

# transit



Rapport annuel 2020





## INTRODUCTION

Transit est une structure de travail social hors murs (TSHM), rattachée à la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe) et soutenue par la commune de Meyrin. Elle vise l'insertion sociale et professionnelle des jeunes meyrinoises et meyrinois de 12 à 25 ans.

Cette édition du rapport d'activité 2020 a été réfléchie afin de mettre en lumière les thématiques et les activités de Transit de manière courte et percutante sous un format de petits textes explicatifs. Deux serpents se dévoilent également au dos: l'un avec un focus sur les activités proposées par l'équipe ou annulées/réajustées en lien avec la situation sanitaire et l'autre avec un focus sur l'équipe, son évolution et ses changements. Certains événements sont marqués par des passerelles qui unissent et réunissent l'équipe lors d'actions particulières.

# ÉQUIPE

Durant cette année pleine de particularités liées au Covid-19, de nouveautés et de changements, huit professionnels avec différents mandats (secrétariat, MSP, TSHM) se sont relayés et ont fait vivre les activités et les actions de Transit durant toute l'année 2020.

Transit est en mouvement constant. Comme pour nos jeunes, cette difficulté de mise en mouvement est souvent la première étape à franchir. C'est ainsi que l'équipe s'est octroyée quelques jours de supervisions dans une volonté de changement, avec le soutien de la commune de Meyrin et de la FASe, Aidés de plusieurs intervenants, nous avons parcouru les méandres de l'histoire de ce lieu, nous avons abordé sa construction et son évolution au fil du temps et nous nous sommes réappropriés ses valeurs et ses missions. Nous avons mis en lumière ses faiblesses, ses forces ainsi que les compétences des uns et des autres.

Ces journées nous ont permis de comprendre que consacrer du temps au changement et accepter d'être bousculés allait nous rendre plus efficients et plus à l'écoute de la population.

Nous avons très vite mis ce mouvement en route, mais pas forcément dans le sens que nous avions pensé puisque le premier confinement est arrivé. Nous avons arrêté les actions tout en maintenant les liens, arrêté les contacts tout en continuant le suivi des jeunes, nous nous sommes distancés de la population tout en les accompagnants dans cette période. L'équipe s'est adaptée, elle a inventé, changé, trouvé des pistes et des ressources pour être au plus proche des jeunes.

Et pourtant la tâche n'a pas été facile en raison de plusieurs absences de collaborateurs au cours de l'année pour des arrêts maladie, accident et départ à la retraite. Ce ne sont pas moins de 7 personnes qui sont venues effectuer des remplacements et dans une équipe de 8, cela bouscule. Même si chaque année a ses particularités, 2020 aura été vraiment spéciale. Transit a montré ses forces d'adaptabilité, de présence, d'humilité et d'envie de créativité.

Merci aux animateurs et animatrices:

Letizia, Laetitia, Sarah, Vanessa, Viviane, Patricia Audrey, Flo, Cathy, Emil, Thierry, Alex, Seth

> Merci aux moniteurs et monitrices: Victor, Lionel, Gandhi, Muna, Adrian

Merci aux secrétaires comptables: Magali, René

La signature de cette année Transitienne est marquée d'une encre imperméable, qui continuera de nous rappeler que malgré les choses immuables, il est possible de tout réinventer.

# PETITS JOBS EN CETTE ANNÉE PARTICULIÈRE

L'année 2020 a commencé « normalement » au niveau des petits jobs du module 1 : 10 jeunes inscrits et 1 à 2 jobs par jeune, avec des hauts et des bas de présences effectives.

Ceci jusqu'au fameux **lundi 16 mars 2020** où lors de l'inscription aux jobs nous avons dû informer les jeunes que les mesures sanitaires nous imposaient de fermer notre structure et par la même de stopper les jobs jusqu'à nouvel avis.

Dès la semaine suivante, nous avons décidé de téléphoner régulièrement aux jeunes dont nous avions la référence afin de garder le contact et voir comment ils traversaient cette période. Ces contacts téléphoniques se sont révélés utiles pour certains, en fonction du lien que nous avions avec eux. Pour d'autres, les contacts ont été très brefs et espacés.

