.) pouvant être mises en avant dans son CV
- Progresser dans son projet professionnel
- Augmentation du temps de travail et du salaire
- Sensibilisation aux notions de sécurité au travail
- Contacts avec la clientèle

Fréquentation

Le taux de fréquentation de l'Atelier en 2019 a été assez fructueux car cinq jeunes sous contrat se sont répartis sur l'ensemble de l'année et pour des périodes variables. Deux jeunes (dont une fille) ont poursuivi l'atelier qu'ils avaient commencé en septembre 2018.

Une dizaine de jeunes du M1 ont pu aussi expérimenter ponctuellement les chantiers chez les clients.

Tableau nombre de jeunes et heures de chantiers effectués

Jeunes	Contrat 2019	Hres	hres
1	Janvier-avril = 8 mois Contrat de septembre 2018 à avril 2019	81 h	
1 fille	Janvier-juin = 10 mois Contrat de septembre 2018 à juin 2019	216 h	
1	Mars = 1 mois	59.5 h	
1	Mai-décembre = 7.5 mois Contrat de mi-mai à décembre 2019	287.5 h	
1	Juillet-décembre = 6 mois Contrat de Juillet à décembre 2019	202 h	
10 M1 Dont 1 fille	Mars-décembre = 10 mois		160 h
		846 h	160 h
15 jeunes	Total heures jeunes	1006 h	

Activités chantiers

Un des enjeux pour 2019 était de pérenniser le secteur bois, tout en sachant que son essor est en interdépendance avec les clients du secteur jardin qui, pour l'instant, reste l'activité principale. La pérennité est réussie et a pris même une perspective de développement avec une part d'environ 20%. Il y a eu quatre chantiers répartis sur l'année (2 tables à restaurer, 1 cabanon à lasurer et des portes d'entrées à revernir).

Le deuxième enjeu 2019 était de développer le secteur peinture. Malheureusement les chantiers peinture ne se sont pas bousculés et ils ont été quasi inexistant, deux jours en janvier et une collaboration en été avec un chantier du M1.

Les chantiers communs avec le Module 1 peuvent s'évaluer à environ 10%. Il s'agit de : *Meyrin-les-bains* (MLB), de montage-démontage et soirées avec les jeunes, de la participation au Noël des Aînés et à la fête des 18 ans. L'Atelier s'investit aussi dans la participation à *Ethnopoly* en organisant un stand.

Quant aux entretiens de jardin, ils prennent les 70% du temps restant avec environ une dizaine de clients dont une moitié demandant des interventions sur l'année



(tonte-taille, entretien divers,) et l'autre moitié une ou deux interventions annuelles (taille des haies).



Les jeunes ont fait preuve d'intérêts divers en fonction des activités proposées. J'ai observé que chacun, chacune s'implique et s'applique aux tâches selon ses préférences, fournit des efforts et fait preuve de motivation en fonction du plaisir éprouvé. Il n'est pas évident/aisé de leur faire comprendre que certaines tâches, même si elles nous attirent moins, ne sont pour autant pas à négliger. Et que malgré cela, il est toujours possible d'en retirer quelque chose de positif. Rien n'est inutile.

Au niveau du rendement, la plupart sont peu rapide. Il faut donc les encourager régulièrement en étant précis et clair sur les attentes, tant sur le volume de travail que sur le temps à disposition.

De même, il faut souvent insister afin qu'ils s'activent et s'impliquent davantage dans le travail.

Financier

Malgré les nombreux chantiers effectués sur l'ensemble de l'année, le résultat financier de l'Atelier se solde par un léger déficit de 730.-frs. Les raisons en sont principalement dues au manque à gagner de janvier-février et début mars car les deux jeunes ont suivi un module « trouve ta place » dont le but était de travailler intensément tous les aspects et les thèmes en lien avec les processus de postulation. Durant ces 2 mois, peu de chantiers ont eu lieu ce qui signifie donc peu de revenu pour payer les salaires. La deuxième raison est le versement, en avril, d'un salaire de 1370.- à un jeune qui faisait un stage au SCIS. L'Atelier (Transit) l'a pris en charge pour simplifier les procédures de collaboration avec la commune.

Le bilan reste tout de même positif car les chantiers effectués le reste de l'année ont pu rattraper les chiffres négatifs des premiers mois pour se retrouver en dessous des mille francs en fin d'année.

Tableau entrée et sortie

Salaire jeunes atelier	Salaire jeunes M1	Facturation clients	déficit
10'966.-	3'444.30	13'680.45	
Total salaire jeunes		13'680.45 frs	-729.85 frs

A noter que sans ces deux événements particuliers qui ont grevés les comptes, l'Atelier aurait sans doute répondu aux enjeux et perspectives espérées à fin 2018. L'idée était de dégager un certain bénéfice afin de couvrir entièrement les frais de l'Atelier ainsi que de pouvoir créer d'autres projets socio-pédagogiques plus créatifs et ludiques : création meubles en palettes, sorties culturelles, etc.

J'espère donc que 2020 sera de meilleur augure à la réalisation de ces projets.

Suivi jeune et travail de Réseau

Outre l'acquisition de compétences techniques et de savoirs faire professionnel dans les activités sur les chantiers, les jeunes continuent leur projet professionnel. L'accompagnement se poursuit par des entretiens individuels réguliers qui permettent de cibler au mieux les besoins personnels de chacun et de trouver des ressources pour renforcer les aspects fragiles, tant sociaux que personnels. C'est pourquoi, il est essentiel d'ouvrir des collaborations avec tous les partenaires potentiels dont un jeune peut avoir besoin pour évoluer dans son parcours. Cela va d'une ouverture de compte bancaire ou postal, d'une aide dans sa gestion administrative et toutes ses démarches écrites (courriers, mail) ou téléphoniques. C'est aussi d'insuffler au jeune qu'il peut obtenir du soutien psychologique avec un professionnel afin d'améliorer son image personnelle et renforcer son identité. Sur ce point précis, le constat est qu'ils sont très réticents à cette possibilité, soit qu'ils ne sont pas fous, soit qu'ils vont bien et ne voient pas l'utilité.