En apprenant la possibilité de recommencer les jobs dès la **semaine du 11 mai 2020**, nous avons décidé de reprendre très progressivement, avec un rythme de 1 job – 1 jeune et son référent. Ceci dans le but de reprendre contact, reprendre un rythme et ne pas être trop nombreux à Transit en même temps, mais aussi car nous avions peu de jobs à disposition. Nous avons commencé par nous occuper des divers jardins que nous entretenons et qui étaient en attente de la première tonte du printemps. Nous avons également organisé un grand nettoyage de printemps de Transit, pièce par pièce.

À noter qu'après cette pause forcée, seuls six jeunes inscrits sur huit ont repris les petits jobs. De plus, nous avons intégré un nouveau jeune.

Le rythme a pu augmenter à la **mi-juin**, grâce à la possibilité d'organiser Meyrin les bains, ce qui nous a apporté, enfin, beaucoup de travaux divers et variés, dans la joie festive et la bonne humeur.

La rentrée s'est déroulée avec un groupe partiellement renouvelé, certains jeunes ayant réussi à commencer une formation. Nous avons repris sur un rythme identique au début de l'année, soit 1 ou 2 jobs par personne. La particularité était de n'avoir toujours qu'un nombre restreint de jobs financé par des clients. Cela a nécessité d'autofinancer des jobs d'entretien de nos lieux et véhicules par exemple, dans le but de fournir du temps de travail minimum aux jeunes sous contrat.

La fin de l'année s'est terminée avec un tout petit groupe de 4 jeunes actifs dans le module 1 : peu de demandes à venir en insertion à Transit, peu de jobs à proposer, ce qui était équilibré.



## **ATELIER**

En début d'année, une planification des chantiers sur six mois et quelques nouveaux projets étaient prévus. Au niveau financier, l'objectif était de réaliser un bénéfice, un rêve depuis quelques années.

Rien ne s'est passé comme projeté, évidemment.

#### Jeunes dans l'Atelier

Les deux jeunes qui étaient à l'atelier depuis l'été 2019 n'ont pas pu renouveler leur contrat à fin décembre et reprendre le travail pour la rentrée de janvier. Un jeune était en arrêt accident pour une durée indéterminée et était démotivé. L'autre avait besoin d'un recadrage sérieux au niveau de son comportement, quelque peu arrogant et irrespectueux du cadre et des règles de Transit.

En **janvier**, ils ont été conviés à un entretien et des objectifs clairs ont été posés. Pour pouvoir signer un nouveau contrat, ils avaient un mois pour y répondre, au moins en partie.

Un jeune n'a pas pu se raccrocher et nourrir son projet professionnel, car son arrêt s'est prolongé et sa motivation est complètement tombée. Pour lui, le relais a été fait avec un collègue de la rue au niveau du suivi.

Le deuxième a « piqué la mouche » et son orgueil titillé, il s'est donné les moyens de remplir les objectifs demandés et même plus, puisqu'il a trouvé lui-même une place d'apprentissage à la Poste, ceci de manière autonome. Comme quoi, resserrer le cadre et les exigences sont parfois la solution pour qu'un jeune se mobilise pleinement dans son projet. Il a été réengagé à l'Atelier en février pour 3 mois.

À la **mi-mars** est arrivé le Covid sans crier gare et tout s'est arrêté d'un coup.

Tout le monde était confiné. Les tournées de rues reprenaient une semaine après, mais aucun chantier jusqu'au 27 mai.

En **juin et en juillet**: Les chantiers ont repris avec des jeunes du M1, sans ouverture immédiate à ce qu'un ou deux jeunes intègrent le module Atelier. En août, aucun chantier n'a eu lieu suite à un arrêt de la titulaire.

De **septembre à décembre**: l'atelier a accueilli un jeune du M1 engagé depuis le mois de mai et une jeune. Cette dernière est une ancienne jeune de Transit qui a demandé à revenir au sein de l'Atelier. Pour l'équipe sa demande a eu du sens et nous avons pu l'accueillir puisqu'il n'y avait pas, à ce moment, d'autres jeunes du M1 susceptible d'en bénéficier. Durant ces quatre mois, il y a eu une belle dynamique de travail qui s'est installée. Nous avons appris à nous connaître, tout en mettant en place un projet professionnel, malgré les aléas du Covid qui bloquent encore passablement les opportunités de stages.

# MODULE 2 / COURS DE REMISE À NIVEAU SCOLAIRE

De janvier à juin, les cours ont accueilli deux stagiaires du module 2, l'un à la conciergerie de la Mairie et l'autre au restaurant scolaire, deux jeunes de l'atelier et une jeune fille adressée par l'AOE qui avait suivi les cours l'an dernier via l'atelier. Une rotation de lieu de stage a été mise en place expressément pour le jeune en conciergerie afin de lui faire vivre des expériences différentes auprès d'un autre concierge ainsi qu'au SCIS. Ceci dans le but de travailler sa motivation et accroître son rythme de travail. Cette collaboration lui a été très bénéfique. Pour ce jeune également plus introverti, une participation à la création d'un spectacle avait été planifiée, mais stoppée en raison de la pandémie.

En plus des cours de remise à niveau scolaire de maths et français et des evascol préalables, les jeunes ont participé aux divers ateliers de Point Jeunes sur la gestion de l'argent et de l'administration. De plus, ils ont participé aux ateliers de l'OFPC concernant la confiance en soi et la simulation d'entretien, ainsi que les zooms métiers, recrutements directs et rencontre meyrinoise des métiers organisée avec le CO, l'OFPC et l'AOE.

Des cours supplémentaires ont été mis en place à la demande de deux jeunes du module 1 et des rendez-vous spécifiques de corrections de tests ou d'exercices pour une ancienne stagiaire, sans être en module 2.

Avec le confinement, les stagiaires ont connu un arrêt brutal dans leur travail et les cours. Ils sont restés en lien avec leur référente, et une reprise du suivi a été possible en mai. Cette interruption d'activité et de rythme n'a pas été facile à gérer, d'anciennes habitudes sont réapparues (jeux vidéo et consommation d'alcool). Grâce aux démarches entamées avant cette période et au suivi en ligne, ils ont tous deux pu profiter d'un accompagnement compatible avec les règles sanitaires.

Dans le respect des mesures sanitaires, malheureusement, dès la rentrée plus aucun lieu n'était disposé à accueillir de stagiaire.

Mi-septembre, l'enseignante des ateliers ABX (Astural) est venue renforcer l'équipe afin que les jeunes puissent bénéficier de remises à niveau scolaire durant l'absence de la titulaire.

Sur le même modèle que les années précédentes, 2 nouveaux jeunes de l'atelier sont venus chaque mardi matin. Après une prise de contact positive, les jeunes ont passé un petit bilan scolaire – regroupant les connaissances de base en français et maths. Suite à la correction de ce document, les jeunes ont reçu, individuellement, des supports de cours en fonction des chapitres qui le nécessitaient. Concrètement, pendant qu'un jeune travaillait la conjugaison, l'autre pouvait très bien revoir les fractions.

Afin de renforcer l'autonomie des jeunes dans le cadre de l'apprentissage – au sens large du terme – les corrigés des différents supports de cours leur étaient mis à disposition. Cela permettait également aux jeunes d'avancer à leur propre rythme dans leur travail.

Dès l'automne, les cours se sont ouverts à des jeunes du M1 et des suivis hors murs. Le bilan est mitigé, mais l'expérience sera reprise en 2021.

## LE STUDIO

Depuis les portes ouvertes de janvier 2019, cet outil de médiation n'a cessé de croître. Le succès est au rendez-vous et les demandes des jeunes sont de plus en plus nombreuses. Nous avons ouvert le studio les jeudis de 17h–21h en accueil libre. Nous avons accueilli chaque jeudi une vingtaine de jeunes.

Malheureusement tous ne pouvaient pas enregistrer, mais une salle adjacente nous a permis de faire des open-mic.

Avec la situation sanitaire en mars, nous avons dû modifier le protocole d'accueil au studio. Nous avons donc proposé des séances de studio individuel et sur rendez-vous, deux fois par semaine jusqu'en novembre. L'impossibilité d'ouvrir le sport pour tous dès le mois de novembre nous a permis d'utiliser les heures moniteurs afin de répondre à la forte demande de studio. Nous avons pu offrir une 3° ouverture jusqu'à fin décembre (entre 12 et 15 jeunes par semaine).