L'Atelier collabore étroitement avec l'*OFPC* de Meyrin pour la mise en place du projet professionnel (4/5 jeunes) ainsi que son suivi à travers *Cap Formation*. Quatre jeunes ont pu en bénéficier, le cinquième ne voulait pas de cette option.

Quant aux ressources matérielles, le constat est qu'une majorité de jeunes (4 jeunes, 1 chômage) ont besoin d'une aide financière. Pour y répondre, *Point Jeune* (Hospice Général) est aussi un partenaire très apprécié. En outre, un jeune a fait appel au *Fond Genevois de Désendettement* (FgD) pour des raisons de dettes de quelques milliers de francs. Le dossier est encore en cours de finalisation afin d'être envoyé à cette institution.

Cette année, Transit a pu finaliser une collaboration avec la *voirie de Meyrin* (SCIS) et placer un jeune de l'Atelier en stage de trois mois. Il a fallu aussi collaborer avec le *Service de l'application des peines et mesures* (SAPEM) pour ce jeune qui devait s'affranchir d'une condamnation en portant un bracelet à la cheville.



Lors de la fin du contrat, le jeune bénéficie, si besoin, d'une continuité d'un suivi avec d'autres partenaires (Cap Formation, Point jeune, etc.). Le choix se fait en fonction de son projet et une réunion de passation tripartite est organisée. En juin, *L'Antenne Objectif Emploi* (AOE) de Meyrin a pris le relais pour une jeune qui est arrivée au bout du parcours de Transit.

Ce travail de réseau est un aspect fondamental du travail d'accompagnement et demande un certain investissement en termes de temps et d'énergie pour chacune des parties. Cependant, cela permet au jeune d'acquérir des connaissances et des compréhensions du fonctionnement de la société, des codes et des processus qui permettent d'avoir accès aux ressources tant matérielles qu'institutionnelles et ainsi d'améliorer sa vie.

Réflexions

Respect du contrat

Le constat est que les 2/3 des jeunes ont de grandes difficultés quant au respect des horaires. Les retards sont de quelques minutes au quart d'heure, voire plus. Souvent, ils ont des excuses de retard de transport, de problème de téléphone portable pas chargé ou toute autre histoire. Peu de jeunes osent simplement dire qu'ils ne se sont pas réveillés. Les raisons sont diverses : ils s'endorment tard dans la nuit, font des sorties entre copains, des jeux vidéo ou regardent des séries, accompagnés très souvent par des prises d'alcool ou de substances psychotropes.

C'est le même principe pour les absences d'un jour ou plus, leurs arguments sont des rendez-vous de médecin (et autres) oubliés ou des problèmes de santé.

La difficulté majeure est aussi de leur faire comprendre l'importance de prévenir la MSP de leurs retards ou leurs absences. Cela demande un énorme travail d'éducation et de discussion sur leur engagement personnel et le respect de celui-ci, qu'ils prennent conscience qu'ils sont attendus et que de ne pas venir compromet et bloque non seulement, la bonne marche des chantiers mais aussi la planification et l'organisation ; sans oublier l'image de Transit auprès des clients.

Lors des discussions de « recadrage » avec ou sans sanctions, les jeunes veulent travailler et ils se disent motivés à respecter leur engagement. À la suite de ces entretiens, ils arrivent à tenir le cadre quelques jours ou semaines puis il faut recommencer les discussions et négociations.

Quelles sont les raisons de leur « échec » ?

Une des hypothèses, outre l'explication de leur gestion de vie parfois compliquée, est le fait que tous ne prennent pas très au sérieux le travail de Transit. Leur discours est très clair, Transit n'est pas un vrai travail et quand ils trouveront un emploi, ils seront « au taquet ». Ils trouvent que le rythme n'est pas assez soutenu. Ils questionnent sur comment trouver un rythme et se lever le matin quand les trois jours

sont dispatchés dans la semaine et peuvent changer en fonction des impératifs de Transit ?

Que faire avec une telle image et le peu de considération de Transit qu'ils véhiculent ?

En septembre, partant des revendications des deux jeunes du moment concernant leurs difficultés d'horaire et d'absences régulières, ils ont eu carte blanche pour élaborer des horaires idéaux pour eux. La seule condition était qu'ils portent la responsabilité du respect ou non de ce nouveau cadre. Dans un premier temps, ils ont été surpris puis ils ont joué le jeu avec enthousiasme. Ils ont élaboré le nouvel horaire en fonction d'une ou deux contraintes institutionnelles non négociables. Ils ont décidé de condenser les jours et faire un horaire continu du mardi au vendredi, de 9h à 13h, ceci sur le même principe que l'expérience de l'été. L'équipe de Transit a joué le jeu et a validé cet essai.

L'expérience a démontré que les deux jeunes ont réussi pleinement le défi durant deux semaines. Ils ont aussi fait preuve d'un regain de motivation et d'efficacité pour le travail sur les chantiers. Il en a été de même concernant leur implication vis-à-vis de leur projet professionnel et personnel.

Puis, dès la troisième semaine, du relâchement au niveau des horaires et donc des retards ont été observés. De plus, la semaine de vacances qui a suivi n'a pas aidé un jeune pour reprendre le rythme. L'autre a continué plus assidument et c'est un accident à la main trois semaines plus tard qui l'a stoppé.

Difficile de comprendre les raisons de cette finalité « malheureuse » car elles sont bien sûres multifactorielles et inhérentes à leur personnalité et leur histoire de vie. Quoi qu'il en soit, pour moi, l'idéal, serait tout de même de proposer des jours et des horaires qui soient proches de la réalité professionnelle (40h/semaine) afin de les préparer au mieux à tenir le choc lors d'un engagement dans un apprentissage, une école ou un emploi.

Néanmoins, je suis consciente que dans le contexte du fonctionnement de Transit et du taux horaire de la MSP, il semble utopique en l'état de pouvoir répondre à cette vision.

En outre, on peut aussi se faire la réflexion que finalement, c'est aux jeunes de saisir l'opportunité qu'offre Transit, de s'y adapter, se renforcer et s'outiller pour faire face à leur avenir.



Complexité de l'accompagnement social

Il est à noter que les situations personnelles et sociales de l'ensemble des jeunes se complexifient en raison de divers facteurs.

En premier lieu, leurs compétences administratives sont souvent très lacunaires, tant au niveau de la maîtrise des outils informatiques que de la simple compréhension des courriers ainsi que des procédures à suivre pour gérer les assurances, impôts, comptes bancaires ou postaux, factures, etc.

En effet, il est nécessaire d'investir énormément de temps et de faire preuve de bonnes compétences relationnelles pour permettre aux jeunes d'être convaincus de porter un intérêt à ce type de tracasseries administratives et surtout d'apprendre à les gérer.

Il peut se passer des mois avant qu'un aspect des difficultés qu'ils rencontrent puisse être abordé et peut-être compris. C'est un long chemin où il faut répéter patiemment les processus et les logiques institutionnelles auxquelles ils se confrontent.

Ensuite, il y a aussi tout le travail pour aider le jeune à sortir d'une dynamique de l'échec et améliorer son estime de soi. La MSP tente de valoriser son travail sur les chantiers. Lors des entretiens, elle essaie de mettre en lumière sa personne, ses qualités et ses compétences personnelles et sociales. Cet aspect est sans nul doute le plus délicat à aborder et demande une certaine finesse d'intervention de la part du professionnel.

En effet, il faut savoir décoder un discours qui n'est pas toujours très clair et parfois très fragmenté. De plus, la majeure partie des jeunes n'aiment pas trop parler d'eux et de ce qu'ils vivent. Parfois il faut attendre des mois avant qu'ils ne délivrent une information importante sur laquelle il est possible de s'appuyer pour apporter une amélioration dans leur quotidien. Cela peut être une problématique de santé (insomnies, dépression, addiction, etc.) ou sociale (familial, dettes, etc.).

Enfin, l'aspect financier est le point le plus récurrent pour tous les jeunes. Celui-ci peut être aisément résolu par le biais de *Point Jeune* (HG) pour autant qu'il fasse les démarches. C'est souvent leur difficulté majeure car se confronter seul, de manière autonome, est difficile. Soit cela ne fonctionne pas bien du tout soit cela prend des mois. De ce fait, la situation peut se péjorer durant ce laps de temps et le risque de dettes augmente.



Conclusion

Tout au long de l'année nous menons des réflexions d'équipe intenses sur ces trois aspects de l'accompagnement social des jeunes. Nous constatons que leurs difficultés à s'engager et à respecter le contrat de travail qu'ils ont signé à Transit viennent probablement du fait de leurs fragilités personnelles et sociales.

Comment être en présence, motivé et efficient quand on est dans une situation personnelle « éclatée » avec peu de bases solides ?

Le postulat qui sort de cette hypothèse est qu'il faut en premier lieu, renforcer l'accompagnement en développant et en consolidant la partie socio-personnelle du jeune.

Pour ce faire, l'idée est de soutenir et d'accompagner physiquement le jeune dans toutes ses démarches administratives et rendez-vous avec les institutions.

Ainsi, dès le mois d'octobre, la MSP a pu accompagner un jeune afin de l'aider à élaborer un dossier de désendettement et s'inscrire à *Point jeune* pour assainir sa situation et garantir un revenu. Durant deux semaines, les chantiers ont été stoppés au profit d'un immense travail administratif. Le jeune a fait preuve d'un grand investissement, de motivation et d'assiduité. Il a ressenti une grande satisfaction vis-à-vis du travail entrepris et de sa capacité à résoudre ses problèmes. Il ne les percevait plus comme quelque chose d'insurmontable.

Cette piste est donc à poursuivre d'une manière ou d'une autre en 2020 même si le processus mis en place a été stoppé net en raison d'un arrêt accident qui a fait totalement décrocher le jeune au point qu'il était difficile de le voir et de le contacter.

Module 2

Quelques chiffres

En 2019, 9 jeunes ont pu bénéficier des cours de remise à niveau scolaire : 4 en stage de module 2 sous contrat communal rattaché au DSE (2 chez des concierges et 1 au restaurant scolaire) ou sous contrat associatif lié à un lieu FASE (1 à l'Espace Undertown), 4 jeunes issus de l'atelier ainsi que 2 jeunes envoyés par l'Antenne Objectif Emploi dont une jeune fille qui a souhaité poursuivre les cours après un passage en atelier.

2 jeunes du module 1 se sont intéressés et ont approché le Module 2 sans pour autant s'y lancer.

Ainsi, 75 cours de 2h30 ont été données pour le français, les maths, la culture générale, l'orientation et le suivi du projet socio-professionnel. Chaque mois, les stagiaires du module 2 ont été évalués et de nouveaux objectifs personnels ont pu être fixés.