Durant ces séances studio ont pu voir le jour: des confidences, des fous rires, des discussions animées, de la prévention et des suivis individuels. Cela a permis également de développer la traditionnelle compilation diffusée sur les réseaux sociaux, un souvenir de ces moments partagés, un clip vidéo, des projets scolaires et des collaborations d'artistes.

En tout cas, le Covid n'a pas eu raison de la passion, de la créativité et des projets artistiques meyrinois.



#### **SPORT POUR TOUS**

Le sport pour tous a eu lieu à l'école des Boudines à neuf reprises en début d'année 2020 (les mercredis de 20h–22h et les dimanches de 14h45–18h15). Initialement nous pensions proposer une ouverture à 15 reprises en fin d'année 2020 (les mercredis de 20h–22h et les dimanches de 14h30–18h). Or, les mesures sanitaires liées au Covid ont empêché ces ouvertures pour des activités sportives.

Les cinq jours d'ouverture durant les vacances de février ont permis d'avoir une salle dédiée au football et une autre salle dédiée au basketball.

Cette année, nous avons pu utiliser Instagram comme moyen de visibiliser concernant les activités proposées. Cela a permis à certains jeunes de découvrir un des outils de Transit et ainsi créer des ponts vers d'autres outils que nous proposons.

Lors des accueils, l'équipe d'animation en début d'année comprenait quatre personnes afin d'accompagner les jeunes dans les diverses activités sportives proposées, dont un animateur de Transit et trois moniteurs. L'équipe d'animation en fin d'année comprenait quatre personnes, dont un animateur, deux moniteurs et un petit-job en charge de la traçabilité et la limitation du nombre de personnes à l'intérieur des salles.

Le sport pour tous a permis d'avoir une fréquentation totale de 178 jeunes au basketball et 387 jeunes au football.

Malgré les restrictions sanitaires, le bilan reste très positif. Les jeunes sont constamment dans l'attente de la reconduite du SPT l'année suivante.

#### **CHILLAX**

Le projet de la buvette « Le Relax » s'est modifié en « Le Chillax » à la Campagne-Charnaux. Pour cette édition spéciale de 2020, le projet a eu lieu sans la Maison Vaudagne qui était en déménagement durant l'été. Notre souhait était tout de même d'offrir cette prestation aux habitants de Meyrin en proposant un espace convivial, d'animation et de restauration avec des prix abordables. Ce dernier s'est déroulé du 1er juillet au 14 août de 12h–20h les lundis et mercredis et de 13h–21h les vendredis. Le Chillax a dû être mis en place en tenant compte des mesures du Conseil fédéral avec un traçage des participants, une distance sociale de 1,5 mètre et la désinfection régulière des mains.

Suite au bilan de l'année précédente, les jeunes nous ont émis le souhait de pouvoir consommer des plats et boissons plus tôt dans la journée sans attendre 15h. De ce fait, nous avons réajusté l'horaire d'ouverture et la durée du Chillax. Avec les différentes mesures sanitaires, beaucoup de jeunes ont évoqué

qu'ils resteraient sur Meyrin durant les vacances scolaires. De plus, un sondage sur Instagram nous a permis de confirmer cela (78% des jeunes ayant répondu au sondage mentionnaient qu'ils ne quitteraient pas le territoire).

L'équipe d'animation comprenait un animateur, une animatrice auxiliaire présente lors de toutes les ouvertures et deux jeunes en petits-jobs présents quotidiennement par tranche d'une demi-journée chacun afin d'offrir pour certains une première expérience professionnelle.

Lors des jours d'ouverture, nous avons eu une fréquentation de 50 à 70 personnes dont une majorité de jeunes adultes, d'adolescents, des familles avec enfants et des adultes travaillant sur la commune de Meyrin. Ces derniers ont pu participer à différentes activités proposées telles que du football, des jeux de cartes et d'échecs, du baby-foot, des jeux d'eau et des tournois de PlayStation. Il y a eu également deux ateliers cellograff et un atelier de danse hip-hop proposé par l'Undertown. La maison Vaudagne a également proposé une journée grillade. La majorité de la population (98%) venait de la ville de Meyrin.

Le bilan de cette année reste très positif et nous avons pu constater une grande convivialité et un échange intergénérationnel important lors des différentes activités proposées. Chacun a pu trouver sa place dans une ambiance accueillante, chaleureuse et bienveillante. La buvette est très attendue pour l'édition de 2021.