Bilan

La collaboration SCIS, AOE et Transit s'est officialisée avec l'ouverture d'une place disponible en cours sur demande pour des jeunes de l'AOE ayant des profils particuliers qui devraient se remettre à niveau et ne pourraient pas le faire dans une structure comme l'UOG. Cela a été le cas pour 2 jeunes cette année : un jeune homme en échec à l'issue d'une AFP dont le niveau scolaire avait besoin d'être vérifié et une jeune fille en gain de confiance après un diagnostic dys. Tous deux se sont sentis bien encadrés et valorisés dans leurs apprentissages. Le jeune homme s'est même livré sur des questions de poursuites et d'endettement qui ont pu être prise en charge par sa conseillère à l'Antenne et auprès de la fondation de désendettement.

Pas de nouvelle place de stage cette année. Mais parmi les nouveaux lieux de stage ouverts en 2018 (conciergerie de la Mairie, Jardin Alpin, Jardin Robinson et l'Espace Undertown), tous se sont proposés pour 2019. Seuls la Mairie et l'Undertown étaient dans la cible des jeunes prêts à faire le passage du M1 au M2. Le restaurant scolaire a permis à un jeune ex-apprenti cuisinier de 2^{ème} année, en échec pour avoir été blessé à la main, de renouer avec sa passion. Un échange de place de stage s'est opéré durant un mois entre deux concierges pour continuer d'accueillir un jeune alors que son maître de stage devait subir une intervention médicale.

A la rentrée scolaire 2018-2019, deux jeunes sont entrés en apprentissage d'agent de propreté et d'exploitation (à l'aéroport et dans une entreprise privée), l'un fort de son expérience de 8 mois de stage dans le domaine et l'autre plutôt à contrecœur

sur la volonté de son père. Sa passion étant la cuisine, nous étions étonnés de le voir signer un contrat d'apprentissage pour du nettoyage et l'avions questionné sur ses envies mais le fait de se ranger rapidement et de répondre aux exigences familiales était plus fort que de persévérer dans la recherche d'un apprentissage de cuisinier.

La jeune femme en stage à l'Undertown a pu profiter de son expérience dans l'événementiel pour développer le projet de devenir indépendante en créant sa propre entreprise « un café-chats », travailler un business plan avec l'aide d'une conseillère en insertion de l'AOE et ainsi reprendre en amont une formation en adéquation avec son projet.

Après l'été, les cours ont pu redémarrer dès le début septembre avec un jeune qui avait fait son stage de découverte préalable en juin et deux jeunes de l'atelier. Aucun autre jeune du module 1 ou de l'atelier n'était suffisamment prêt ou intéressé à passer en module 2.

De manière générale, le contenu scolaire de cours de remise à niveau scolaire en math et en français reste identique en termes de champs ou de programme chaque année, mais il faut faire preuve d'adaptation dans la manière d'enseigner afin de correspondre au mieux à des profils de jeunes en perte de confiance, ayant connus des difficultés particulières au niveau de l'attention, ayant eus des suivis spécifiques pour diverses difficultés dys, comme de la dyscalculie, dyslexie et dysorthographe ou de l'hyperactivité. Dans la majorité des cas, les jeunes qui avaient même pu être diagnostiqués et soutenus durant leur enfance, n'étaient plus suivis ni psychologiquement ni médicalement par la suite.

Egalement en termes de santé, le travail de suivi pour s'écouter, se respecter et se donner les moyens de se soigner a été crucial cette année avec une jeune fille en surpoids et en dépression et l'autre atteinte d'une maladie grave de la moelle épinière. Toutes et tous n'avaient pas particulièrement de médecin traitant et ont dû faire le lien avec une nouvelle personne. Les filles, plus ouvertes que les garçons, ont même repris un suivi d'ordre psychologique leur permettant de se décharger d'un poids d'expériences négatives et d'apprendre à faire avec au mieux. La question de l'alimentation dans notre société de consommation a également été abordée.

Pour ce qui est du travail d'orientation, nous avons participé à divers zoom métiers, portes ouvertes et recrutements directs dont ceux de Carouge, Balexert, Meyrin et du printemps de l'apprentissage au Pavillon Sicli, à la journée meyrinoise de rencontre des métiers destinée aux 11^{ème} Harmos du cycle de la Golette et au projet « trouve ta place » en collaboration avec l'OFPC et l'AOE.

Concernant les cours plus généraux, la Fegpa est venu animer un atelier d'échange ouvert à tous (M1, atelier, M2) et de prévention autour de la problématique du cannabis à laquelle nous étions particulièrement confrontés cette année. Point Jeune est aussi intervenu en cours avec une plateforme de jeu sur la connaissance des institutions susceptibles de venir en aide aux jeunes dans les différents domaines de

la vie (emploi, finance, administration, santé, identité, etc.). Ces deux temps ont bien fonctionné et ont donné l'occasion aux jeunes de parler d'eux, de se livrer en toute confiance et d'aller plus loin dans leur questionnement personnel. Les questions administratives ont donné lieu à la participation de quelques jeunes aux ateliers proposés directement à Point Jeune et à la concrétisation d'un dossier de prise en charge des dettes et autre soulagement financier.



Toute l'année, les jeunes participants aux cours ont été sensibilisés à la question du traitement des femmes dans notre société et aux inégalités et violences. Deux films ont pu être visionnés dans le cadre du festival de film des droits humains (Delphine & Carole) et lors de la journée de la grève des femmes du 14 juin (l'ordre divin). Garçons

comme filles ont pris conscience d'un certain nombre de clichés et vécu de touchants moments d'échange.

Deux temps forts sous forme de journées récréatives se sont déroulés, en juin avec une sortie organisée par les jeunes qui nous a conduits sur les rives de l'Allondon pour un barbecue et une baignade improvisée avant de découvrir le nouveau bowling de Meyrin à Ballexert et en décembre avec le traditionnel atelier « biscuits de Noël ».

Perspectives

En plus de continuer à tenter de dénicher de nouveaux partenariats et de nouvelles places de stages afin d'élargir la palette des offres disponibles, de se rapprocher des projets professionnels des jeunes et de correspondre plus étroitement aux compétences et exigences qui leur seront demandées par la suite, il est imaginable de changer de lieux de travail au sein du même service et pourquoi pas changer de service ou d'effectuer une période donnée au sein du SCIS de manière à répondre à des objectifs précis.

Côté scolaire, il va falloir renforcer les acquis tout en s'adaptant encore d'avantage aux difficultés des jeunes, en développant de nouveaux outils, de nouvelles compétences, en trouvant des alternatives pour rendre les matières attrayantes et éviter la lassitude rappelant le côté douloureux de l'école, tout préparant les jeunes à se rasseoir sur les bancs de l'école. De plus en plus de jeunes du Module 1, préparant un test Eva ou multichек, viennent demander à faire des tests en blanc, à participer aux cours et il serait peut-être judicieux de réfléchir à un accès aux cours sans passage obligatoire dans le module 2.

Renforcement de la collaboration avec l'OFPC de Meyrin centre associé, avec Loredana Bruno comme représentante "jeunes décrocheurs", adressée aux jeunes du M1

Jusqu'à présent, l'étroit travail de collaboration avec l'OFPC se faisait essentiellement à travers la passation des tests Evascol à destination des jeunes du module 2 ou en voie de le devenir.

En élargissant le testing au jeune du M1, en amont, cela permet un approfondissement du projet professionnel. Hormis les évaluations purement scolaires, les entretiens de point de situation préalable avec les psychologues, conseillères en insertion, comme ceux de restitution des résultats ont donné un cadre et un sens indéniable à l'avancée de chaque jeune dans son projet personnel. Il s'agit d'un moment unique où les jeunes sont redynamisés, au centre de leur projet, comprennent comment ils raisonnent et obtiennent des outils sur mesure permettant d'envisager la réalisation et l'aboutissement d'un cursus de formation.

Depuis la création de FO18, cette collaboration passe essentiellement par Mme Bruno qui centre toutes les demandes de jeunes en ruptures de formation, les reçoit, et les réoriente après un important travail d'orientation à Cap Formation. Afin de maximiser la collaboration, nous avons décidé cette année de permettre à Loredana de venir se présenter directement à Transit, au moment de l'inscription hebdomadaire du M1, et d'expliquer les principes de cet échange. De plus, un moment de permanence à l'OFPC leur est réservé mensuellement afin de venir librement la rencontrer, poser une question, s'inscrire ou faire un entretien. Cette nouvelle procédure permet une inscription à Cap Formation plus rapide, de bénéficier d'une délégation de suivi sur Meyrin, de toucher des allocations et d'avoir un retour d'information dans les deux sens plus bénéfique au suivi des jeunes tant à Transit qu'à l'OFPC car cela permet un plus grand contrôle de présence, de relance en cas de manquement et de reprise de suivi rapide en cas de décrochage.

LES RESEAUX

CTSM – Coordination des travailleurs sociaux de Meyrin

Deux personnes de Transit en tournus ont participé aux réunions mensuelles de la coordination des travailleurs sociaux de Meyrin (CTSM).

Les principaux sujets de discussion-réflexion en 2019 ont été les suivants :

La *création d'un document* de présentation des lieux de travail social sur la commune : La commune organise chaque année une rencontre entre travailleurs sociaux et police, dans le but de se rencontrer et de faire un peu connaissance. Afin d'améliorer la présentation des différentes entités de travail social, il a été décidé de compiler des présentations de chaque lieu sur un petit feuillet, remis à chaque participant travailleur social et police, et qui peut également être remis à tout nouveau collaborateur sur la commune.

La *grève des femmes du 14 juin* : comment la faire exister sur la commune ? Dans nos différents lieux ? Quel est le positionnement communal ? Cela a débouché sur un groupe de travail et sur l'organisation de la projection du film « L'ordre divin » et d'un pique-nique au forum, avant de rejoindre la manifestation en ville de Genève.

Des infos sur l'organisation et la *participation* à la dixième édition d'Ethnopoly.

La *nouvelle loi sur les étrangers* : discussion sur les répercussions, sur notre manque d'information, sur le manque d'information des personnes concernées ; échange d'informations et autour des pratiques des uns et des autres.

Une *discussion sur l'utilisation des écrans par les jeunes, les nouveaux médias et les jeux vidéo* : Notre manque de connaissance en la matière a été mis en lumière et par extension celui des parents en général. Nous avons décidé de nous organiser deux séances d'information pour début 2020, une sur *l'application Snapchat* et une autre sur les *jeux vidéo*. L'idée étant d'ensuite réfléchir à la possibilité d'en proposer aussi aux parents.

Et bien sûr, les échanges sur les infos et actualités des uns et des autres.

Equip@M

A travers ces rencontres mensuelles, ce réseau permet toujours de partager des regards sur quelques situations individuelles complexes afin de trouver des pistes d'actions pour fournir la meilleure réponse possible. Le traditionnel échange sur les listes d'usagers de nos lieux respectifs et le besoin de connaître les suivis en cours tant avec l'OFPC, l'AOE, Cap Formation que Point Jeune, se fait depuis cette année

de manière directe par échange de mails avec une personne ressource de chacun des lieux.