## PERMANENCE 2020

Les permanences de Transit sont ouvertes à toutes et tous, deux après-midi et un soir par semaine. Les heures d'ouverture sont les lundis et vendredis de 14h–17h et les mardis 17h–20h.

Suite aux discussions au sein de l'équipe, nous avons reconnu la permanence comme un trait d'union, une passerelle, un lien fort entre les différentes actions de Transit. C'est un lieu de convergence entre les secteurs de l'insertion et du hors murs. C'est également une porte d'entrée pour les jeunes qui viennent nous voir pour échanger autour d'un café, présenter un projet, avancer sur son administration ou évoluer avec son projet professionnel.

La permanence est une action de Transit, gérée par l'ensemble des membres de l'équipe, à chaque ouverture ce sont deux personnes qui sont présentes, nous essayons au maximum qu'un collègue hors murs et un de l'insertion soient le duo d'accueil.

Son environnement a aussi évolué avec nos réflexions, un canapé et un baby-foot lui donnent aujourd'hui une nouvelle dimension.

Concernant la fréquentation de l'année, avec la situation de 2020, nous avons dû fermer durant un mois et demi et ensuite, adapter l'accueil selon les directives sanitaires. Ainsi ce sont environ 75 jeunes différents qui sont venus à la permanence, l'essentiel des demandes se porte autour de la rédaction de CV, lettres de motivations et postulations via internet. Beaucoup de jeunes viennent aussi pour discuter, nous rencontrer et chercher un soutien.

# **TOURNÉES COVID**

Dès le 16 mars, les tournées de rue ont été maintenues et renforcées afin d'aller à la rencontre et d'être en contact avec les jeunes sur le territoire de la commune. Cela nous a permis de garder le lien avec eux, voir comment ils vivent cette période très particulière, leur offrir de l'écoute et de la considération positive. Nous avons décidé que tous les membres de l'équipe allaient y participer, afin d'utiliser et diversifier les forces en présence. Les collègues de la maison Vaudagne ont également participé à quelques tournées dans l'idée de croiser un peu leur public de cette façon.

Cela a été un moment fort de rencontre, également entre les membres de l'équipe des différents secteurs. Nous avons pu rencontrer beaucoup de jeunes, très régulièrement voire quotidiennement. La plupart du temps, ils étaient contents de nous voir et que l'on vienne prendre de leurs nouvelles. Ils nous ont volontiers raconté comment ils traversaient cette période, s'ils rencontraient des difficultés, comment cela se passait à la maison, s'ils connaissaient des gens malades, etc.

Ces tournées Covid se sont arrêtées lors de la reprise des activités au mois de mai.

## **MEYRIN LES BAINS 2020**

15° édition, et quelle année, en pleine pandémie, cette manifestation a pris un sens particulier.

Dans sa mission, Meyrin les Bains (MLB) se veut un lieu de rencontre, de convivialité, de partage et de bien-être. Elle propose aux habitants d'investir leur temps libre en participant aux activités organisées par une vingtaine d'associations meyrinoises ainsi qu'aux ateliers de cuisine des « Meyrinois Gourmets » C'est une parenthèse qui permet de démarrer la période estivale dans une atmosphère de détente, festive et de cohésion sociale.

Ainsi, en cette année particulière, MLB a vu la population venir en nombre profiter de ces instants magiques dans une ambiance de retour à la vie « normale ». Certains jours, il a été servi pas moins de 120 repas le midi ainsi qu'une moyenne de 80 le soir.

Dans la continuité de son accompagnement individuel, Transit a participé au montage et démontage, à la gestion du service après-vente, aux suivis du personnel engagé. Transit s'engage à intégrer les jeunes dans les différentes activités à Meyrin les Bains au travers des jobs, de la participation aux ateliers de cuisine ainsi qu'aux soirées des associations.



## **RENCONTRE DES MÉTIERS 2020**

Cette édition a connu un fort succès avec une formule d'inscription améliorée d'année en année. Cela a eu lieu pour 250 élèves de 11ème et une quinzaine de jeunes de Transit et de l'AOE. La présentation a eu lieu sous forme de visites effectuées selon un choix par pôle de formation en tenant compte des envies et des connaissances de métiers spécifiques de chacun. Les pôles étaient les suivants : service, hôtellerie & restauration, technique, construction, commerce: vente et administration, nature & environnement, arts, santé, social, et justice & police. Chaque pôle se regroupait dans un lieu précis, les élèves se déplaçaient depuis le cycle et les autres jeunes étaient conviés à s'y rendre directement. Les groupes de jeunes étaient accompagnés d'adultes (profs ou professionnels du réseau).