Nous avons pris part dès 2019 à un important travail de préparation de la « rencontre des métiers » du 18 février 2020 avec l'OFPC, l'Antenne Objectif Emploi et le Cycle de la Golette. Malgré la création de FO18, nous avons tenu à maintenir la visite des structures de Meyrin (OFPC, Maison Vaudagne, Undertown, AOE et Transit) à l'intention d'une quinzaine d'élèves du CFPP (Châtelaine, Jonction et Palette) habitant la commune car il nous semble indispensable d'éviter de perdre du temps entre leur sortie du processus scolaire et leur entrée dans une structure d'insertion. Cette première prise de contact avec ces élèves permet de se faire connaître, d'expliquer nos actions et d'établir une première connaissance des structures susceptibles de leur venir en aide à une sortie prématurée de l'école ou pour répondre à un besoin spécifique. Le bilan de cette 4^{ème} édition a été positif puisqu'on constate non seulement une méconnaissance de ces lieux tant d'insertion que de loisirs mais qu'on voit également réapparaître ces jeunes quelque temps après.

Durant l'année écoulée, nous avons accueilli Patrick Bosonnet pour une présentation sur ce qui se vit du côté du CFPP avec 7 lieux de formations différents et l'originalité de cette année avec l'ouverture de classe en dual pour encourager les élèves de la migration sur des projets PAI (préapprentissage d'intégration fourni par l'employeur). Le constat est que les élèves connaissent des grosses problématiques et que les moyens demeurent insuffisants.

Alexandre Di Palma est venu pour une présentation sur FO18, ses modules et mesures, et le fonctionnement de Cap Formation. Tout comme la FASE, il fait partie d'un groupe de travail qui consulte les professionnels sur le terrain et est en recherche de solution par rapport à ce qui ne fonctionne pas bien, comme l'absentéisme dans les stages par modules en raison du peu de motivation des jeunes pour des métiers qui ne leur parlent pas et la volonté d'avoir un rythme plus soutenu dans le retour à l'école pour les remises à niveau.

Loredana Bruno nous a présenté l'évolution de l'encadrement des jeunes en rupture avec la nouvelle procédure de suivi et de prise de rendez-vous au sein de l'antenne de l'OFPC de Meyrin suite à la reconnaissance de l'important travail de collaboration antérieur à FO18 sur la commune. Comme Tremplin-Jeunes est une mesure reconnue comme faisant partie de CAP Formations contrairement à la consultation tout public du centre associé, cela a amené une inégalité de traitement pour les jeunes en fonction de quel service les suivait. Le fait qu'il y ait depuis septembre 2018 à Meyrin, une prestation d'orientation identique à celle de Tremplin-Jeunes aux Gazomètres a permis d'enlever cette inégalité aussi en matière d'allocations. Dès lors, les inscriptions à CAP passent par Loredana si un jeune ne l'est pas encore et nous rentrons directement en contact avec les conseillers-ères de CAP Formation attitrés-ées afin d'affiner les collaborations possibles au cas par cas et selon les situations individuelles de chaque jeune avant de l'engager au module 1, s'il a déjà fait la démarche. La partie « orientation » se fait localement afin de déterminer un

projet professionnel valide. Et la mise en place du projet jusqu'à sa réalisation est envoyée à CAP avec la possibilité d'une mise au travail dans le M1, l'atelier ou le M2 et d'un suivi conjoint et coordonné selon les besoins. Nous nous tenons réciproquement informés de l'évolution des jeunes concernés et nous nous interpellons au besoin sur des cas précis.

Nous avons reçu deux éducateurs AEMO (Action éducative en milieu ouvert) pour une présentation et un échange sur leur mission et leurs actions. Il s'agit d'une nouvelle mesure mise en place par le TPAE et pilotée par le SPMI pour répondre à une demande de suivi des jeunes ou des enfants en milieu ouvert, soit dans la famille. Le but est de faire du travail social éducatif en amont, avant que cela ne devienne une situation TPAE. Actuellement, il y a environ 27 AEMO à la FOJ et env. 15 AEMO à AGAPE qui apportent un regard extérieur sur le fonctionnement du groupe familial ; c'est un rôle de médiation entre les parents et les enfants, entre la famille et l'extérieur (institutions, écoles, etc.). Cela permet souvent d'éviter les placements en institutions. L'idée de cette rencontre était de faire le point sur ce qui existe à Meyrin et que les éducateurs puissent avoir connaissance de relais existants et des personnes de contact au besoin.

Nous avons aussi répondu favorablement à la proposition de recevoir un atelier de Point Jeunes dans le cadre des cours du module 2 pour aller à la rencontre de petits groupes déjà formés. Il s'agissait d'une forme de jeu de l'oie sur des situations qui peuvent faire appel à telle ou telle structure ou institution en lien avec des questions de citoyenneté, de budget ou de consommation.

MLB - Meyrin-les-Bains

Cette année, pour sa 14ème édition qui s'est tenue du 24 juin au 13 juillet 2019, Meyrin-les-Bains a connu quelques rebondissements. Suite au record de fréquentation de 2018 avec la présence de 3136 adultes et 1176 enfants, une moyenne des repas servis à midi de 78 et de 50 le soir, et une participation d'une soixantaine d'habitants-cuistots impliquées bénévolement, il était difficile d'imaginer devoir réduire l'offre cette année.

Depuis 2 ans, une demande de budget pour une municipalisation du salaire du cuisinier a été déposée et refusée. En parallèle et sur un bon fond mais avec une mauvaise information, un parti politique a lancé un crowfounding pour permettre l'existence de MLB. Or, MLB n'était pas réellement en danger ! La demande de fond déposée à la fondation du casino a également été refusée dans son intégralité et versée pour moitié. Ce qui a permis de financer le salaire des monitrices et une partie du matériel comme l'agrandissement de la tente et la location du matériel de cuisine. Sans cuisinier, il n'a pas été possible de proposer aux habitants de participer à des ateliers de cuisine et la confection des repas de midi connus depuis 2016 sous la forme de « l'Assiette des Meyrinois gourmets ». Nous n'avons donc pas pu

conclure l'année scolaire avec le dernier cours sous forme d'atelier de cuisine sous l'orchestration d'un professionnel chevronné et passionné.

Comme chaque année, Transit a fait partie du groupe qui se réunit chaque mois afin de réfléchir, organiser et planifier les différentes étapes de la manifestation avec le DSE. Dans le cadre de son action et de ses réflexions, ce groupe n'a pas oublié que cette manifestation doit :

- Permettre aux personnes qui ne partent pas en vacances de bénéficier d'un espace de rencontre et de détente
- Proposer aux associations meyrinoises de participer à l'animation afin de se faire connaître et ainsi créer des synergies entre elles
- Engager des jeunes et des personnes en insertion

Meyrin-les-Bains étant aussi un espace d'expérimentation professionnelle pour des jeunes, nous avons proposé une place de tenue de la buvette durant la pause de midi, quatre jeunes adultes ont pu être engagés comme aides logistique événementielle, chapeautés pour la première fois dans l'histoire de MLB par une femme logisticienne directement rattachée à la Maison Citoyenne. La procédure d'engagement de ces jeunes, renforcée d'un volet de préparation et de retour sur les entretiens d'embauche, se veut pédagogique pour les candidats en vue de leurs prochaines postulations. Nous avons aussi constitué une jolie paire de monitrices travaillant en tandem, pour soutenir les animations de l'après-midi auprès des familles, enfants et adolescents.

Sur cette édition, nous avons contribué à l'animation de Meyrin-les-Bains en proposant un après-midi d'atelier de cuisine en plein air avec les femmes du CEFAM et les jeunes de Transit, pour apprendre à confectionner des petites pièces constituant un repas partagé le soir-même. Sous la direction d'une cuisinière franco-mexicaine, nous avons proposé un brunch mexicain accompagné d'un atelier de recyclage/création de sacs en papier journal. Nous avons connu un vif succès avec des hamburgers en couleurs le temps d'une soirée de collaboration avec l'Undertown et proposé plusieurs petits déjeuners en musique acoustique avec ensemble de guitares et harpe de l'APCJM.

Un bilan largement positif avec toutes les personnes engagées, tous les partenaires, associatifs et bénévoles a été fait à l'automne et la préparation de la nouvelle édition est déjà bien amorcée.

L'inservision

En 2018, les représentants des lieux FASe, la co-responsable du DSE ainsi que la coordinatrice de région se sont vus plusieurs fois afin de poursuivre le travail autour des objectifs communs concernant le plan triennal meyrinois autour des conventions tripartites.

Après avoir travaillé sur les priorités de travail pour les trois années à venir et ainsi pu formuler une vision commune, nous avons défini des objectifs qui ont été présentés aux comités des différentes associations.

Reformulation des objectifs :

- Rendre Visible l'offre, se faire connaître et faire connaître les prestations
- Adapter l'offre sur les quartiers en fonction des besoins
- Dynamiser l'associatif
- Favoriser le travail en réseau (promouvoir les spécificités et la richesse des réseaux meyrinois)

Chaque lieu a ensuite travaillé ces objectifs afin de construire ses propres contributions. Pour Transit, ils sont énumérés ci-dessous :

Rendre Visible l'offre :

- Refonte et actualisation du site internet
- Cartes de visite des collègues, banderoles, t-shirts
- Affiches sur les activités, sport pour tous, LGA
- Visite de classes au cycle de la Golette
- Visite des commerces des Vergers

Adapter l'offre aux quartiers :

- Adapter les présences de rue, soirées avec les jeunes
- Monter des projets selon les demandes de jeunes, Workout, Spartan, lieu de vie,
- Ouverture des locaux (LGA) aux Vergers

Dynamiser l'associatif :

- Accompagner les jeunes dans la création d'association selon leur projet
- Participer aux AG des lieux FASE

Favoriser le travail en réseau :

- Repas entre les équipes FASE
- Stage module 2 dans les lieux FASE, JR, Undertown, Vaudagne
- Projet été Vaudagne, Transit
- Octopode

Perspectives :

En février 2019, la présentation du plan triennal 2019-2022 a été le début du processus de la réalisation des nombreuses contributions des lieux FASE à la vision commune et ainsi construire une politique vers laquelle les partenaires souhaitent tendre en matière de jeunesse, d'action sociale et culturelle.

TTP - Trouve ta place

Cette année, le projet « Trouve Ta Place », une collaboration interinstitutionnelle, a été reconduit.

Pour mémoire, une rencontre entre l'Antenne Objectif Emploi (AOE), le Centre associé Cité des métiers de Meyrin (OFPC) et Transit (T), organisée le 18 mai 2017 à l'initiative du Service du Développement Social et emploi de la Ville de Meyrin a permis de faire émerger le projet, d'élaborer de concert un programme permettant aux jeunes de la commune, fragilisés et en rupture, de préparer leur entrée en formation professionnelle initiale.

Ainsi, le programme "*Trouve Ta Place*" est né de la volonté de soutenir les candidats à l'apprentissage dans une logique de synergies locales et de collaboration interinstitutionnelle concrète.