Ces dernières ce sont toutes déroulées selon le même principe. Tout d'abord, une présentation générale du pôle de formation a été effectuée par un responsable de la filière concernée en plénière. Ensuite, quatre présentations ont eu lieu sur les différents métiers effectués par des professionnels spécialisés et des apprentis. Les jeunes ont ainsi pu découvrir des univers professionnels et professions voisines à leurs premiers choix de métiers auxquels ils n'auraient peut-être pas pensé en premier lieu. Malgré un fort taux d'absentéisme de la part des jeunes adultes, ceux qui sont venus ont bien apprécié cette formule et se sont vus proposer des stages sur la commune pour la suite ou conseiller pour le prochain recrutement. On constate que la difficulté des jeunes réside toujours dans le fait de se déplacer et de se confronter à un inconnu. Cela permet aussi de vérifier s'ils sont proches de rentrer en apprentissage ou si cette démarche est encore trop contraignante pour eux.

# LE SOUTIEN AUX DEMANDES DE PROJETS

Le soutien aux demandes des jeunes est une dimension importante de notre travail: être à l'écoute de leurs projets et les soutenir nous semble important. Dans notre posture et notre discours au quotidien nous nous rendons disponibles afin de soutenir, de répondre aux demandes et d'accompagner le processus de création de projet.

Le but est d'accompagner ces groupes dans la réalisation de leurs projets tout en se confrontant aux contraintes inhérentes à celui-ci. L'idée est de valoriser les compétences des jeunes et de montrer qu'ils peuvent être des ressources pour la collectivité, de valoriser leur image et quelques fois de provoquer un changement de posture dans le quartier.

C'est l'occasion pour nous de placer les jeunes en tant qu'acteurs et pas seulement en tant que bénéficiaires. C'est également l'occasion de développer à la fois la capacité des jeunes à s'engager dans une réalisation concrète tout en favorisant les dynamiques collectives et la création d'un sentiment d'appartenance.

Cette année, malgré le Covid, 3 projets ont vu le jour :

- > En **janvier**, un tournoi de foot en salle (inscription de 9 équipes de 4 soit 36 joueurs et une dizaine de spectateurs).
- > En mars, une sortie bowling, 4 jeunes
- > En **septembre**, une sortie au paintball (11 jeunes) suivi d'une soirée pizzas (16 jeunes)



#### **PERSPECTIVES 2021**

2021 se profile à Transit comme l'année de nombreux changements.

Le COVID a déjà apporté son lot de surprises et d'adaptations. 2021 nous demandera à nouveau de prévoir de la souplesse dans nos actions pour continuer à nous adapter aux besoins sanitaires et sociaux.

Des changements sont aussi prévus dans l'équipe. Début mars, un nouveau responsable d'équipe arrivera à 100% et les taux de travail seront redistribués pour que tous les autres collaborateurs soient à 80%. Nous devrons donc modifier nos fonctionnements d'équipe et travailler sur les passerelles entre les différents pôles de Transit.

Nous prévoyons aussi d'améliorer nos accueils. Un local à Champs-Fréchet est prévu pour 2021 et nous allons retravailler la permanence à Transit pour permettre aux jeunes d'investir plus simplement la maison pendant ces temps d'ouvertures.

Enfin, le lien avec les jeunes reste au cœur de nos préoccupations. La crise sanitaire fait que nous avons plus que jamais besoin d'être attentifs à leurs besoins et à leurs demandes. Le travail que nous faisons, en insertion et hors des murs, est centré sur la qualité de ce lien. Pour garder le cap et vivre sereinement ces changements, nous nous appuierons sur les outils de grandes qualités qui se sont construits à Transit depuis sa création.

#### REMERCIEMENTS

Le conseil administratif, le conseil municipal et les services de l'administration communale



Route de Meyrin 307b, 1217 Meyrin, 022 785 28 48 http://transitmeyrin.ch