Outre le bénéfice premier du programme pour les participants, cette démarche a aussi permis à chacune des trois organisations actives sur le territoire d'approfondir ses connaissances sur le fonctionnement des deux autres dans le but d'optimiser la collaboration générale.

Après avoir défini les axes principaux du projet, un groupe de travail constitué d'une représentante de chaque entité impliquée a été créé.

Le cœur du projet était la mise en place d'une série d'ateliers collectifs, d'entretiens individuels, de rencontres, de visites, etc. dont l'objectif était de permettre aux participants d'acquérir les compétences tant :

- sur les aspects "techniques" : connaissance du métier visé, constitution d'un dossier de candidature complet, préparation d'un entretien d'embauche, préparation aux tests d'entrée en apprentissage, etc.
- que sur ses aspects "comportementaux" : confiance en soi, savoir se présenter, gestion du stress, démarchage téléphonique, etc.

A l'issue du programme, les participants devaient idéalement avoir décroché une place d'apprentissage ou un stage de longue durée.

Ce projet s'adressait aux jeunes :

- âgés entre 15 et 25 ans
- ayant terminé leur scolarité obligatoire (promus ou non)
- domiciliés à Meyrin ou Satigny
- ayant un projet de formation professionnelle défini (ou, à défaut, des pistes suffisantes à l'élaboration d'un projet en phase préparatoire)
- envoyés par un référent d'une des trois structures impliquées
- souhaitant s'engager dans le programme

TTP s'est déroulé du 23 janvier au 7 mars 2019 avec en ligne de mire le Printemps de l'Apprentissage du 6 mars 2019. En effet, lors de cette manifestation organisée par la Cité des métiers du Grand Genève, plus de 60 entreprises étaient prévues

pour recruter des apprentis dans 30 métiers pour un total de 200 places. Il s'agissait donc d'une source de motivation pour les 7 participants.

Après une journée d'accueil organisée à Transit, 13 ateliers ont été proposés, couvrant l'ensemble des thématiques utiles identifiées par le groupe de travail.

Les participants ont également, été accueillis à la Fédération des Entreprises Romandes (FER) et ont reçu un entretien individuel pour travailler leur dossier de candidature.

Perspectives :

- Continuer à mettre en avant la diversité de l'aide que les jeunes peuvent trouver à la permanence, avec l'aide du réseau.
- Rester attentifs à la prise en charge des jeunes mineurs jusqu'à 18 ans, FO18, et le cas échéant, servir de relais pour faire remonter les situations critiques ainsi que nos interrogations et questionnements.

CICOM - Cellule d'information et de communication de Meyrin

Le CICOM est une réunion mensuelle (soit 9 réunions dans l'année) qui regroupe des représentants du DSE, des APM, des îlotiers de la police cantonale, du CO de la Golette, de la FASE et de Transit.

Elle permet la fluidité des informations, les échanges de points de vue et d'analyses respectives, sur les situations liées aux enjeux touchant la tranquillité publique, le bien vivre ensemble, tout en respectant le secret de fonction de chacun. Elle permet également de coordonner certaines actions ponctuelles.

Lors de nos discussions en lien avec la jeunesse, nous avons toujours communiqué de manière générale sur nos observations et nos analyses de l'espace public.

Ces temps de rencontre nous permettent de tisser des liens. Ces liens nous permettent de se solliciter les uns les autres lors de différents événements. Ils nous permettent d'être réactifs et de répondre aux situations de manière intelligente et cohérente au vue des missions de chacun.

En 2019, nous partageons au sein du CICOM ce même constat des problèmes d'incivilités, de déchets récurrents (littering), de consommation d'alcool et de cannabis dans l'espace public, d'occupation de parkings souterrains.



LES REMERCIEMENTS

Les jeunes de la commune
Les groupes de musique et de danse des locaux en gestion accompagnée
Nos clients
Les voisins du 307b

Les maitres de stages du deuxième module
La Maison Vaudagne, l'Undertown et le Jardin Robinson pour les différents
partenariats et/ou collaborations
Nos collègues qui sont allées vivre d'autres aventures professionnelles
Nos monitrices et nos moniteurs et notre stagiaire

Le service Développement Social et Emploi, l'AOE, la Maison Citoyenne
Laure Delieutraz, Stéphanie Baron-Levrat et leurs équipes

Le conseil administratif
Nathalie Leuenberger, Pierre Alain Tschudi, Jean-Marc Devaux
L'ensemble du conseil municipal

Le secrétariat général de la FASe,
Les finances, les ressources humaines, l'accueil
Matthieu Forest, Yann Boggio
Françoise Sublet, Nathalie Maitre, Christophe Mani et leurs équipes

Les bénévoles de Meyrin
La Mairie de Meyrin, *Danièle Demmou*
Le secrétariat général et Meyrin Ensemble
Le service de la culture
Le service de voirie et horticulture *Olivier Châtelain et son équipe*
Le SCIS *Frederick Goliache et Fernando Da Silva*
Le service de l'urbanisme *Olivier Morand et son équipe*
Le service des sports *David Genequand et son équipe*
Le service des aînés *Christine Luzzato, José Alvarez et leurs collègues*
Le service des ressources humaines, *Chantal Hummel et son équipe*
Le service de la gérance et de l'entretien des bâtiments *Serge Omarini et son équipe*
Le théâtre Forum *Mme Anne Bruschweiler et son équipe, Michel Nanchen et son équipe*
Le service de la police municipale *David Marti et son équipe*
La police cantonale et les ilotiers

L'hospice général, l'OFPC centre associé, Feuillasse, Point jeunes, Cap Formation

Le cycle d'orientation de la Golette, le Cefam
L'ensemble des participants de la coordination des travailleurs sociaux de Meyrin

Les associations qui nous font confiance.